

Отзыв оппонента

доктора медицинских наук, профессора, проректора по непрерывному образованию и региональному развитию, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России) Москвичевой Марины Геннадьевны на диссертацию Кряковой Марии Юрьевны «Научное обоснование новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)

Актуальность темы диссертации

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы здравоохранения, поэтому совершенствование организации ее оказания в условиях дефицита и дисбаланса кадров, в условиях меняющейся потребности в медицинских услугах, в условиях необходимости повышения удовлетворенности населения оказываемой медицинской помощью является актуальным.

Дефицит и дисбаланс кадров в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь; отсутствие повсеместно одинаковой доступности для населения медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь; недостаточный охват населения профилактическими мероприятиями и недостаточно высокое качество оказания медицинской помощи — это основные проблемы, которые определяют направления совершенствования первичного звена здравоохранения.

Одно из актуальных направлений — разработка и внедрение организационных технологий, которые уже сейчас, в текущих условиях могут улучшить ситуацию по обеспечению населения качественной первичной медико-санитарной помощью, максимально удовлетворить потребность населения в объемах медицинской помощи и эффективнее

использовать имеющиеся кадровые ресурсы.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В диссертации четко поставлена цель и сформулированы задачи исследования, направленные на научное обоснование новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению.

Достаточный объем единиц наблюдения и всесторонний анализ с использованием современных статистических программ позволил сделать аргументированные и обоснованные выводы, составить практические рекомендации диссертационной работы. Автором корректно обоснованы положения, выносимые на защиту, выводы и практические рекомендации. Представленные таблицы и рисунки логично дополняют текст диссертационного исследования.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций

Научная аргументированность исходных теоретических положений, применяемые методические подходы, обработка большого объема исследовательского материала с использованием современных методов исследования, анализ полученных результатов, использование адекватных и информативных методов статистической обработки с использованием лицензионных программ подтверждают достоверность результатов исследования.

Научная новизна исследования, теоретическая и практическая значимость результатов исследования

Диссертационное исследование имеет обоснованную научную новизну, а также теоретическую и практическую значимость. Автором доказана необходимость внедрения новых организационных технологий в работу персонала терапевтического участка, исходя из анализа динамики показателей обеспеченности врачами-терапевтами участковыми и медицинскими сестрами участковыми, укомплектованности штатных должностей врачей и медицинских сестер физическими лицами и их

численности, а также на основании анализа данных о динамике общего числа посещений врачей-терапевтов участковых, о соотношении числа посещений с профилактической целью и по заболеваниям, об охвате населения профилактическими медицинскими осмотрами и диспансеризацией.

В рамках исследования автором проведено анкетирование пациентов, врачей-терапевтов участковых, медицинских сестер участковых и экспертов об организации оказания первичной медико-санитарной помощи на терапевтическом участке, которое подтвердило необходимость совершенствования организации оказания медицинской помощи непосредственно на терапевтическом участке и определило направление поиска оптимального организационного решения.

Анализ организации оказания медицинской помощи на терапевтическом участке, анализ деятельности персонала на основании данных синхронного фотохронометражного наблюдения за деятельностью врачей-терапевтов участковых и медицинских сестер участковых показал нерациональное распределение работы на участке между врачом и медицинской сестрой, а также в целом неэффективное использование кадровых ресурсов.

Автором с учетом штатной структуры участка и на основе оптимального распределения направлений работы на участке, функций и потоков пациентов разработаны две организационные технологии, доказанная эффективность внедрения которых позволяет определить их как перспективное направление совершенствования оказания медицинской помощи.

Полнота изложения основных результатов диссертационной работы в научных публикациях

По теме диссертационного исследования опубликовано 6 научных работ, в том числе 5 научных статей в научных рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (из них 1 публикация в издании, индексируемом в международной базе данных SCOPUS); зарегистрированы 1 патент и 2 базы данных.

Личный вклад автора

Автором разработан дизайн исследования, проведен анализ современной отечественной и зарубежной литературы по теме диссертационного исследования, сформулирована задача исследования, выполнены: выкопировка и анализ статистических данных, анализ медицинской документации (учетных форм медицинского персонала), анализ данных проведенных исследований, проведены расчеты, обобщены результаты исследования.

Личный вклад автора в науку заключается в научном обосновании и разработке организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи на терапевтическом участке, разработке базовых алгоритмов действий и взаимодействия персонала в структуре организационной технологии, формировании потоков пациентов на терапевтическом участке.

Оценка содержания диссертации

Диссертация имеет общепринятую структуру, написана корректно, хорошо иллюстрирована. Диссертационная работа изложена на 237 страницах машинописного текста, состоит из введения, семи глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы (186 источников, в том числе 12 иностранных), 6 приложений, содержит 28 таблиц и 75 рисунков.

Актуальность проводимого исследования обоснована во введении, на ее основании четко сформулированы цель и задачи исследования.

В первой главе проведен обзор нормативных правовых актов, регламентирующих организацию оказания первичной медико-санитарной помощи и деятельность персонала первичного звена, отечественной и зарубежной литературы по вопросам актуальных проблем организации оказания первичной медико-санитарной помощи. Представленный обзор хорошо структурирован, изложение текста последовательное и логичное, достаточно подробно освещает изучаемую тему. На основании проведенного обзора автором выявлено, что детальное описание возможных организационных решений и технологий, конкретизация функций персонала, алгоритмов действий и взаимодействия между медицинскими работниками в

литературе не представлено. Не нашли отражение организационные решения и в нормативных правовых актах.

Во второй главе описан дизайн исследования, представлены источники информации, объемы исследования, методы исследования, характеристика баз исследования, которые дают исчерпывающее представление о проводимом исследовании.

В третьей главе представлен анализ обеспеченности кадрами первичной медико-санитарной помощи в целом по стране, в пилотных субъектах и в пилотных медицинских организациях, подтверждающий отсутствие повсеместно одинаковой доступности первичной медико-санитарной помощи.

В четвертой главе представлен анализ качественных и количественных показателей деятельности медицинских организаций в Российской Федерации, пилотных субъектах и пилотных медицинских организаций, который показал, что в Российской Федерации и пилотных субъектах число посещений к врачу-терапевту участковому имело разнонаправленные тенденции, при этом во всех пилотных медицинских организациях отмечалось увеличение посещений врача-терапевта участкового, а в структуре посещений повсеместно преобладает доля посещений по заболеванию. Также установлена неравномерная динамика показателей заболеваемости и охвата населения профилактическими мероприятиями.

В пятой главе представлены итоги проведенного социологического исследования по вопросам оценки текущей ситуации с организацией оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению – анкетирования врачей, медицинских сестер, пациентов и экспертов. По результатам анализа выявлено, что большинство врачей, медицинских сестер и экспертов считало, что необходимо менять подходы к организации оказания первичной медико-санитарной помощи, в том числе путем привлечения к работе на терапевтическом участке персонала без медицинского образования. Отношение респондентов к внедрению самостоятельных приемов медицинской сестрой неоднозначно, однако большинство врачей поддержали. Большинство экспертов считало, что врачи и медицинские сестры не реализуют в полной мере свой профессиональный

потенциал. В связи с чем можно сказать, что данные анкетирования подтверждают необходимость совершенствования организационных технологий в работе на терапевтическом участке.

В шестой главе представлены данные и их анализ исходных фотохронометражных наблюдений, которые показали достаточно высокие затраты времени на работу с медицинской документацией как у врачей, так и у медицинских сестер, и наличие незагруженного времени у медицинских сестер. Нерациональное использование кадровых ресурсов первичной медико-санитарной помощи является предпосылкой совершенствования работы на терапевтическом участке.

В седьмой главе детально описана структура разработанных автором организационных технологий, представлены основные направления работы, функции и формирование потоков пациентов, а также рекомендуемая численность обслуживаемого населения на участке. Организация работы персонала в структуре каждой организационной технологии в две смены позволяет оказывать первичную доврачебную и врачебную медико-санитарную помощь прикрепленному населению в течение всего рабочего дня медицинской организации. Формирование потоков пациентов в зависимости от повода обращения в медицинскую организацию (на терапевтический участок) позволяет оптимизировать работу персонала и снизить непрофильную нагрузку, позволяет эффективнее использовать их профессиональные компетенции. В рамках исследования доказана эффективность обеих организационных технологий: увеличение затрат времени врача и медицинской сестры участковой на работу непосредственно с пациентом как в течение смены, так и в течение приема пациента; сокращение затрат времени на работу с медицинской документацией. В том числе отмечены снижение доли непрофильных посещений к врачу, повышение доступности записи на прием к врачу, увеличение полноты охвата диспансерным наблюдением лиц из числа состоящих на диспансерном наблюдении. Внедрение в практическое здравоохранение таких организационных решений является важным направлением совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи.

В заключении кратко обобщены итоги проведенного диссертационного исследования. **Выводы** по результатам диссертационного

исследования отражают решение поставленных задач в полной мере. **Практические рекомендации** обоснованы, позволяют применять их в деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению.

Автореферат содержит все структурные элементы диссертации в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.11 – 2011, отвечает содержанию, идеям и выводам, сформулированным в диссертации.

Принципиальных замечаний по выполненной работе нет. В рамках обсуждения работы, прошу пояснить следующее:

1. Что подразумевается под «организационной технологией» в рамках настоящего исследования?
2. Как Вы считаете, применима ли бригадная форма организации труда кроме терапевтического участка, например, на участке врача общей практики (семейного врача), педиатрическом участке?

Заключение

Диссертационная работа Кряковой Марии Юрьевны на тему «Научное обоснование новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, выполненная под научным руководством доктора медицинских наук, профессора, профессора кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России Сон Ирины Михайловны, является самостоятельной, завершенной научно-квалификационной работой, в которой решена важная задача, имеющая существенное значение для организации здравоохранения - научное обоснование новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению.

По своей актуальности, научной новизне, достоверности полученных результатов, обоснованности выводов, теоретической и практической значимости диссертационная работа Кряковой Марии Юрьевны соответствует требованиям пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства

Российской Федерации от 24.09.2013 № 842 (в ред. №1382 от 16.10.24 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Крякова Мария Юрьевна, достоин присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Оппонент

Доктор медицинских наук
(3.2.3. Общественное здоровье,
организация и социология
здравоохранения,
медико-социальная экспертиза),
профессор,
проректор по непрерывному
образованию и региональному
развитию, заведующий кафедрой
общественного здоровья и
здравоохранения Института
дополнительного
профессионального образования
ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава
России



М.Г. Москвичева

Подпись д.м.н., профессора Москвичевой Марины Геннадьевны заверяю:

Ученый секретарь
ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава
России, доктор исторических наук,
доцент



М.В. Егорова

28 мая 2025г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 454141, Российская Федерация, Уральский федеральный округ, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, 64
+7 (351) 240-20-20, доб. 1111, 1177, 1109; e-mail: kanc@chelsma.ru