

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
**РОССИЙСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ НЕПРЕРЫВНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава
России
«19» июня 2025 г.
протокол №11

УТВЕРЖДЕНО

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава
России
«__» _____ 20__ г.

З.В. Лопатин

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Коммуникативные навыки профессионального общения»

Объем программы **36** академических часов
Форма обучения: очная

**Москва
2025**

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной образовательной программы
повышения квалификации
«Коммуникативные навыки профессионального общения»
(Объем программы 36 академических часов)

№	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Лопатин Захар Вадимович	к.м.н.	И.о. заведующего кафедрой медицинской педагогики, философии и иностранных языков	ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
	Крутий Ирина Андреевна	к.социол.н. доцент	Доцент кафедры медицинской педагогики, философии и иностранных языков	ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
2.	Молчанова Галина Викторовна	к.психол.н.,	Доцент кафедры медицинской педагогики, философии и иностранных языков	ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
3.	Шестак Надежда Владимировна	д.п.н. профессор	Профессор кафедры медицинской педагогики, философии и иностранных языков	ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
4.	Смирнова Ирина Эдуардовна	к.п.н. доцент	Доцент кафедры медицинской педагогики, философии и иностранных языков	ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
по методическим вопросам				
1.	Мельникова Людмила Владимировна	д.м.н., профессор	Директор Института методологии профессионального развития	ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
2.	Джигкаева Залина Борисовна		Специалист учебно- методического отдела 1-ой категории Института методологии профессионального развития	ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование компонентов программы
1.	Общая характеристика программы
1.1.	Цель программы
1.2.	Нормативно-правовые документы
1.3.	Категории обучающихся
1.4.	Актуальность программы
1.5.	Объём программы
1.6.	Форма обучения, режим и продолжительность занятий
1.7.	Планируемые результаты обучения
2.	Содержание дополнительной профессиональной программы
2.1.	Учебный план
2.2.	Календарный учебный график
2.3.	Рабочие программы учебных модулей
2.4.	Формы аттестации
2.5.	Оценочные материалы
3.	Организационно-педагогические условия реализации программы
3.1.	Учебно-методическое и информационное обеспечение
3.2.	Материально-техническое обеспечение программы
3.3.	Кадровое обеспечение образовательного процесса

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель программы:

Качественное расширение области знаний, умений и профессиональных навыков, востребованных при выполнении профессиональных обязанностей в сфере межпрофессионального взаимодействия с медицинскими работниками. Программа направлена на формирование и развитие коммуникативной компетентности, эффективных стратегий делового общения, повышение уровня психологической устойчивости и способности к конструктивному взаимодействию, а также развитие компетенций в области коммуникации, командной работы и лидерства, необходимых для эффективного участия в деятельности медицинской команды.

1.2. Нормативно-правовые документы

- Федерального закона от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 27 декабря 2019 года;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России от 31 января 2017 года, регистрационный номер № ЛО35-00115-77/00097210.
- Приказ Минздрава России от 02.05.2023 N 206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.06.2023 N 73677)
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 октября 2015 г. № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06 «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»;
- Порядок включения дополнительных профессиональных программ в список программ интернет-портала непрерывного медицинского и фармацевтического образования, утвержденный Методической комиссией по планированию разработки и оценке качества образовательных элементов непрерывного образования ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава

России протоколом №10 от 06 апреля 2022 года (с изменениями и дополнениями, утвержденными протоколом №1 от 06.02.2024);

- Рекомендации по предоставлению сведений о дополнительных профессиональных программах, планируемых к включению в список программ интернет-портала непрерывного медицинского и фармацевтического образования edu.rosminzdrav.ru, утверждённые Методической комиссией по планированию разработки и оценке качества образовательных элементов непрерывного образования ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России протоколом № 10 от 06.04.2022 (с изменениями и дополнениями, утвержденными протоколом № 1 от 06.02.2024);

- Положение о порядке разработки и утверждения дополнительных профессиональных программ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденное приказом ректора ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России 04 апреля 2025 года приказом № 99;

- Положение об учебно-методическом совете федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденное приказом ректора ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России 04 апреля 2025 года приказом № 100;

1.3. Категории обучающихся:

По основной должности:

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование по специальности "Клиническая психология" без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное (психологическое) образование и профессиональная переподготовка по специальности "Клиническая психология" без предъявления требований к стажу работы, занимающие должность «Медицинский психолог» в системе здравоохранения,

По дополнительным должностям:

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование и занимающие должность «Биолог»; «Зоолог»; «Инструктор - методист по лечебной физкультуре»; «Медицинский логопед»; «Медицинский физик»; «Специалист по физической реабилитации (кинезиоспециалист)»; «Специалист по эргореабилитации (эргоспециалист)»; «Судебный эксперт (эксперт-биохимик, эксперт-генетик, эксперт-химик)»; «Химик-эксперт медицинской организации»; «Эксперт-физик по контролю за источниками ионизирующих и неионизирующих излучений»; «Эмбриолог»;

*Лица, имеющие высшее профессиональное образование, среднее профессиональное образование и работающие в сфере здравоохранения (инженеры-медтехники, IT-специалисты, переводчики (при международных консультациях и

пациентах-иностранцах), социальные работники, юристы и эксперты по этике, психологи и консультанты по психосоциальной поддержке (кроме клинических психологов), административный и управленческий персонал, специалисты по коммуникациям и связям с общественностью, медицинские статистики и аналитики данных, специалисты по качеству и безопасности медицинской помощи, логисты и специалисты по управлению ресурсами, специалисты по образовательному дизайну и методологии, специалисты по телемедицине и дистанционным консультациям, технический персонал, финансовые и бухгалтерские специалисты и прочие)

*Специалисты, занимающие должности «Психолог в социальной сфере», «Психолог», «Практический психолог», «Социальный психолог», «Клинический психолог», «Старший психолог», «Ведущий психолог», «Психолог-инспектор» в немедицинских учреждениях

1.4. Актуальность программы.

Актуальность программы обусловлена необходимостью тесной взаимосвязи немедицинских специалистов с врачами и средним медицинским персоналом в межпрофессиональных командах, в целях обеспечения качественной диагностики, лечения, реабилитации и организационную устойчивость.

1.4.1. Аннотация программы:

Недостаток коммуникативных навыков и межпрофессионального взаимопонимания приводит к сбоям в работе, снижению эффективности и росту эмоционального выгорания.

Программа направлена на развитие делового общения, межкамандного взаимодействия и психологической устойчивости, что особенно важно в условиях цифровизации и высокой нагрузки.

Программа учитывает задачи федеральных проектов:

- «Продолжительная и активная жизнь» — повышение качества и доступности медицинской помощи, укрепление здоровья населения, поддержка устойчивости медицинских команд;
- «Медицинские кадры» — развитие профессиональных и коммуникативных компетенций для повышения эффективности работы и сохранения кадрового потенциала;
- «Новые технологии сбережения здоровья» — внедрение цифровых технологий для повышения безопасности и управляемости медицинских процессов, развитие навыков работы и взаимодействия в цифровой среде, координации межкамандного сотрудничества и обеспечения качественного обмена информацией.

1.5. Объем программы: 36 академических часов трудоемкости.

1.6. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения Форма обучения	Акад. часов в день	Дней в неделю
Очная	6	6

1.7. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на совершенствование существующих надпрофессиональных компетенций и формирование новых навыков, необходимых для эффективного межкомандного взаимодействия, делового общения и психологической устойчивости в условиях современного здравоохранения.

1.7.1. В результате освоения программы у обучающихся *совершенствуются* следующие НПК:

НПК	Описание компетенции
НПК-1	готовность к командной работе и лидерству
	должен знать: - стратегии и методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала; - основные принципы построения эффективной работы медицинской команды; - методы координации взаимодействия между врачами, средним и младшим медицинским персоналом; - правила и стандарты, регулирующие взаимодействие внутри медицинской команды; - основы конфликтологии, психологические аспекты мотивации и вовлеченности членов команды в процесс оказания медицинской помощи.
	должен уметь: распределять роли и задачи между членами медицинской команды в зависимости от их квалификации и опыта; - оценивать и корректировать выполнение задач членами команды; - обеспечивать своевременную и точную передачу информации между членами команды; - предоставлять конструктивную обратную связь членам команды, корректировать мотивационные подходы; - выявлять и разрешать конфликтные ситуации в коллективе; - мотивировать и оценивать вклад каждого члена команды в результат коллективной деятельности. (при необходимости)
	должен владеть методами организации командного взаимодействия для обеспечения качественной и своевременной медицинской помощи; - навыками внедрения и поддержания командных стандартов и протоколов работы. - методами и инструментами для мониторинга и оценки командной работы; - навыками оперативного реагирования на изменения в работе команды и корректировки плана действий; - технологиями мотивации и поддержки профессионального развития членов команды.
НПК-2	готовность выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности с коллегами, пациентами и их родственниками/законными представителями в рамках профессиональной деятельности.
	должен знать: основы психологии, правила и принципы социального взаимодействия
	должен уметь: - выстраивать взаимодействие с людьми разных возрастных и социальных групп; - поддерживать профессиональные отношения с коллегами; выбирать наиболее эффективный стиль общения;
	должен владеть: навыками деловой устной и письменной коммуникации (в т.ч. в виртуальной среде)

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Коммуникативные навыки профессионального общения»
(объем программы 36 академических часов)

Форма обучения – очная (с использованием дистанционных образовательных технологий)

№	Наименование учебных модулей, тем	Всего часов	В том числе аудиторно (очно)					В том числе с применением ДОТ и ЭО (очно)				Формируемые компетенции	Форма контроля
			ЛЗ ¹	СЗ ²	ПЗ ³	ОСК ⁴	С ⁵	ЛЗ	СЗ	ПЗ	ОСК		
1	Коммуникативные навыки в медицине	20	-	2	6	-	-	8	4	-	-	НПК-1	Т/К ⁶
1.1	Первичные коммуникативные навыки	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	НПК-1	Т/К
1.2	Коммуникативные навыки в медицине и технологии их формирования	4	-	2	2	-	-	-	-	-	-	НПК-1	Т/К
1.3	Коммуникация в конфликтных ситуациях	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	НПК-1	Т/К
1.4.	Стрессоустойчивость и поддержка в условиях	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-	НПК-1	Т/К

¹ Лекционные занятия

² Семинарские занятия

³ Практические занятия

⁴ Обучающий симуляционный курс

⁵ Стажировка

⁶ Текущий контроль

	неопределённости. Копинг стратегии												
1.5.	Межкультурная коммуникация. Проживание ситуации глазами другого.	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	НПК-1	Т/К
2	Стратегии работы в межпрофессиональной среде	14	-	4	2	-	-	2	2	4	-	НПК-2	Т/К
2.1.	Методика малых групп и групповой динамики	4	-	-	2	-	-	-	-	2	-	НПК-2	Т/К
2.2	Лидерство и координация сотрудничества	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	НПК-2	Т/К
2.3.	Кризис-ресурс менеджмент. Взаимная поддержка. Обратная связь.	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	НПК-2	Т/К
2.4	Стили коммуникации и принятия решения	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	НПК-2	Т/К
2.5.	Принятие решений в условиях неопределённости и ограниченных ресурсов: коллективная ответственность	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	НПК-2	Т/К
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	НПК-1 НПК-2	
Общая трудоемкость		36	-	6	8	-	-	10	8	4	-		

2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности»

Учебные занятия проводятся в течение 1 недели и проводится 6 дней в неделю по 6 часов ежедневно. Доступ к электронным образовательным материалам открыт на протяжении всего обучения, круглосуточно.

<i>Название и темы рабочей программы</i>	<i>1 неделя</i>
	<i>Трудоемкость освоения (акад. час)</i>
Коммуникативные навыки в медицине	20
Стратегии работы в межпрофессиональной среде	14
Итоговая аттестация	2
Общая трудоемкость	36

2.3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

Учебный модуль 1 «Коммуникативные навыки в медицине»

Код	Наименование разделов, тем	Виды учебных занятий	Формы интерактивных занятий	Формируемые компетенции
1.1	Первичные коммуникативные навыки	Лекционное занятие	Вебинар	НПК-1
1.2	Коммуникативные навыки в медицине и технологии их формирования	Семинар Практическое занятие	Конференция	НПК-1
1.3	Коммуникация в конфликтных ситуациях	Практическое занятие	Мастер класс	НПК-1
1.4	Стрессоустойчивость и поддержка в условиях неопределённости. Копинг стратегии	Семинар	Тренинг Вебинар	НПК-1
1.5	Межкультурная коммуникация. Проживание ситуации глазами другого.	Лекционное занятие	Мастер класс Вебинар	НПК-1

Учебный модуль 2 «Стратегии работы в межпрофессиональной среде»

Код	Наименование разделов, тем	Виды учебных занятий	Формы интерактивных занятий	Формируемые компетенции
2.1	Методика малых групп и групповой динамики	Практическое занятие	Вебинар	НПК-2
2.2	Лидерство в рабочей группе	Семинар	Тренинг Вебинар	НПК-2
2.3	Стили коммуникации и принятия решения	Семинар	Тренинг	НПК-2

Код	Наименование разделов, тем	Виды учебных занятий	Формы интерактивных занятий	Формируемые компетенции
2.4	Кризис-ресурс менеджмент. Взаимная поддержка. Обратная связь. Стрессоустойчивость	Практическое занятие	Мастер класс Вебинар	НПК-2
2.5.	Стратегии принятия решений в условиях неопределённости и ограниченных ресурсов: коллективная ответственность	Лекционное занятие	Вебинар	НПК-2

2.4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

2.4.1 Форма итоговой аттестации.

2.4.1.1 Контроль результатов обучения проводится:

в виде итоговой аттестации (ИА). Обучающийся допускается к ИА после освоения рабочих программ учебных модулей в объёме, предусмотренном учебным планом (УП). Форма итоговой аттестации – зачет, который проводится посредством: тестового контроля в автоматизированной системе.

2.4.1.2 Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим ИА, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2.5. Оценочные материалы

Оценочные материалы представлены в виде тестов в Приложении к программе.

Примеры тестовых заданий:

1. Инструкция: установите соответствие.

1. Простой клинический сценарий	А содержит вводные условия, подразумевающие действия по строго определенному алгоритму, и ошибка на одном из этапов приводит к ухудшению состояния симулированного пациента
2 Сложный клинический сценарий	Б предоставляет возможность выбора тактики ведения «пациента», при этом даже при совершении неправильных действий обучающиеся могут продолжить работу – исправить ситуацию или усугубить ее
3 Метод принципиальных переговоров	В. партнеры не торгуются, на что может пойти та или иная сторона, а исходят из сути дела и стремятся найти взаимовыгодные решения, где это возможно. Там, где их интересы не совпадают, добиваются такого результата, который бы был обоснован справедливыми нормами.
4. Метод позиционного торга	Г. представляет собой такую стратегию ведения переговоров, при которой стороны ориентированы на конфронтацию и ведут спор о конкретных позициях. Основная цель – отстоять свою позицию с минимальными уступками. Основной принцип – «все или ничего».

Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Инструкция: выберите правильный вариант ответа (единичный выбор):

1. Процесс, при котором человек подает себя окружающим, пытаясь управлять их восприятием

- А) самопрезентация
- Б) психотерапия
- В) конфликт
- Г) стресс

Ответ: А

Инструкция: выберите несколько правильных вариантов ответа (множественный выбор):

2. Перечислите приемы (техники) активного слушания:

- А) перефразирование
- Б) выяснение
- В) отражение чувств
- Г) замещение

Ответ: А, Б, В.

3. Обозначьте навыки, относящиеся к первичным коммуникативным навыкам:

- А) уметь использовать профессиональную терминологию
- Б) слушать других людей;
- В) оказывать психологическое воздействие на людей при осуществлении конкретной деятельности (правильно задавать вопросы);
- Г) уметь профессиональным языком объяснить суть проблемы

Ответ: Б, В

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Литература к рабочей программе

Основная:

1. Крутий И.А. Проектирование коммуникативной компетентности врача. Монография /Москва: Изд-во прогресс. 2024 г. 160 с.

2. Мазур Е.С. Имитационные методы обучения в формировании практических навыков лечебно-диагностической работы// Мазур Е.С., Килейников Д.В. Верхневолжский медицинский журнал. - 2017 г. -Т/ 16. - № 2. - С. 41-44.

3. Психология и педагогика в медицинском образовании: учебник/Н.В. Кудрявая, К.В. Зорин, Н.Б. Смирнова, Е.В. Анашкина; под ред. проф. Н.В. Кудрявой. М.: КНОРУС, 2016

4. Крутий И.А. Симуляционное обучение в профессиональной подготовке врачей (учебное пособие), М.: ФГБОУ ДПО РМАНПО, 2019. – 79 с.

5. Гуров А.Н., Жукова М.И. Управление конфликтами в медицинской организации, М.: ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского, 2017. –40 с.

6. Болучевская В.В., Павлюкова А.И. Общение врача: вербальная и невербальная коммуникация. (Лекция 2) [Электронный ресурс] // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. 2011. N 2. URL: [http:// medpsy.ru](http://medpsy.ru) (дата обращения: 04.04.2019)

7. Методические рекомендации по созданию сценариев по коммуникативным навыкам (навыкам общения) для симулированных пациентов при аккредитации специалистов здравоохранения / Н.С. Давыдова, Г.В. Соболева, А.В. Куликов, А.В. Серкина, Н.А. Боттаев, Е.В. Дьяченко, Шубина Л.Б., Грибков Д.М.; Москва, 2018. – 20 с.

8. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной медицинской помощи, РОСОМЕД, [Электронный ресурс] // <https://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original>.

9. Васильева В.А. Обучение и оценка коммуникативных навыков студентов - медиков: зарубежный опыт и задачи медицинского образования в РФ // Е. Ю. Васильева // Москва: Alma mater: Вестник высшей школы. - 2021. - № 8. - с. 71-77. doi 10.20339/AM.08-21.071

Дополнительная:

1. Битюцкая Е. В., Корнеев А. А. Субъективное оценивание трудной жизненной ситуации: диагностика и структура // Вопросы психологии. 2021. № 4. С. 145–161.

2. Паспорт экзаменационной станции (типовой). Экстренная медицинская помощь взрослому, 2019. – 41 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://rostgmu.ru/wp-content/uploads/2019/03/Паспорт-станции-Экстренная-медицинская-помощь.pdf>

3. Крутий И.А. Командное взаимодействие аспирантов. Симуляционное обучение работе в команде // Медицинское образование и профессиональное развитие. – 2018. – № 3. – С. 11 – 24.

4. Методические рекомендации по созданию сценариев по коммуникативным навыкам (навыкам общения) для симулированных пациентов при аккредитации специалистов здравоохранения / Н.С. Давыдова, Г.В. Соболева, А.В. Куликов, А.В. Серкина, Н.А. Боттаев, Е.В. Дьяченко, Шубина Л.Б., Грибков Д.М.; Москва, 2018. – 20 с.

5. Зарипова З.А. Полушин Ю.С. Моделированный критический инцидент в симуляционном обучении // Виртуальные технологии в медицине, 2015. – № 2(14). [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://medsim.ru/file/2015>

6. Навыки общения с пациентами. Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. Перевод А.Сонькина. Изд.: Гарант. - 2018. 304 с.

7. Искусство общения. Руководство для медицинских сестер по внедрению передовой практики общения. EDTNA/ERCA, 2017, - 88 с.

8. Крутий И.А. Командное взаимодействие аспирантов. Симуляционное обучение работе в команде // Медицинское образование и профессиональное развитие. – 2018. – № 3. – С. 11 – 24

9. Сизова Ж.М., Давыдова Н.С., Чернядьев С.А., Дьяченко Е.В., Макарович А.Г., Теплякова О.В., Попов А.А., Самойленко Н.В., Сонькина А.А., Шубина Л.Б., Грибков Д.М., Серкина А.В., Боттаев Н.А. Пилотирование станции оценки навыков

общения при первичной аккредитации специалиста – 2017 // Медицинское образование и профессиональное развитие. 2018. №1. С 155-121.

10. Шестак Н.В. Медицинская педагогика: монография. М.: Изд-во СГУ, 2019.

11. O'Daniel Michelle, Rosenstein Alan H. Chapter 33. Professional Communication and Team Collaboration. / Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses: Vol. 2. 2008. – 271 p. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2637/pdf/Bookshelf_NBK2637.pdf

12. Headrick Linda A, Wilcock Peter M, Batalden Paul B. Interprofessional working and continuing medical education. BMJ. 1998. Mar 7; 316(7133): P. 771–774. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1112732/>

Интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mon.gov.ru>, свободный.

2. Мир словарей и энциклопедий – коллекция словарей и энциклопедий [Электронный ресурс]. <http://www.mirslovari.com>.

3. Российская госуд. библиотека [Электронный ресурс]. <http://www.rsl.ru>.

4. Флогистон – психологический портал <http://www.flogiston.ru> (flogiston.ru)

5. Электронная библиотека по психологии <http://www.bookap.info> (bookap.info)

6. Сайт «Русский медицинский журнал». - URL: <http://www.rmj.ru>

7. Бесплатная текстовая база данных медицинских публикаций Medline. <http://www.pubmed.gov/>

8. Медицинская библиотека сервера Medlinks.ru <http://www.medlinks.ru>

9. Официальный сайт Всемирной Организации Здравоохранения. <http://www.who.int/ru/index.html>

10. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) - <http://www.femb.ru/feml>

3.2. Материально-техническое обеспечение программы

Для организации и проведения обучения РМАНПО имеет материально-техническую базу, обеспечивающую организацию всех форм организации учебного процесса:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;

- условия для практической подготовки обучающихся. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья при организации практической подготовки учитывается состояние их здоровья;

- симуляционное оборудование;

- неограниченный доступ обучающихся к одной или нескольким лицензионным электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среде организации;

- лицензионное программное обеспечение;

- для дистанционного обучения используются образовательные платформы РМАНПО: ISpring Learn и МТС Линк.

3.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Кадровое обеспечение реализации Программы соответствует следующим требованиям: квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», и профессиональным стандартам и требованиям, предъявляемым к реализации программы повышения квалификации Порядком допуска к педагогической деятельности по образовательным программам высшего медицинского образования или высшего фармацевтического образования либо среднего медицинского образования или среднего фармацевтического образования, а также дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих высшее образование либо среднее профессиональное образование.

3.4. Организация образовательного процесса

В программе используются следующие виды учебных занятий: лекция, семинар, практическое занятие, мастер-класс, конференция, тернинг, консультация.

Лекции проводятся полностью с ДОТ и ЭО, заочно (асинхронно), в виде изучения записи видеолекций.

Семинары проводятся частично с ДОТ и ЭО, очно (синхронно), в виде совместной работы в онлайн-чате, на виртуальной доске, в виртуальном классе и т.п.

Практические занятия проводятся частично с ДОТ и ЭО, очно (синхронно), в виде совместной работы в онлайн-чате, на виртуальной доске, в виртуальном классе для отработки умений и навыков и в виде проверки теоретических знаний, проверки знаний, умений и навыков в ходе итоговой аттестации (тестирования).

Самостоятельная работа проводится с использованием ДОТ и ЭО, в виде изучения рекомендованной учебно-методической литературы, выложенной в АС ДПО.

Для реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий в РМАНПО созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронно-образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

1. Зачем необходима техника перефразирования?

- А. Для создания конфликтов
- Б. Для усугубления проблемы
- В. Для уточнения значения высказываний собеседника
- Г. Для обмана собеседника

Ответ: В Для уточнения значения высказываний собеседника

2. Определите тип коммуникативного барьера «авторитет»

- А. технический
- Б. психологический
- В. непонимания
- Г. лингвистический
- Д. семантический

Ответ: Б

3. Навык профессионального общения врача:

- А. коммуникативное действие (вербальное или невербальное), осознанно совершаемое врачом для решения определенной задачи в общении с пациентом и/или родственником пациента
- Б. эффективная передача нужной информации либо оказание необходимого воздействия
- В. любое сообщение между медицинскими работниками или между медицинскими работниками и пациентами. Сообщение может быть написано или передано устно, лицом к лицу, по телефону, электронной или видео передачей
- Г. умение слышать пациента, причем пациент слышит врача и передает информацию без потерь.

Вариант А.

4. Выбор правильных вариантов ответов. Использование манипуляций во время профессиональной коммуникации

- А исключаются полностью в сотрудничестве

Б исключаются полностью при планирование совместных действий.

В происходят стихийно, обычно мало осознаются, зависят от настроения врача

Г. разрешены во время полемики, дискуссии

Ответы А,Б,Г.

5. Выберите методы оценки медицинских рисков:

А) Мозговой штурм

Б) Структурированное интервью

В) Метод Дельфи

Г) Метод окантовки

Ответ: А,Б,В