

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

/Мельникова Л.В.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ВРАЧЕЙ-НАСТАВНИКОВ ПО ТЕМЕ
«ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРИЕМЫ НАСТАВНИЧЕСТВА
ДЛЯ ВРАЧА-ОРГАНИЗАТОРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ»**

(СРОК ОБУЧЕНИЯ 144 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСА)

**Москва
2019**

УДК
ББК
П

Организация-разработчик – ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ректор – член-корреспондент РАН, профессор Д.А. Сычев)

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей–наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья». Учебно-методическое пособие ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации. – М.: ФГБОУ ДПО РМАНПО, – 2019. – 98 с. ISBN

Актуальность дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей–наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья» обусловлена необходимостью в систематизированных теоретических знаниях по организации и управлению здравоохранением, основных социально-гигиенических подходов к оценке общественного здоровья.

Освоению слушателями практических навыков и умений по вопросам определения потребности и планирования медицинской помощи населению, методов научной организации труда, организации взаимодействия всех субъектов и участников в процессе медико-санитарного обслуживания, методических подходов к формированию управляющих решений, медико-экономического анализа функционирования системы здравоохранения и её структурных подразделений.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей–наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья» является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения врачей–наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья» в дополнительном профессиональном образовании.

Учебно-методическое пособие разработано совместно с сотрудниками Института методологии профессионального развития (директор – д.м.н., профессор А.А. Стремоухов) в соответствии с системой стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу.

УДК
ББК

Библиогр.: 56 названия

Рецензенты:

ISBN

© ФГБОУ ДПО РМАНПО, 2019

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

№ п/п	Наименование документа
1.	Титульный лист
2.	Лист согласования программы
3.	Лист актуализации программы
4.	Состав рабочей группы
5.	Общие положения
6.	Цель программы
7.	Планируемые результаты обучения
8.	Учебный план
8.1	Учебно-тематический план дистанционного обучения
9.	Календарный учебный график
10.	Рабочие программы учебных модулей
11.	Организационно-педагогические условия
12.	Формы аттестации
13.	Оценочные материалы
14.	Иные компоненты программы

2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей – наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья»
(срок обучения 144 академических часа)

Согласовано:

Проректор по учебной работе:

(подпись)

Заплатников А.Л.

(ФИО)

Декан факультета
профилактической медицины и
общественного здоровья:

(подпись)

Шестак Н.В.

(ФИО)

Заведующий кафедрой
организации здравоохранения и
общественного здоровья:

(подпись)

Задворная О.Л.

(ФИО)

4. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей– наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья» (срок обучения 144 академических часа)

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Данцигер Дмитрий Григорьевич	д.м.н. профессор	заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья	НГИУВ – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
2.	Жилина Наталья Михайловна	д.м.н. профессор	профессор кафедры медицинской кибергетики и информатики	НГИУВ – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
3.	Часовников Константин Викторович	к.м.н. доцент	доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья	НГИУВ – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
4.	Чеченин Геннадий Ионович	д.м.н. профессор	заведующий кафедрой медицинской кибергетики и информатики	НГИУВ – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
<i>по методическим вопросам</i>				
1.	Стремоухов Анатолий Анатольевич	д.м.н., профессор	директор Института методологии профессионального развития	ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
2.	Мельникова Людмила Владимировна	д.м.н., доцент	заместитель директора Института методологии профессионального развития	ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Характеристика программы:

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей-наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья» сроком освоения 144 академических часа (далее – Программа) сформирована в соответствии с требованиями:

- Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, №53);

- Постановления Правительства РФ от 26.12.2017 №1640 (ред. от 29.03.2019) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25.09.2014, регистрационный №34131);

- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 №768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29.11.2017, регистрационный №49047);

- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.10.2015 года №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2015, регистрационный №39438);

- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 №541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25.10.2010, регистрационный №18247);

- другими законодательными актами Российской Федерации, кодексами, федеральными законами, подзаконными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

Федерации в сфере охраны здоровья граждан и деятельности системы здравоохранения; нормативно-правовыми документами по обеспечению прав пациента в области охраны здоровья, защиты прав потребителей; нормативно-правовыми документами в области профессиональной деятельности по бережливым технологиям в здравоохранении.

5.2 Характеристика профессиональной деятельности выпускников:

- **область профессиональной деятельности¹**: охрана здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения;

- **основная цель вида профессиональной деятельности²**: организационно-управленческая;

- **обобщенные трудовые функции**

A. Ведение статистического учета в медицинской организации;

B. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации;

C. Управление структурным подразделением медицинской организации;

D. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации;

E. Управление процессами деятельности медицинской организации;

F. Управление медицинской организацией;

- **вид программы**: практико-ориентированная.

5.3 Контингент обучающихся: врачи-организаторы здравоохранения и общественного здоровья.

5.4 Актуальность программы: Актуальность дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей–наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья» обусловлена необходимостью в систематизированных теоретических знаниях по организации и управлению здравоохранением, основных социально-гигиенических подходов к оценке общественного здоровья.

Освоению слушателями практических навыков и умений по вопросам определения потребности и планирования медицинской помощи населению, методов

¹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25.09.2014, регистрационный №34131).

² Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 №768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29.11.2017, регистрационный №49047).

научной организации труда, организации взаимодействия всех субъектов и участников в процессе медико-санитарного обслуживания, методических подходов к формированию управляющих решений, медико-экономического анализа функционирования системы здравоохранения и её структурных подразделений.

Низкая адаптация молодых специалистов в первые годы работы к новому рабочему месту является одной из проблем практического здравоохранения в оказании медицинской помощи. В Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года подчеркивается важность максимально быстрой адаптации молодого специалиста к новому рабочему месту с участием врачей-наставников для передачи опыта, накопленных знаний, навыков и умений.

5.5 Объем программы: 144 академических часа.

5.6 Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения	Акад. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (недель)
Форма обучения			
Очная с ДОТ	6	6	144

5.7 Структура Программы:

- общие положения;
- цель;
- планируемые результаты освоения Программы;
- учебный план;
- учебно-тематический план дистанционного модуля;
- календарный учебный график;
- рабочие программы учебных модулей (дисциплин);
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- организационно-педагогические условия реализации программы.

5.8 Документ, выдаваемый после успешного освоения программы:
удостоверение о повышении квалификации

6. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Цель программы заключается в подготовке квалифицированного врача-наставника по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья», владеющего универсальными и профессиональными компетенциями, способного и готового к ведению молодых специалистов по профильной специальности для самостоятельной профессиональной деятельности.

6.1. Задачи программы:

Сформировать знания:

- нормативно-правового обеспечения контроля охраны здоровья граждан Российской Федерации;
- риск ориентированного подхода, объектов, форм и требований к реализации государственного контроля качества и безопасности медицинской помощи;
- нормативно-правового обеспечения организации мероприятий по внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- базовых технологий системного менеджмента качества в медицинской организации;
- системных подходов к формированию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- организации работы амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждений в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- требований по обеспечению качества и безопасности оказания экстренной медицинской помощи;
- системы взаимодействия амбулаторно - поликлинической, стационарной, скорой/неотложной помощи;
- системы связи медицинской организации со службой медицины катастроф, показателей готовности медицинской организации к оказанию помощи;
- основ стандартизации технологий выполнения медицинских услуг, применения лекарственных препаратов, медицинских изделий, имплантируемых в организм, компонентов крови, видов лечебного питания;
- клинико-экономического анализа в управлении качеством медицинской помощи;
- основ стандартизации процессов оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и протоколов лечения;
- эпидемиологии неблагоприятных событий при оказании медицинской помощи;
- принципов управления клиническими рисками, связанными с управлением персоналом, поведением пациента, производственной средой медицинской организации;
- уровни латентных и активных угроз при оказании медицинской помощи;
- системы мотивации персонала для выявления «несоответствий» при оказании медицинской помощи;
- принципов формирования «новой корпоративной культуры медицинской организации на основе «проактивного», «риск - ориентированного» подхода;
- основных задач и стратегий обеспечения безопасности при оказании хирургической помощи в медицинской организации;
- нормативных требований в области обеспечения безопасности при оказании хирургической помощи;

- международных стандартов обеспечения качества и безопасности хирургической помощи;
- принципов пациент-ориентированного подхода для оптимизации безопасности, эффективности и адекватности хирургической помощи;
- основ системы профилактики, источников, методов выявления, индикаторов, глобальных триггеров периоперационных осложнений;
- основных подходов к профилактике развития и преодоления антибиотикорезистентности у пациентов хирургического профиля;
- основных составляющих обеспечения безопасности пациентов при использовании донорской крови и ее компонентов, препаратов из донорской крови
- общих принципов рационального, персонализированного выбора и применения лекарственных средств, основанных на принципах доказательной и персонализированной медицины;
- основных методов контроля за эффективностью и безопасностью применения лекарственных средств, включая антибактериальные лекарственные препараты для профилактики и лечения заболеваний и (или) состояний;
- основных методов контроля за эффективностью и безопасностью проведения мероприятий по облегчению боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством с применением лекарственных препаратов, в том числе наркотических и психотропных;
- принципов профилактики, диагностики, коррекции и мониторинга нежелательных лекарственных реакций;
- основ рационального комбинирования лекарств и прогнозирования клинически значимых лекарственных взаимодействий, современных методов борьбы с полипрагмазией;
- особенностей применения лекарственных средств у беременных, лактирующих женщин, детей и пожилых;
- основных механизмов и методов контроля качества и безопасности обращения лекарственных средств и медицинских изделий;
- основных механизмов и методов контроля безопасности проведения мероприятий, связанных с закупкой, транспортировкой, хранением, распределением, сроками годности и утилизацией лекарственных средств и медицинских изделий;
- особенностей и требований к реализации программ наставничества;
- возрастных особенностей обучающихся, особенностей их обучения, вопросов индивидуализации обучения (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья – особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности);
- педагогических, психологических и методических основ развития мотивации и включения в трудовой коллектив;
- современных образовательных технологий профессионального обучения и адаптации в рамках профессиональной деятельности;

- современных образовательных технологий профессионального образования, включая технологии наставничества;
- современные модели наставничества, эффективные инструменты наставнической деятельности;
- особенностей совместной проектной деятельности врача-наставника и молодого специалиста под определенные трудовые задачи;
- стратегий установления контакта на основе эффективной коммуникации;
- методик рефлексивной деятельности.

Сформировать умения:

- реализовывать нормативно-правовые требования при проведении государственного контроля качества и безопасности медицинской помощи;
- применять рискориентированный подход в системе государственного контроля качества и безопасности медицинской помощи
- **реализовывать мероприятия по проведению плановых проверок объектов государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности**
- **применять требования по ведению проверочных листов в процессе проведения плановых проверок объектов государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.**
- применять базовые технологии системного менеджмента в медицинской организации;
- применять основные подходы и методы бережливого производства;
- реализовывать нормативно-правовые требования при проведении мероприятий по внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- применять требования по организации проведения мероприятий в рамках системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организациях;
- обеспечивать качество и безопасность медицинской помощи при проведении мероприятий экстренной медицинской помощи;
- осуществлять взаимодействие амбулаторно - поликлинической, стационарной, скорой/неотложной помощи;
- проводить мероприятия по обеспечению взаимодействия медицинской организации со службой медицины катастроф;
- разрабатывать мероприятия по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации и медицинских работников по результатам плановых и целевых (внеплановых) проверок;
- выявлять неблагоприятные события и вести учет «нежелательных событий» при осуществлении медицинской деятельности, их мониторинг на основе риск – ориентированного подхода;

- применять стандартные технологии выполнения медицинских услуг, применения лекарственных препаратов, медицинских изделий, имплантируемых в организм, компонентов крови, видов лечебного питания;

- применять клинико-экономический анализ в управлении качеством медицинской помощи;

- применять стандартизованные процессы оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и протоколов лечения

- идентифицировать и управлять активными и латентными угрозами при оказании медицинской помощи, связанными с управлением персоналом, поведением пациента, производственной средой медицинской организации;

- формировать «новую корпоративную культуру и корпоративную ответственность за результаты труда медицинской организации на основе «проактивного», «риск - ориентированного» подхода;

- применять методы мотивации персонала для выявления «несоответствий» при оказании медицинской помощи.

- проводить учет, мониторинг, измерение, анализ и оценку рисков неблагоприятных событий в медицинской организации.

- выполнять нормативные требования и стандарты, выделять этапы процесса оказания хирургической помощи и специфические риски для пациентов в области обеспечения безопасности при оказании хирургической помощи из этапов;

- определять источники информации для регистрации, формулировать рекомендации по профилактике периоперационных осложнений;

- применять современные коммуникативные технологии для формирования культуры хирургической безопасности в медицинской организации;

- использовать на практике общие принципы выбора эффективных и безопасных лекарственных средств на основе методологии доказательной и персонализированной медицины;

- выявлять латентные угрозы безопасности пациентов при переливании донорской крови и ее компонентов, препаратов из донорской крови;

- прогнозировать нежелательные лекарственные реакции, проводить их диагностику и коррекцию;

- использовать принципы рационального комбинирования лекарственных средств, борьбы с полипрагмазией;

- использовать принципы выбора и дозирования эффективных и безопасных лекарственных средств у беременных и лактирующих женщин;

- использовать принципы выбора и дозирования эффективных и безопасных лекарственных средств у пожилых и детей;

- применять основные механизмы и методы контроля качества и безопасности обращения лекарственных средств и медицинских изделий;

- проводить мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

- использовать формы и методы обучения работников медицинской организации качеству и безопасности обращения лекарственных средств, применению, эксплуатации медицинских изделий;

- руководствоваться в профессиональной деятельности особенностями и требованиями к реализации программ наставничества;

- руководствоваться возрастными особенностями обучающихся, особенностями их обучения, вопросов индивидуализации обучения (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья – особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности);

- применять педагогические, психологические и методические основы развития мотивации и включения в трудовой коллектив;

- применять современные образовательные технологии профессионального обучения и адаптации в рамках профессиональной деятельности;

- выбирать и применять современные образовательные технологии профессионального образования, включая технологии наставничества;

- выстраивать образовательный процесс с учетом современных моделей наставничества, эффективных инструментов наставнической деятельности;

- выстраивать совместную проектную деятельность врача-наставника и молодого специалиста под определенные трудовые задачи;

- применять стратегии установления контакта на основе эффективной коммуникации;

- применять методики рефлексивной деятельности.

Сформировать навыки:

- применения требований организационно-правового обеспечения контроля охраны здоровья граждан Российской Федерации;

- проведения системной работы по формированию системы безопасности в медицинской организации, интегрированной в общую систему управления медицинской организации;

- оценки эффективности организационно-управленческих мероприятий по контролю качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности;

- реализации программ наставничества;

- учета возрастных особенностей обучающихся, особенностей их обучения, вопросов индивидуализации обучения (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья – особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности) при разработке, реализации программы наставничества;

- применения педагогических, психологических и методических основ развития мотивации у молодого специалиста и его включения в трудовой коллектив;

- применения современных образовательных технологий профессионального обучения и адаптации в рамках профессиональной деятельности;

- применения современных образовательных технологий профессионального образования, включая технологии наставничества;
- использования современных моделей наставничества, эффективных инструментов наставнической деятельности;
- совместной проектной деятельности врача-наставника и молодого специалиста под определенные трудовые задачи;
- применения стратегий установления контакта на основе эффективной коммуникации;
- применения методик рефлексивной деятельности.

Обеспечить приобретение опыта деятельности:

- организационно-правовое обеспечение деятельности, направленной на повышение качества медицинской помощи и обеспечение безопасности медицинской деятельности;
- организационно - управленческая деятельность, направленная на повышение качества медицинской помощи, обеспечение безопасности медицинской деятельности;
- реализации программ наставничества в рамках содействия ускорению процесса обучения основным навыкам специальности, развития способности самостоятельно и качественно выполнять трудовые функции и обязанности, передаче накопленного профессионального опыта, включению в трудовой коллектив, повышению уровня и качества профессиональной деятельности молодых врачей без опыта работы в системе здравоохранения под контролем более опытного специалиста.

7. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

7.1 Компетенции врачей-наставников, совершенствуемые в процессе освоения программы:

универсальные компетенции (далее – УК):

- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);
- готовностью к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3);

профессиональные компетенции (далее – ПК):

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний,

их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

7.2 Компетенции врачей-наставников, формируемые в процессе освоения программы:

- готовность к участию в наставнической деятельности по подготовке к профессиональной деятельности молодого специалиста (ПК-9).

Паспорт компетенций, обеспечивающих выполнение трудовых функций

Индекс компетенции	Знания, умения, навыки, опыт деятельности, составляющие компетенцию	Форма контроля
<i>Универсальные компетенции</i>		
УК-1	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основных принципов, законов и категорий философских знаний в их логической целостности и последовательности; – особенностей проведения анализа; – основ аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики 	<i>Текущий контроль</i>
	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессах формирования клинического мышления, врачебного поведения, усвоения алгоритма деятельности при решении профессиональных задач; – использовать в практической деятельности навыки аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики, практического анализа и логики различного рода рассуждений; – использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентами, коллегами, экспертами 	<i>Текущий контроль</i>
	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владения способностью абстрактно мыслить, анализировать, синтезировать получаемую информацию; – формирования клинического мышления, врачебного поведения, 	<i>Текущий контроль</i>

	усвоения алгоритма врачебной деятельности в решении профессиональных и лечебных задач	
	Опыт деятельности: решение ситуационных задач по абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<i>Текущий контроль</i>
<i>Профессиональные компетенции</i>		
ПК-1	Знания: <ul style="list-style-type: none"> • Методика сбора жалоб и анамнеза у пациента (их законных представителей) • Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация) • Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации	<i>Текущий контроль</i>
	Умения: <ul style="list-style-type: none"> • Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания • Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)) • Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме 	<i>Текущий контроль</i>
	Навыки: <ul style="list-style-type: none"> • Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме • Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме • Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)) Применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме	<i>Текущий контроль</i>
	Опыт деятельности Проводить сердечно легочную реанимацию	<i>Текущий контроль</i>
ПК-3	Знания: <ul style="list-style-type: none"> • Теория и методы статистики • Требования к оформлению документации • Стандарты менеджмента качества • Сроки хранения документации • МКБ 	<i>Текущий контроль</i>
	Умения: <ul style="list-style-type: none"> • Анализировать показатели, характеризующие деятельность 	<i>Текущий контроль</i>

<p>медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения • Анализировать данные статистической отчетности • Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности • Кодировать записи в документах в соответствии с МКБ • Организовывать и проводить социологические исследования • Использовать в работе информационно-аналитические медицинские системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" • Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации • Осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации • Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну • Осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее - СМИ) • Анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации 	
<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация учета и кодирования медико-статистической информации • Ведение документации в медицинской организации • Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями • Организация обучения медицинских работников правилам учета и кодирования медико-статистической информации • Организация и проведение социологических опросов • Организация совещаний в медицинской организации • Учет и подготовка статистической информации для обработки данных в медицинской организации <p>Сбор и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p><i>Текущий контроль</i></p>
<p>Опыт деятельности</p> <p>Проводить анализ медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации</p>	<p><i>Текущий контроль</i></p>

ПК-5	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот • Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи • Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации <p>Статистические методы обработки данных</p>	<i>Текущий контроль</i>
	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения • Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации • Анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формировать методические материалы 	<i>Текущий контроль</i>
	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оценка внешней среды медицинской организации • Оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации • Организация электронного документооборота в медицинской организации • Планирование кадрового обеспечения медицинской организации • Планирование потребности медицинской организации в ресурсах • Подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации • Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации • Анализ и оценка результатов проведения социологических опросов • Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни • Подготовка материалов к проведению санитарно-просветительной работы • Разработка локальных нормативных актов медицинской организации 	<i>Текущий контроль</i>
	<p>Опыт деятельности</p> <p>Планировать деятельность медицинской организации.</p>	<i>Текущий контроль</i>
ПК-6	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Теория и методы статистики 	<i>Текущий контроль</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" • Методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов) • Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения • Правила кодирования заболеваемости и смертности населения • Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации • Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации • Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи <p>Основы делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот</p>	
	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения • Составлять план работы и отчет о своей работе, анализировать свою деятельность • Представлять данные статистической отчетности • Готовить статистические отчеты медицинской организации • Кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (далее - МКБ) • Использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" • Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну • Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности • Вести документацию и контролировать качество ее заполнения • Консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики • Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации 	<p><i>Текущий контроль</i></p>
	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ведение статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации для 	<p><i>Текущий контроль</i></p>

	<p>руководства медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Планирование работы, анализ и составление отчета о своей деятельности • Проведение анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения • Ведение учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования и программам добровольного медицинского страхования • Ведение документации в медицинской организации • Организация хранения документов в соответствии с установленными сроками и требованиями • Ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан • Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну • Организация учета, полноты регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации • Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни • Консультирование работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики <p>Проведение занятий с работниками медицинской организации по вопросам медицинской статистики</p>	
	<p>Опыт деятельности</p> <p>Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения</p>	<p><i>Текущий контроль</i></p>
<p>ПК-8</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации • Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации • Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения • Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения • Управленческий и статистический учет в медицинской организации • Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну • Методы планирования, принципы, виды и структура планов • Теория управления и организации труда <p>Основы этики и психологии делового общения</p>	<p><i>Текущий контроль</i></p>
	<p>Умения:</p>	<p><i>Текущий</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации • Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот • Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью 	<i>контроль</i>
	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации • Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации • Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации • Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования • Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации • Руководство работниками медицинской организации • Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права • Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации • Осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну • Обеспечение выполнения коллективного договора • Утверждение штатного расписания медицинской организации • Выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм • Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации • Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации • Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <p>Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<i>Текущий контроль</i>
	<p><u>Опыт деятельности</u></p> <p>Принятие ответственности за управление коллективом.</p>	<i>Текущий контроль</i>
Формируемые компетенции		
ПК-9	<p><u>Знания</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - законодательных основ наставничества в Российской Федерации; - особенности обучения взрослых; - современных методов совместной деятельности с молодым специалистом, программ наставничества; 	Т/К

	- эффективных приемов наставничества в профессиональной деятельности	
	<u>Умения:</u> - применять современные методы совместной деятельности с молодым специалистом, программ наставничества; - применять эффективные приемы наставничества в профессиональной деятельности	Т/К П/А
	<u>Навыки:</u> - руководства молодым специалистом по совершенствованию его профессиональной деятельности; - оценки профессиональной деятельности молодого специалиста; - владения эффективными приемами наставничества в профессиональной деятельности	Т/К П/А
	<u>Опыт деятельности:</u> - реализация эффективных приемов наставничества в совместной профессиональной деятельности с молодым специалистом	П/А

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета
Мельникова Л.В.



8. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
врачей–наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-
организатора здравоохранения и общественного здоровья»**
(общая трудоемкость освоения программы 144 академических часов)

Цель программы заключается в подготовке квалифицированного врача-наставника по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья», владеющего универсальными и профессиональными компетенциями, способного и готового к ведению молодых специалистов по профильной специальности для самостоятельной профессиональной деятельности.

Контингент обучающихся: врачи-организаторы здравоохранения и общественного здоровья.

Общая трудоемкость: 144 акад. часа

Форма обучения: очная с применением ДОТ.

№ п/п	Название и темы рабочей программы	Трудоёмкость (акад. час)	Формы обучения			Формируемые компетенции	Форма контроля
			Л ³	СЗ/ПЗ ⁴	ДО ⁵		
1.	Рабочая программа учебного модуля 1 «Общие вопросы наставничества»						
1.1	Нормативно-правовая база, регламентирующая наставничество в здравоохранении	3	-	-	3	УК-2, УК-3, ПК-9	Т/К ⁶
1.2	Права и обязанности врача-наставника	3	-	-	3	УК-2, УК-3, ПК-9	Т/К
1.3	Права и обязанности молодого специалиста	3	-	-	3	УК-2, УК-3, ПК-9	Т/К
1.4	Инструменты принятия клинических решений	3	-	-	3	УК-2, УК-3, ПК-9	Т/К
1.5	Формы реализации наставнической деятельности	3	-	-	3	УК-2, УК-3, ПК-9	Т/К
Промежуточная аттестация по модулю		3	-	-	3	УК-2, УК-3, ПК-9	П/А
Трудоёмкость учебного модуля 1		18	-	-	18	УК-2, УК-3, ПК-9	П/А
2.	Рабочая программа учебного модуля 2 «Ведение статистического учета в медицинской организации»						
2.1	Статистический учет в медицинской организации	6	2	4	-	ПК-3, ПК-5	Т/К
2.2	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	8	2	6	-	ПК-1, ПК-5	Т/К
Трудоёмкость учебного модуля 2		14	4	10	-	ПК-1, ПК-3, ПК-5	П/А
3.	Рабочая программа учебного модуля 3 «Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации»						
3.1	Организация статистического учета в медицинской организации	6	2	4	-	ПК-3, ПК-6, ПК-8	Т/К
3.2	Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации	8	2	6	-	ПК-6, ПК-8	Т/К
Трудоёмкость учебного модуля 3		14	4	10	-	ПК-3, ПК-6, ПК-8	П/А
4.	Рабочая программа учебного модуля 4 «Управление структурным подразделением медицинской организации»						
4.1	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	8	2	6	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
4.2	Планирование деятельности структурного	8	2	6	-	ПК-5, ПК-8	Т/К

³ Лекции.

⁴ Семинарские и практические занятия.

⁵ Дистанционное обучение.

⁶ Текущий контроль.

	подразделения медицинской организации						
4.3	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	8	2	6	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
Трудоемкость учебного модуля 4		24	6	18	-	ПК-5, ПК-8	П/А
5.	Рабочая программа учебного модуля 5 «Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации»						
5.1	Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации	4	2	2	-	ПК-3, ПК-6, ПК-8	Т/К
5.2	Управление ресурсами медицинской организации	4	2	2	-	ПК-3, ПК-6, ПК-8	Т/К
5.3	Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации	6	2	4	-	ПК-3, ПК-6, ПК-8	Т/К
5.4	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации	4	2	2	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
5.5	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	4	2	2	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
Трудоемкость учебного модуля 5		22	10	12	-	ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-8	П/А
6.	Рабочая программа учебного модуля 6 «Управление процессами деятельности медицинской организации»						
6.1	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	8	2	6	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
6.2	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	8	2	6	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
6.3	Менеджмент качества процессов медицинской организации	8	2	6	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
Трудоемкость учебного модуля 6		24	6	18	-	ПК-5, ПК-8	П/А
7.	Рабочая программа учебного модуля 7 «Управление медицинской организацией»						
7.1	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	4	2	2	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
7.2	Организация деятельности медицинской организации	8	2	6	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
7.3	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	2	2	-	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
7.4	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	8	2	6	-	ПК-5, ПК-8	Т/К
Трудоемкость учебного модуля 7		22	8	14	-	ПК-5, ПК-8	П/А
Итоговая аттестация		6	-	6	-	УК-2, УК-3,	Э⁷
Общая трудоемкость программы		144	38	106	18	ПК-1, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-9	

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

/Мельникова Л.В.



8.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПО ТЕМЕ «ОБЩИЕ ВОПРОСЫ НАСТАВНИЧЕСТВА» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей-наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья»

Цель: формирование и совершенствование представлений о системе наставничества в здравоохранении, механизмах действия врача-наставника и навыков ведения молодого специалиста в профессиональной трудовой деятельности.

Задачи дистанционного обучения:

- формирование и совершенствование знаний нормативно-правовой базы, регламентирующей наставничество в здравоохранении;
- формирование знаний прав и обязанностей врача-наставника;
- формирование знаний прав и обязанностей молодого специалиста;
- совершенствование навыков применения инструментов принятия клинических решений в профессиональной трудовой деятельности;
- формирование навыков применения форм реализации наставнической деятельности.

Контингент: врачи-организаторы здравоохранения и общественного здоровья.

Трудоемкость обучения: 18 академических часов.

Режим занятий: 6 академических часов в день.

Форма обучения: очная, с использованием дистанционного обучения.

№ п/п	Название и темы рабочей программы	Трудоемкость (акад. час.)	Формируемые компетенции	В том числе				
				Обучение с использованием ДОТ		Обучение с отрывом от работы		
				слайд-лекции	форма и вид контроля	Вебинары	ПЗ, СЗ	форма и вид контроля
1.1	Нормативно-правовая база, регламентирующая наставничество в здравоохранении	3	УК-2, УК-3, ПК-9	3	Т/К	-	-	-
1.2	Права и обязанности врача-наставника	3	УК-2, УК-3, ПК-9	3	Т/К	-	-	-
1.3	Права и обязанности молодого специалиста	3	УК-2, УК-3, ПК-9	3	Т/К	-	-	-
1.4	Инструменты принятия клинических решений	3	УК-2, УК-3, ПК-9	3	Т/К	-	-	-
1.5	Формы реализации наставнической деятельности	3	УК-2, УК-3, ПК-9	3	Т/К	-	-	-
Промежуточная аттестация		3	-	3	Т⁸	-	-	-
Итоговая аттестация		-	-	-	-	-	-	-
Итого		18	УК-2, УК-3, ПК-9	18	-	-	-	-

⁸ Тестирование

Министерство здравоохранения Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
 профессионального образования
 «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
 (ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
 ФГБОУ ДПО РМАНПО
 Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

/Мельникова Л.В.



9. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной образовательной программы
 повышения квалификации врачей–наставников по теме «Эффективные приемы
 наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья»

Название и темы рабочей программы	1	2	3	4
	неделя	неделя	неделя	неделя
	Трудоемкость освоения (акад. час)			
Общие вопросы наставничества	18	-	-	-
Ведение статистического учета в медицинской организации	14	-	-	-
Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	4	10	-	-
Управление структурным подразделением медицинской организации	-	24	-	-
Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	-	2	20	-
Управление процессами деятельности медицинской организации	-	-	16	8
Управление медицинской организацией	-	-	-	22
Итоговая аттестация	-	-	-	6
Общая трудоемкость программы (144 акад. часа)	36	36	36	36

<i>Код</i>	<i>Название и темы рабочей программы</i>
1.5	Формы реализации наставнической деятельности

Учебно-методическое сопровождение реализации рабочей программы учебного модуля 1 «Общие вопросы наставничества»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Анализ нормативно-правовой базы, регламентирующей наставничество в системе здравоохранения.
2. Составление характеристики основных этапов реализации наставничества в медицинских организациях.
3. Анализ обязанностей врача-наставника.
4. Составление алгоритма процесса наставничества.
5. Анализ прав врача-наставника. Юридическая ответственность наставника.
6. Внутренние локальные акты в работе врача-наставника.
7. Анализ прав и обязанностей молодого специалиста.
8. Ведение отчетной документации молодого специалиста.
9. Организация и проведение наставничества: цели, задачи, модели наставничества.
10. Мотивация в развитии системы наставничества в здравоохранении.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции
1.	Круглый стол	Перспективы развития системы наставничества в здравоохранении	УК-2, УК-3, ПК-9
2.	Вебинар	Роль врача-наставника в становлении молодого специалиста	УК-2, УК-3, ПК-9
3.	Вебинар	Мотивация как фактор развития и совершенствования системы наставничества в медицинских организациях	УК-2, УК-3, ПК-9

Фонд оценочных средств освоения рабочей программы учебного модуля 1 «Общие вопросы наставничества» представлен тестовыми заданиями в дистанционном модуле.

Литература к учебному модулю 1 «Общие вопросы наставничества»:

Основная:

1. Оценка профессиональной готовности специалистов в системе здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. Семенов Т.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - ISBN 978-5-9704-4977-6 -

<https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970449776.html>

2. Улумбекова Г.Э., Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения: 2019-2024 гг. [Электронный ресурс]/Улумбекова Г.Э. - М.: ГЭОТАР-

Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Царик Г. Н., Здоровоохранение и общественное здоровье: учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-4327-9 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html>

4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-4069-8 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970440698.html>

5. Шипова В.М., Сборник нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые отношения в сфере здравоохранения [Электронный ресурс] / В.М. Шипова; под ред. Р.У. Хабриева - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 432 с. - ISBN 978-5-9704-3892-3 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970438923.html>

6. Трифонов И.В., Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 80 с. - ISBN 978-5-9704-3695-0 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970436950.html>

Дополнительная:

1. Шипова В.М., Современные проблемы планирования численности медицинских работников больничных учреждений [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-9704-4808-3 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970448083.html>

2. Шипова В.М., Нормы труда медицинских работников поликлиник [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 168 с. - ISBN 978-5-9704-4727-7 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970447277.html>

3. Багненко С.Ф., Организация работы стационарного отделения скорой медицинской помощи: методические рекомендации [Электронный ресурс] / Багненко С.Ф. [и др.] - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 64 с. - ISBN 978-5-9704-4673-7 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970446737.html>

4. Шипова В.М., Организация и технология нормирования труда в здравоохранении [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-4631-7 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970446317.html>

5. Старчиков М. Ю., Правовой минимум медицинского работника (врача) [Электронный ресурс] / М. Ю. Старчиков - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 256 с. - ISBN 978-5-9704-4285-2 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442852.html>

6. Татарников М. А., Делопроизводство в медицинских организациях [Электронный ресурс] / М. А. Татарников - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 232 с. - ISBN 978-5-9704-3781-0 - <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970437810.html>

7. Татарников М.А., Сборник должностных инструкций работников учреждений здравоохранения [Электронный ресурс] / М.А. Татарников - М.: ГЭОТАР-

Медиа, 2016. - 688 с. - ISBN 978-5-9704-3754-4 -
<https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970437544.html>

Интернет-ресурсы:

1. Электронный библиотечный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова (<http://www.emll.ru/newlib/330500>).
 2. «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» (<http://www.rosmedlib.ru>).
 3. Рубрикатор клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации (<http://cr.rosminzdrav.ru/>).
 4. Федеральная электронная медицинская библиотека (<http://193.232.7.109/feml>).
 5. Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru>).
 6. Единое окно доступа (<http://window.edu.ru/window>).
 7. Документационный центр ВОЗ (<http://whodc.mednet.ru>).
 8. Univadis.ru – ведущий интернет-ресурс для специалистов здравоохранения (<http://www.univadis.ru>)
 9. Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru>).
- Объединенная электронная библиотека учреждений профессионального образования Пензенской области (<http://library.pnzgu.ru>).

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

Л.В. Мельникова
Мельникова Л.В.



10.2 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2 «ВЕДЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОГО УЧЕТА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Трудоемкость освоения: 14 акад. час.

Трудовая функция:

- Ведение статистического учета в медицинской организации.

Содержание рабочей программы учебного модуля 2 «Ведение статистического учета в медицинской организации»

Код	Название и темы рабочей программы
2.1	Статистический учет в медицинской организации
2.1.1	Теория и методы статистики
2.1.2	Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
2.1.3	Методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов)
2.1.4	Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
2.1.5	Правила кодирования заболеваемости и смертности населения
2.1.6	Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации
2.1.7	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
2.1.8	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

	медицинской помощи
2.1.9	Основы делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот
2.2	Оказание медицинской помощи в экстренной форме
2.2.1	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме
2.2.2	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
2.2.3	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
2.2.4	Применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме

Учебно-методическое сопровождение реализации рабочей программы учебного модуля 2 «Ведение статистического учета в медицинской организации»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Ведение статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации.
2. Планирование работы, анализ и составление отчета о своей деятельности.
3. Проведение анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.
4. Ведение учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования и программам добровольного медицинского страхования.
5. Ведение документации в медицинской организации.
6. Организация хранения документов в соответствии с установленными сроками и требованиями.
7. Ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан.
8. Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
9. Организация учета, полноты регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации.
10. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни.
11. Консультирование работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики.
12. Проведение занятий с работниками медицинской организации по вопросам медицинской статистики.

13. Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения.
14. Составлять план работы и отчет о своей работе, анализировать свою деятельность.
15. Представлять данные статистической отчетности.
16. Готовить статистические отчеты медицинской организации.
17. Кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (далее - МКБ).
18. Использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".
19. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
20. Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
21. Вести документацию и контролировать качество ее заполнения.
22. Консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики.
23. Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации.
24. Теория и методы статистики.
25. Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
26. Методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов).
27. Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения.
28. Правила кодирования заболеваемости и смертности населения.
29. Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации.
30. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
31. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
32. Основы делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

Образовательные технологии: при организации освоения используется совокупность технологий: интерактивные лекции с применением мультимедиа, учебные конференции, работа с кейсами, решение ситуационных задач, дистанционные образовательные технологии.

Примеры оценочных средств освоения рабочей программы учебного модуля 2 «Ведение статистического учета в медицинской организации»

1 ⁹	2 ¹⁰	3 ¹¹	4	5	6
1	1	1			
1			Какая учетная форма используется для регистрации случаев прием и отказов в госпитализации:		
			форма №003/у		
			форма №007/у-02		
			форма №016/у		
	*		форма №001/у		
2			Досуточная летальность это:		
			отношение числа умерших к числу выбывших, умноженное на 100		
			отношение числа умерших к числу поступивших, умноженное на 100		
	*		отношение числа умерших в первые сутки к числу умерших всего, умноженное на 100		
3			Учетная форма №007/у-02 содержит данные о:		
			выбывших больных		
			умерших в стационаре		
	*		о движении коечного фонда стационара		
	*		движении коечного фонда отделения, профиля коек		
4			Показатель "среднее число дней работы койки" означает		
			сколько больных пролечено на койке в год (месяц, квартал)		
	*		сколько, в среднем, дней в году (квартале, месяце) койка была занята		
			среднее пребывание больного в стационаре		
5			Выберите показатели работы больничной койки:		
			госпитализация на 10000 населения		
	*		оборот койки		

⁹ - столбец содержит только номер тестового задания, нумерация сквозная
¹⁰ - столбец содержит указание на правильный ответ (один или несколько)
¹¹ - столбцы 3, 5 и 6 – не заполнять и не удалять!!!

	*	процент выполнения плана койко-дней		
		структура госпитальной заболеваемости по нозологии		
6		Расчет показателей деятельности стационара нужен, чтобы:		
	*	оценить качество лечебно-диагностического процесса в стационаре		
	*	оценить работу отделений		
		определить нагрузку врача поликлиники		
	*	определить сезонность госпитальной заболеваемости		
7		Показатель деятельности коечного фонда (функция, оборот, простой) определяется из данных каких учетных форм?		
		форма №066/у-02		
	*	форма №007/у-02		
		форма №003/у		
8		Уровень показателя летальности в стационаре зависит от каких факторов средней длительности пребывания		
	*	возрастного, полового состава больных, причин госпитализации		
	*	длительности заболевания до поступления в стационар		
	*	состояния при поступлении		
	*	профессиональной подготовки медицинских кадров и обеспеченности необходимыми средствами диагностики и лечения		
9		На основании каких учетных форм заполняется отчетная форма №30 "Сведения о медицинской организации" таблица "Коечный фонд и его использование"?		
		форма №066/у -02		
		форма №008/у		
	*	форма №007/у-02		
10		В отчетной форме № 14 "Сведения о деятельности стационара" в разделе "Состав больных, сроки и исходы лечения" содержатся сведения о:		
	*	числе выписанных больных (взрослые, дети, в том числе до 1 года)		
	*	числе умерших больных (взрослые, дети, в том числе до 1 года)		
		числе койко-дней, проведенных умершими (взрослые, дети)		
	*	числе койко-дней, проведенных выписанными (взрослые, дети)		
11		Какой первичный медицинский документ используется для формирования "Статистической карты выбывшего из стационара"		
	*	форма №003/у		
	*	форма №096/у		
		форма №025-1/у		
	*	форма №097/у		
12		Какие учетные формы используются для регистрации движения		

		больных в стационаре?		
		форма №066/у-02		
		форма №003/у		
	*	форма №007/у-02		
13		Какие нормативы используются при планировании показателей деятельности стационара		
	*	нормативное число коек		
	*	средняя длительность пребывания больного на койке		
		процент иногородних		
	*	функция койки		
14		Каков норматив среднегодовой занятости койки (функция койки) в городских больницах		
		310 дней		
		320 дней		
	*	330-340 дней		
15		На какую численность населения рассчитывается обеспеченность врачами, койками?		
		1000 человек		
	*	10000 человек		
		100000 человек		
16		Как называется показатель, характеризующий число умерших в стационаре, рассчитанный на 100 выбывших из стационара?		
		смертность		
	*	больничная летальность		
		госпитальная смертность		
17		Форма 066/у-02 заполняется на:		
		поступивших в стационар		
	*	выписанных из стационара		
	*	умерших в стационаре		
	*	переведенных в другие стационары		
	*	переведенных в другие отделения		
18		Основанием для заполнения отчетной формы №13 «Сведения о беременности с абортивным исходом» служат:		
	*	форма № 111/у		
	*	форма № 010/у		
		форма №003/у		

	*	форма №066/у-02		
19		Единицей мощности больницы является: выписанные и умершие сметные койки		
	*	койко-день врачебные кадры		
20		В число фактически развернутых коек входят:		
	*	свободные койки, не занятые больными временные приставные койки		
	*	койки, временно свернутые в связи с ремонтом, карантином и другими причинами		
21		Оказание бесплатной медицинской помощи в стационарных условиях населению гарантировано: средней занятостью койки в году		
	*	числом выполненных койко-дней оборотом койки средним пребыванием больного в стационаре уровнем госпитализации		
22		Основные разделы анализа деятельности стационара включают:		
	*	общие показатели работы стационара (обеспеченность койками, летальность, показатели работы коек и др.) удельный вес госпитализированных больных по экстренным показаниям		
	*	количественные и качественные показатели работы лечебно-диагностических служб стационара		
23		Среднее число дней работы койки в году вычисляется: <u>число койко-дней, фактически проведенных больными</u> число дней в году		
	*	<u>число койко-дней, фактически проведенных больными</u> число среднегодовых коек		
		<u>число использованных больных</u> число среднегодовых коек		
		<u>среднегодовое число коек</u> число использованных больных		
24		Номенклатура учреждений здравоохранения - это:		
	*	перечень типов лечебно-профилактических учреждений		
	*	перечень типов учреждений Госсанэпиднадзора		
	*	перечень типов аптечных учреждений		
25		Обязательные сведения приказов Минздрава России, утверждающие первичную учетную медицинскую документацию включают:		

	*	наименование и трехзначный номер с буквой “у” учетного документа		
	*	формата учетного документа		
		срока действия учетного документа		
	*	вида учетного документа (журнал, тетрадь, бланк)		
	*	срока хранения учетного документа		
26		На основании учетной формы №066/у-02 заполняется:		
	*	форма № 30		
	*	форма № 14		
		форма № 33		
	*	форма № 32		
		форма № 40		
27		На основании какой учетной формы составляется отчет по форме № 14 раздел “Хирургическая работа учреждения”?		
		форма № 003/у		
	*	форма № 066/у-02		
		форма № 001/у		
		форма № 002/у		
		форма № 016/у		
28		Экстренная медицинская помощь, оказывается:		
		при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента		
		при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью		
	*	при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента		
29		Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь оказывается в:		
	*	стационарных условиях и в условиях дневного стационара		
		условиях дневного стационара		
		вне медицинской организации		
		в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара		
30		Сведения о случаях смерти женщин по истечении 42 дней после прерывания беременности показываются:		
		форма № 30		
	*	форма № 14		
		форма № 33		
		форма № 14-ДС		
		форма № 13		

Литература к учебному модулю 1 «Ведение статистического учета в медицинской организации»

Основная:

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 288 с. - URL:<http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html>
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 544 с. - URL:<http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

Дополнительная:

1. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Пособие для самостоятельного изучения: Производственная система Росатома. Базовый курс.2018. - 16 с. URL: <http://www.ekonomy.samregion.ru>
2. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование процессов на производстве и в офисе.2013. - 33 с. URL: <http://www.ps-rosatom.ru>
3. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование и оптимизация потока создания ценности при разработке продукции. Методические рекомендации. М: 2013. URL: <http://www.ps-rosatom.ru>
4. Березин И.И. Медицинские осмотры. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 256с.
5. Вумек Джеймс. Бережливое обеспечение. Как построить эффективные и взаимовыгодные отношения между поставщиками и потребителями. Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 264с.
6. Вумек Джеймс, Джонс Дэниел. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. Пер. с англ. – 12-е изд. М.: Альпина Паблишер, 2012. – 470 с.
7. Давыдова Н.С. Бережливое производство: монография. Ижевск, Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012 – 138с.
8. Джексон Томас. Хосин Канри. Как заставить стратегию работать (*Hoshin Kanri for the Lean Enterprise: Developing Competitive Capabilities and Managing Profit.*) Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2007 – 204 с.
9. Лайкер Джеффри. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира. Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 400 с.
10. Марчвински Чет, Шук Джон. Иллюстрированный глоссарий по бережливому производству. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 123 с.
11. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение. -М.: ГЭОТАР- Медиа, 2018. - 656 с.
12. ОАО «РЖД». Стандарт СТО 1.05.515.7-2009. Методы и инструменты улучшений. Формат корректирующих действий. Метод «5W+1H+1S» М.: 2009.

13. Ротер Майк, Шук Джон. Учись видеть бизнес-процессы. Практика построения карт создания ценности. Пер. с англ. – М: Альпина Бизнес Букс: CBSB, Центр развития деловых навыков, 2005 – 144 с.

14. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с.

15. Тэппинг Дон, Данн Энн. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег. Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 322 с.

16. Хироюки Хирано. 5S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. Пер. с англ. – М.: Инст. компл. страт. иссл., 2007. 168 с.

Методические рекомендации:

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом». Федеральный проект «Бережливая поликлиника» Применение методов бережливого производства в медицинских организациях открытие проектов по улучшениям. Методические рекомендации. М.: 2017.

2. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Поток создания ценности. Картирование. Начальный уровень. Методические рекомендации. М.: 2017.

3. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Краткий словарь терминов. М.: 2017.

4. Министерство здравоохранения Российской Федерации, ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП). Методические рекомендации. М.: 2018 – 16 с.

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная организация здравоохранения. Безопасность пациентов. - https://www.who.int/topics/patient_safety/ru/

2. Министерство здравоохранения Российской Федерации. - URL: <http://www.rosminzdrav.ru/>.

3. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. - <http://www.roszdravnadzor.ru/>.

4. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Реформа контрольно-надзорной деятельности. - <http://roszdravnadzor.ru/reform>

5. Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru/>.

6. Интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru/>.

7. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/>.

8. Электронная федеральная медицинская библиотека - <http://www.femb.ru/feml>

9. Рубрикатор клинических рекомендаций <http://cr.rosminzdrav.ru/#/>


Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

 /Мельникова Л.В.



10.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 3 «ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ СТАТИСТИЧЕСКОГО УЧЕТА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Трудоемкость освоения: 14 акад. час.

Трудовые функции:

- Организация статистического учета в медицинской организации.
- Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации

Содержание рабочей программы учебного модуля 3 «Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации»

Код	Название и темы рабочей программы
3.1	Организация статистического учета в медицинской организации
3.1.1	Организация учета и кодирования медико-статистической информации
3.1.2	Ведение документации в медицинской организации
3.1.3	Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями
3.1.4	Организация обучения медицинских работников правилам учета и кодирования медико-статистической информации
3.1.5	Организация и проведение социологических опросов
3.1.6	Организация совещаний в медицинской организации
3.1.7	Учет и подготовка статистической информации для обработки данных в медицинской организации
3.1.8	Сбор и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и

	показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
3.2	Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации
3.2.1	Оценка внешней среды медицинской организации
3.2.2	Оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации
3.2.3	Организация электронного документооборота в медицинской организации
3.2.4	Планирование кадрового обеспечения медицинской организации
3.2.5	Планирование потребности медицинской организации в ресурсах
3.2.6	Подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации
3.2.7	Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации
3.2.8	Анализ и оценка результатов проведения социологических опросов
3.2.9	Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни
3.2.10	Подготовка материалов к проведению санитарно-просветительной работы
3.2.11	Разработка локальных нормативных актов медицинской организации

Учебно-методическое сопровождение реализации рабочей программы учебного модуля 3 «Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения.
2. Составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения.
3. Организовывать и проводить социологические исследования.
4. Использовать в работе информационно-аналитические медицинские системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".
5. Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации.
6. Осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации.
7. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
8. Осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее - СМИ).
9. Теория и методы статистики.
10. Требования к оформлению документации.
11. Стандарты менеджмента качества.

12. Сроки хранения документации.
13. МКБ.
14. Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации.
15. Анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формировать методические материалы.
16. Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот.
17. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
18. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

Образовательные технологии: при организации освоения учебного модуля используется совокупность технологий: интерактивные лекции с применением мультимедиа, учебные конференции, работа с кейсами, решение ситуационных задач, дистанционные образовательные технологии.

Примеры оценочных средств освоения рабочей программы учебного модуля 3 «Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации»

Контрольные задания:

1. Рассчитайте показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения
2. Проведите статистическую обработку данных.
3. Проанализируйте медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации.
4. Проведите анализ данных статистической отчетности.
5. Разработайте и оцените показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
5. Проведите кодировку записи в документах в соответствии с МКБ.

Литература к учебному модулю 3 «Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации»

Основная:

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 288 с. - [URL:http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html](http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html)

2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 544 с. - [URL:http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html](http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html)

Дополнительная:

1. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Пособие для самостоятельного изучения: Производственная система Росатома. Базовый курс.2018. - 16 с. URL: <http://www.ekonomy.samregion.ru>

2. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование процессов на производстве и в офисе.2013. - 33 с. URL: <http://www.ps-rosatom.ru>

3. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование и оптимизация потока создания ценности при разработке продукции. Методические рекомендации. М: 2013. URL: [http:// www.ps-rosatom.ru](http://www.ps-rosatom.ru)

4. Березин И.И. Медицинские осмотры. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 256с.

5. Вумек Джеймс. Бережливое обеспечение. Как построить эффективные и взаимовыгодные отношения между поставщиками и потребителями. Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 264с.

6. Вумек Джеймс, Джонс Дэниел. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. Пер. с англ. – 12- е изд. М.: Альпина Паблишер, 2012. – 470 с.

7. Давыдова Н.С. Бережливое производство: монография. Ижевск, Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012 – 138с.

8. Джексон Томас. Хосин Канри. Как заставить стратегию работать (Hoshin Kanri for the Lean Enterprise: Developing Competitive Capabilities and Managing Profit.) Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2007 – 204 с.

9. Лайкер Джеффри. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира. Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 400 с.

10. Марчвински Чет, Шук Джон. Иллюстрированный глоссарий по бережливому производству. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 123 с.

11. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение. -М.: ГЭОТАР- Медиа, 2018. - 656 с.

12. ОАО «РЖД». Стандарт СТО 1.05.515.7-2009. Методы и инструменты улучшений. Формат корректирующих действий. Метод «5W+1H+1S» М.: 2009.

13. Ротер Майк, Шук Джон. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт создания ценности. Пер. с англ. – М: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 144 с.

14. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с.

15. Тэппинг Дон, Данн Энн. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег. Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 322 с.

16. Хироюки Хирано. 5S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. Пер. с англ. – М.: Инст. компл. страт. иссл., 2007. 168 с.

Методические рекомендации:

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом». Федеральный проект «Бережливая поликлиника» Применение методов бережливого производства в медицинских организациях открытие проектов по улучшениям. Методические рекомендации. М.: 2017.

2. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Поток создания ценности. Картирование. Начальный уровень. Методические рекомендации. М.: 2017.

3. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Краткий словарь терминов. М.: 2017.

4. Министерство здравоохранения Российской Федерации, ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП). Методические рекомендации. М.: 2018 – 16 с.

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная организация здравоохранения. Безопасность пациентов. - https://www.who.int/topics/patient_safety/ru/

2. Министерство здравоохранения Российской Федерации. - URL: <http://www.rosminzdrav.ru/>.

3. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. - <http://www.roszdravnadzor.ru/>.

4. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Реформа контрольно-надзорной деятельности. - <http://roszdravnadzor.ru/reform>

5. Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru/>.

6. Интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru/>.

7. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/>.

8. Электронная федеральная медицинская библиотека - <http://www.femb.ru/femb>


Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

 /Мельникова Л.В.



10.4 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 4 «УПРАВЛЕНИЕ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Трудоемкость освоения: 24 акад. час.

Трудовые функции:

- Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации.
- Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации.
- Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Содержание рабочей программы учебного модуля 4 «Управление структурным подразделением медицинской организации»

Код	Название и темы рабочей программы
4.1	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
4.1.1	Организация работы структурного подразделения медицинской организации
4.1.2	Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации
4.1.3	Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации
4.1.4	Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации
4.1.5	Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации

4.1.6	Работа во врачебной комиссии медицинской организации
4.1.7	Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни
4.1.8	Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации
4.2	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации
4.2.1	Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
4.2.2	Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации
4.2.3	Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации
4.2.4	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации
4.2.5	Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации
4.3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации
4.3.1	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
4.3.2	Разработка проектов локальных актов медицинской организации
4.3.3	Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
4.3.4	Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации
4.3.5	Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима

Учебно-методическое сопровождение реализации рабочей программы учебного модуля 4 «Управление структурным подразделением медицинской организации»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации.
2. Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации.
3. Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации.
4. Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации.
5. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".
6. Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.
7. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.

9. Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации.

10. Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну.

11. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.

12. Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

13. Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации.

14. Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации.

15. Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации.

16. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

17. Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации.

18. Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

Примеры оценочных средств освоения рабочей программы учебного модуля 4 «Управление структурным подразделением медицинской организации»

Контрольные задания:

- Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения.

- Порядок создания и деятельности врачебной комиссии.

- Требования к оформлению документации.

- Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот.

- Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации.

- Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации.

- Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

Литература к учебному модулю 4 «Управление структурным подразделением медицинской организации»

Основная:

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 288 с. - URL:<http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html>
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 544 с. - URL:<http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

Дополнительная:

1. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Пособие для самостоятельного изучения: Производственная система Росатома. Базовый курс.2018. - 16 с. URL: <http://www.ekonomy.samregion.ru>
2. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование процессов на производстве и в офисе.2013. - 33 с. URL: <http://www.ps-rosatom.ru>
3. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование и оптимизация потока создания ценности при разработке продукции. Методические рекомендации. М: 2013. URL: <http://www.ps-rosatom.ru>
4. Березин И.И. Медицинские осмотры. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 256с.
5. Вумек Джеймс. Бережливое обеспечение. Как построить эффективные и взаимовыгодные отношения между поставщиками и потребителями. Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 264с.
6. Вумек Джеймс, Джонс Дэниел. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. Пер. с англ. – 12-е изд. М.: Альпина Паблишер, 2012. – 470 с.
7. Давыдова Н.С. Бережливое производство: монография. Ижевск, Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012 – 138с.
8. Джексон Томас. Хосин Канри. Как заставить стратегию работать (*Hoshin Kanri for the Lean Enterprise: Developing Competitive Capabilities and Managing Profit.*) Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2007 – 204 с.
9. Лайкер Джеффри. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира. Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 400 с.
10. Марчвински Чет, Шук Джон. Иллюстрированный глоссарий по бережливому производству. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 123 с.
11. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение. -М.: ГЭОТАР- Медиа, 2018. - 656 с.
12. ОАО «РЖД». Стандарт СТО 1.05.515.7-2009. Методы и инструменты улучшений. Формат корректирующих действий. Метод «5W+1H+1S» М.: 2009.

13. Ротер Майк, Шук Джон. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт создания ценности. Пер. с англ. – М: Альпина Бизнес Букс: CBSB, Центр развития деловых навыков, 2005 – 144 с.

14. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с.

15. Тэппинг Дон, Данн Энн. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег. Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 322 с.

16. Хироюки Хирано. 5S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. Пер. с англ. – М.: Инст. компл. страт. иссл., 2007. 168 с.

Методические рекомендации:

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом». Федеральный проект «Бережливая поликлиника» Применение методов бережливого производства в медицинских организациях открытие проектов по улучшениям. Методические рекомендации. М.: 2017.

2. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Поток создания ценности. Картирование. Начальный уровень. Методические рекомендации. М.: 2017.

3. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Краткий словарь терминов. М.: 2017.

4. Министерство здравоохранения Российской Федерации, ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП). Методические рекомендации. М.: 2018 – 16 с.

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная организация здравоохранения. Безопасность пациентов. - https://www.who.int/topics/patient_safety/ru/

2. Министерство здравоохранения Российской Федерации. - URL: <http://www.rosminzdrav.ru/>.

3. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. - <http://www.roszdravnadzor.ru/>.

4. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Реформа контрольно-надзорной деятельности. - <http://roszdravnadzor.ru/reform>

5. Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru/>.

6. Интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru/>.

7. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/>.

8. Электронная федеральная медицинская библиотека - <http://www.femb.ru/feml>

9. Рубрикатор клинических рекомендаций <http://cr.rosminzdrav.ru/#/>

Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем дисциплины:

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
2. Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"
3. Федеральный закон от 12.04.2010 №61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств"
4. Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности"

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

Л.В. Мельникова
/Мельникова Л.В.



10.5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 5 «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Трудоемкость освоения: 22 акад. час.

Трудовые функции:

- Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации. Управление ресурсами медицинской организации.
- Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации.
- Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации.
- Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.

Содержание рабочей программы учебного модуля 5 «Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации»

Код	Название и темы рабочей программы
5.1	Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации
5.1.1	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации
5.1.2	Разработка планов перспективного развития медицинской организации
5.1.3	Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения
5.1.4	Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность

	медицинской организации, и показателей здоровья населения
5.1.5	Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации
5.1.6	Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота
5.1.7	Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
5.1.8	Контроль и оценка результатов социологических исследований
5.1.9	Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
5.2	Управление ресурсами медицинской организации
5.2.1	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации
5.2.2	Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях
5.2.3	Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация
5.2.4	Подготовка плана закупок
5.3.	Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации
5.3.1	Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации
5.3.2	Разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации
5.3.3	Координация взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации
5.3.4	Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации
5.3.5	Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов
5.3.6	Консультирование работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам
5.3.7	Проведение совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи
5.3.8	Организация информирования населения о деятельности медицинской организации
5.3.9	Анализ обращений граждан и юридических лиц
5.3.10	Подготовка информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни
5.3.11	Организационно-методическое обеспечение формирования корпоративной культуры медицинской организации
5.4.	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации.
5.4.1	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации
5.4.2	Организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации

5.4.3	Контроль выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности
5.4.4	Планирование и контроль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации
5.4.5	Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических
5.4.6	Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан
5.5.	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации
5.5.1	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации
5.5.2	Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
5.5.3	Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
5.5.4	Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации
5.5.5	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации

Учебно-методическое сопровождение реализации рабочей программы учебного модуля 5 «Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации
2. Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации
3. Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации
4. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"
5. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
6. Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации
7. Производить оценку деятельности медицинской организации
8. Методы планирования, принципы, виды и структура планов
9. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

10. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
11. Особенности бизнес-планирования в медицинской организации
12. Принципы и формы организации медицинской помощи
13. Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
14. Методы нормирования труда в здравоохранении.
15. Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"
16. Анализировать данные статистической отчетности
17. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
18. Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации
19. Основы управления ресурсами медицинской организации
20. Основы кадрового менеджмента
21. Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства.
22. Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации
23. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями
24. Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
25. Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот
26. Правила документирования организационно-управленческой деятельности.
27. Основы менеджмента
28. Основы управления персоналом медицинской организации.
29. Использовать методы менеджмента качества
30. Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации
31. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации
32. Принципы всеобщего управления качеством
33. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества
34. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.

**Примеры оценочных средств освоения рабочей программы учебного модуля
5 «Управление организационно-методическим подразделением медицинской**

организации»

Контрольные задания:

- Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации
- Разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации
- Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации
- Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения

Литература к учебному модулю 5 «Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации»

Основная:

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 288 с. - [URL:http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html](http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html)
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 544 с. - [URL:http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html](http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html)

Дополнительная:

1. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Пособие для самостоятельного изучения: Производственная система Росатома. Базовый курс.2018. - 16 с. URL: <http://www.ekonomy.samregion.ru>
2. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование процессов на производстве и в офисе.2013. - 33 с. URL: <http://www.ps-rosatom.ru>
3. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование и оптимизация потока создания ценности при разработке продукции. Методические рекомендации. М: 2013. URL: [http:// www.ps-rosatom.ru](http://www.ps-rosatom.ru)
4. Березин И.И. Медицинские осмотры. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 256с.
5. Вумек Джеймс. Бережливое обеспечение. Как построить эффективные и взаимовыгодные отношения между поставщиками и потребителями. Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 264с.
6. Вумек Джеймс, Джонс Дэниел. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. Пер. с англ. – 12- е изд. М.: Альпина Паблшер, 2012. – 470 с.
7. Давыдова Н.С. Бережливое производство: монография. Ижевск, Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012 – 138с.
8. Джексон Томас. Хосин Канри. Как заставить стратегию работать (Hoshin Kanri for the Lean Enterprise: Developing Competitive Capabilities and Managing Profit.)

Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2007 – 204 с.

9. Лайкер Джеффри. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира. Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 400 с.

10. Марчвински Чет, Шук Джон. Иллюстрированный глоссарий по бережливому производству. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 123 с.

11. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение. -М.: ГЭОТАР- Медиа, 2018. - 656 с.

12. ОАО «РЖД». Стандарт СТО 1.05.515.7-2009. Методы и инструменты улучшений. Формат корректирующих действий. Метод «5W+1H+1S» М.: 2009.

13. Ротер Майк, Шук Джон. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт создания ценности. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 144 с.

14. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с.

15. Тэппинг Дон, Данн Энн. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег. Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 322 с.

16. Хироюки Хирано. 5S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. Пер. с англ. – М.: Инст. компл. страт. иссл., 2007. 168 с.

Методические рекомендации:

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом». Федеральный проект «Бережливая поликлиника» Применение методов бережливого производства в медицинских организациях открытие проектов по улучшениям. Методические рекомендации. М.: 2017.

2. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Поток создания ценности. Картирование. Начальный уровень. Методические рекомендации. М.: 2017.

3. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Краткий словарь терминов. М.: 2017.

4. Министерство здравоохранения Российской Федерации, ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП). Методические рекомендации. М.: 2018 – 16 с.

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная организация здравоохранения. Безопасность пациентов. - https://www.who.int/topics/patient_safety/ru/

2. Министерство здравоохранения Российской Федерации. - URL: <http://www.rosminzdrav.ru/>.
3. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. - <http://www.roszdravnadzor.ru/>.
4. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Реформа контрольно-надзорной деятельности. - <http://roszdravnadzor.ru/reform>
5. Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru/>.
6. Интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru/>.
7. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/>.
8. Электронная федеральная медицинская библиотека - <http://www.femb.ru/feml>
9. Рубрикатор клинических рекомендаций <http://cr.rosminzdrav.ru/#!/>


Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

 /Мельникова Л.В.



10.6 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 6 «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Трудоемкость освоения: 24 акад. час.

Трудовые функции:

- Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.
- Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации.
- Менеджмент качества процессов медицинской организации.

Содержание рабочей программы учебного модуля 6 «Управление процессами деятельности медицинской организации»

Код	Название и темы рабочей программы
6.1	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации
6.1.1	Разработка планов перспективного развития медицинской организации
6.1.2	Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации
6.1.3	Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов
6.1.4	Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации
6.1.5	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации

6.1.6	Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение
6.1.7	Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации
6.1.8	Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм
6.1.9	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации
6.1.10	Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации
6.1.11	Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан
6.1.12	Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению
6.1.13	Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию
6.1.14	Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации
6.2	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации
6.2.1	Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации
6.2.2	Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации
6.2.3	Подготовка плана закупок в медицинской организации
6.2.4	Анализ отчетов о деятельности подразделений медицинской организации
6.2.5	Управление работниками медицинской организации
6.2.6	Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан
6.2.7	Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного
6.2.8	Обеспечение непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации
6.2.9	Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации
6.2.10	Формирование планов развития подразделений медицинской организации
6.2.11	Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации
6.3.	Менеджмент качества процессов медицинской организации
6.3.1	Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности
6.3.2	Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
6.3.3	Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества
6.3.4	Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества
6.3.5	Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для

	обеспечения эффективной маршрутизации пациента
6.3.6	Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества

Учебно-методическое сопровождение реализации рабочей программы учебного модуля 6 «Управление процессами деятельности медицинской организации»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации
2. Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений
3. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
4. Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации
5. Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
6. Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления
7. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
8. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
9. Методы планирования, виды и структура планов
10. Основы риск-менеджмента
11. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации
12. Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
13. Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации
14. Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию
15. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"
16. Документировать организационно-управленческую деятельность
17. Основы управления ресурсами медицинской организации
18. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот

19. Методы управления кадровыми ресурсами
20. Методы управления информационными ресурсами.
21. Использовать процессный подход в управлении медицинской организации
22. Использовать технологические карты процессов медицинской организации
23. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности
24. Основные требования стандартов систем менеджмента качества
25. Принципы всеобщего управления качеством

Примеры оценочных средств освоения рабочей программы учебного модуля 6 «Управление процессами деятельности медицинской организации»

Контрольные задания:

- Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации
- Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации
- Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты
- Составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации
- Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации
- Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения

Литература к учебному модулю 6 «Управление процессами деятельности медицинской организации»

Основная:

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 288 с. - [URL:http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html](http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html)
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 544 с. - [URL:http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html](http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html)

Дополнительная:

1. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Пособие для самостоятельного изучения: Производственная система Росатома. Базовый курс.2018. - 16 с. URL: <http://www.ekonomy.samregion.ru>
2. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование процессов на производстве и в офисе.2013. - 33 с. URL: <http://www.ps-rosatom.ru>
3. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование и оптимизация потока создания ценности при разработке продукции. Методические рекомендации. М: 2013. URL: [http:// www.ps-rosatom.ru](http://www.ps-rosatom.ru)

4. Березин И.И. Медицинские осмотры. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 256с.
5. Вумек Джеймс. Бережливое обеспечение. Как построить эффективные и взаимовыгодные отношения между поставщиками и потребителями. Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 264с.
6. Вумек Джеймс, Джонс Дэниел. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. Пер. с англ. – 12-е изд. М.: Альпина Паблишер, 2012. – 470 с.
7. Давыдова Н.С. Бережливое производство: монография. Ижевск, Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012 – 138с.
8. Джексон Томас. Хосин Канри. Как заставить стратегию работать (Hoshin Kanri for the Lean Enterprise: Developing Competitive Capabilities and Managing Profit.) Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2007 – 204 с.
9. Лайкер Джеффри. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира. Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 400 с.
10. Марчвински Чет, Шук Джон. Иллюстрированный глоссарий по бережливому производству. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 123 с.
11. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение. -М.: ГЭОТАР- Медиа, 2018. - 656 с.
12. ОАО «РЖД». Стандарт СТО 1.05.515.7-2009. Методы и инструменты улучшений. Формат корректирующих действий. Метод «5W+1H+1S» М.: 2009.
13. Ротер Майк, Шук Джон. Учись видеть бизнес-процессы. Практика построения карт создания ценности. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 144 с.
14. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с.
15. Тэппинг Дон, Данн Энн. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег. Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 322 с.
16. Хироюки Хирано. 5S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. Пер. с англ. – М.: Инст. компл. страт. иссл., 2007. 168 с.

Методические рекомендации:

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом». Федеральный проект «Бережливая поликлиника» Применение методов бережливого производства в медицинских организациях открытие проектов по улучшениям. Методические рекомендации. М.: 2017.
2. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Поток создания ценности. Картирование. Начальный уровень. Методические рекомендации. М.: 2017.

3. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Краткий словарь терминов. М.: 2017.

4. Министерство здравоохранения Российской Федерации, ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП). Методические рекомендации. М.: 2018 – 16 с.

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная организация здравоохранения. Безопасность пациентов. - https://www.who.int/topics/patient_safety/ru/

2. Министерство здравоохранения Российской Федерации. - URL: <http://www.rosminzdrav.ru/>.

3. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. - <http://www.roszdravnadzor.ru/>.

4. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Реформа контрольно-надзорной деятельности. - <http://roszdravnadzor.ru/reform>

5. Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru/>.

6. Интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru/>.

7. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/>.

8. Электронная федеральная медицинская библиотека - <http://www.femb.ru/feml>

9. Рубрикатор клинических рекомендаций <http://cr.rosminzdrav.ru/#!/>


Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

 /Мельникова Л.В.



10.7 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 7 «УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

Трудоемкость освоения: 22 акад. час.

Трудовые функции:

- Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями.
- Организация деятельности медицинской организации.
- Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.

Содержание рабочей программы учебного модуля 7 «Управление медицинской организацией»

Код	Название и темы рабочей программы
7.1	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями
7.1.1	Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации
7.1.2	Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации
7.1.3	Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации
7.1.4	Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования
7.1.5	Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации
7.1.6	Руководство работниками медицинской организации

7.1.7	Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права
7.1.8	Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации
7.1.9	Осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
7.1.10	Обеспечение выполнения коллективного договора
7.1.11	Утверждение штатного расписания медицинской организации
7.1.12	Выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм
7.1.13	Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации
7.1.14	Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации
7.1.15	Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7.1.16	Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7.2	Организация деятельности медицинской организации
7.2.1	Руководство организацией и осуществление медицинской деятельности
7.2.2	Обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации
7.2.3	Утверждение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации
7.2.4	Планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации
7.2.5	Руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации
7.2.6	Совершенствование организационно-управленческой структуры медицинской организации
7.2.7	Контроль выполнения планов и программ деятельности медицинской организации
7.2.8	Взаимодействие с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья
7.2.9	Взаимодействие со службами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, территориальными органами внутренних дел
7.2.10	Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации
7.2.11	Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня
7.2.12	Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации
7.2.13	Контроль информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию
7.3.	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
7.3.1	Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации
7.3.2	Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации
7.3.3	Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и

	безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
7.3.4	Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования
7.3.5	Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации
7.3.6	Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
7.4.	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации
7.4.1	Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации
7.4.2	Определение стратегии развития медицинской организации
7.4.3	Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации
7.4.4	Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации
7.4.5	Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации
7.4.6	Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации

Учебно-методическое сопровождение реализации рабочей программы учебного модуля 7 «Управление медицинской организацией»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации
2. Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот
3. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
4. Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации
5. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации
6. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения
7. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения
8. Управленческий и статистический учет в медицинской организации
9. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
10. Методы планирования, принципы, виды и структура планов
11. Теория управления и организации труда
12. Основы этики и психологии делового общения.
13. Осуществлять финансовое управление медицинской организации
14. Осуществлять общее управление медицинской организации

15. Осуществлять управление рисками медицинской организации
16. Осуществлять управление работниками медицинской организации
17. Осуществлять управление информационными ресурсами
18. Осуществлять управление качеством услуг
19. Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
20. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
21. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
22. Основы менеджмента
23. Основы бизнес-планирования.
24. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
25. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
26. Стандарты менеджмента качества
27. Принципы управления качеством
28. Основы аудита в системе менеджмента качества.
29. Осуществлять стратегическое управление
30. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры
31. Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации
32. Основы стратегического планирования
33. Основы стратегического менеджмента.

Примеры оценочных средств освоения рабочей программы учебного модуля 7 «Управление медицинской организацией»

Контрольные задания:

- Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации
- Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты
- Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией
- Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации

Литература к учебному модулю 7 «Управление медицинской организацией»

Основная:

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 288 с. - [URL:http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html](http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html)
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015, 544 с. - [URL:http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html](http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html)

Дополнительная:

1. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Пособие для самостоятельного изучения: Производственная система Росатома. Базовый курс.2018. - 16 с. URL: <http://www.ekonomy.samregion.ru>
2. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование процессов на производстве и в офисе.2013. - 33 с. URL: <http://www.ps-rosatom.ru>
3. Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование и оптимизация потока создания ценности при разработке продукции. Методические рекомендации. М: 2013. URL: [http:// www.ps-rosatom.ru](http://www.ps-rosatom.ru)
4. Березин И.И. Медицинские осмотры. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 256с.
5. Вумек Джеймс. Бережливое обеспечение. Как построить эффективные и взаимовыгодные отношения между поставщиками и потребителями. Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 264с.
6. Вумек Джеймс, Джонс Дэниел. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. Пер. с англ. – 12- е изд. М.: Альпина Паблишер, 2012. – 470 с.
7. Давыдова Н.С. Бережливое производство: монография. Ижевск, Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012 – 138с.
8. Лайкер Джеффри. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира. Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 400 с.
9. Марчвински Чет, Шук Джон. Иллюстрированный глоссарий по бережливому производству. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 123 с.
10. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение. -М.: ГЭОТАР- Медиа, 2018. - 656 с.
11. ОАО «РЖД». Стандарт СТО 1.05.515.7-2009. Методы и инструменты улучшений. Формат корректирующих действий. Метод «5W+1H+1S» М.: 2009.
12. Ротер Майк, Шук Джон. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт создания ценности. Пер. с англ. – М: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005 – 144 с.
13. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с.

14. Тэппинг Дон, Данн Энн. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег. Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 322 с.

15. Хироюки Хирано. 5S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. Пер. с англ. – М.: Инст. компл. страт. иссл., 2007. 168 с.

Методические рекомендации:

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом». Федеральный проект «Бережливая поликлиника» Применение методов бережливого производства в медицинских организациях открытие проектов по улучшениям. Методические рекомендации. М.: 2017.

2. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Поток создания ценности. Картирование. Начальный уровень. Методические рекомендации. М.: 2017.

3. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Краткий словарь терминов. М.: 2017.

4. Министерство здравоохранения Российской Федерации, ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП). Методические рекомендации. М.: 2018 – 16 с.

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная организация здравоохранения. Безопасность пациентов. - https://www.who.int/topics/patient_safety/ru/

2. Министерство здравоохранения Российской Федерации. - URL: <http://www.rosminzdrav.ru/>.

3. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. - <http://www.roszdravnadzor.ru/>.

4. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Реформа контрольно-надзорной деятельности. - <http://roszdravnadzor.ru/reform>

5. Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru/>.

6. Интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru/>.

7. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/>.

8. Электронная федеральная медицинская библиотека - <http://www.femb.ru/feml>

9. Рубрикатор клинических рекомендаций <http://cr.rosminzdrav.ru/#/>

11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

При организации учебного процесса по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей-наставников по теме «Эффективные

приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья» учитывается то, что недельная учебная нагрузка обучающихся составляет 36 часов.

В структуру программы включен дистанционный учебный модуль «Общие вопросы наставничества» трудоемкостью 18 акад. часов, включающий изучение нормативно-правовых актов по наставничеству, а также основные принципы деятельности, обязанности и формы реализации наставнической деятельности, реализуемый с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

По образовательной программе могут проводиться учебные занятия в виде лекций, составляющие не более 30% от аудиторной нагрузки; семинаров, практических занятий.

Реализация образовательной программы основана на применении инновационных технологий обучения, развивающих навыки практической работы, принятия решений, межличностной коммуникации и другие необходимые врачу – молодому специалисту личностные и профессиональные качества.

Содержание и организация образовательного процесса при реализации данной программы регламентируется учебным планом, рабочими программами модулей, календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

12. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

12.1 Промежуточная аттестация обучающихся

Аттестация промежуточная – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам модуля, раздела и др.

12.2 Итоговая аттестация обучающихся

Аттестация итоговая – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам обучения по ДПП и представляет собой форму оценки степени и уровня освоения программы, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей-наставников по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья» в форме экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача-наставника в соответствии с квалификационными требованиями, профессиональными стандартами, утвержденными Порядками оказания медицинской помощи.

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья».

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в

объеме, предусмотренном учебным планом.

Рекомендуемый порядок проведения итоговой аттестации включает в себя последовательность этапов:

6 Тестирование, направленное на контроль и оценку знаний, умений, составляющих содержание профессиональных компетенций.

7 Решение ситуационных задач, направленное на контроль и оценку умений, составляющих содержание профессиональных компетенций.

8 Выполнение практических заданий, проверяющих уровень сформированности профессиональной компетенции.

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей по теме «Эффективные приемы наставничества для врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.


Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
(ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России

«25» ноября 2019 г. протокол №10

Председатель совета

 /Мельникова Л.В.



13. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

13.1 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации:

1. Тестирование, направленное на контроль и оценку знаний, умений, составляющих содержание профессиональных компетенций
2. Решение ситуационных задач, направленное на контроль и оценку умений, составляющих содержание профессиональных компетенций

Примерная тематика контрольных вопросов, выявляющих теоретическую подготовку обучающегося:

1. Дайте определение понятия «здоровье». Назовите уровни изучения здоровья. Назовите основные показатели, характеризующие различные уровни здоровья.
2. Дайте определение «общественное здоровье», «общественное здравоохранение», «факторы риска».
3. Назовите сферы влияния факторов риска на здоровье и перечислите группы факторов, обуславливающих индивидуальное и общественное здоровье.
4. Назовите показатели, по которым оценивается здоровье населения.
5. Сформулируйте основные задачи в области охраны здоровья населения.
6. Назовите критерии, рекомендуемые ВОЗ, применяемые при оценке общественного здоровья.
7. Охарактеризуйте роль и место профилактики в решении задач по сохранению, укреплению и восстановлению здоровья населения.
8. Перечислите цели и методы диспансеризации населения.

9. Дайте характеристику первичной, вторичной и третичной профилактики.
10. Что включает в себя реабилитация?
11. Перечислите основные принципы охраны здоровья в Российской Федерации.
12. Дайте определение понятия «демография» и «медицинская демография». Назовите разделы медицинской демографии.
13. Назовите основные показатели, характеризующие статику населения.
14. Дайте определение «миграция», «внутренняя миграция», «внешняя миграция», эмиграция, иммиграция. Назовите основные тенденции миграционных процессов в Кузбассе, Российской Федерации, мире.
15. Назовите показатели, характеризующие воспроизводство населения.
16. Как вычисляется общая смертность населения?
17. Дайте определение младенческой смертности. Перечислите причины младенческой смертности.
18. Каким образом вычисляется младенческая смертность. Дайте оценку уровню младенческой смертности в Кузбассе, Российской Федерации.
19. Дайте определение перинатальной смертности. Перечислите причины перинатальной смертности.
20. Каким образом вычисляется перинатальная смертность. Дайте оценку уровню перинатальной смертности в Кузбассе, Российской Федерации.
21. Дайте определение «материнская смертность», рекомендуемое ВОЗ.
22. Дайте определение «поздняя материнская смертность», рекомендуемое ВОЗ. Перечислите причины материнской смертности.
23. Дайте оценку уровню материнской смертности в Кузбассе, Российской Федерации, мире.
24. Дайте оценку уровню абортов среди женщин благоприятного фертильного возраста в Кузбассе, Российской Федерации, мире.
25. Перечислите основные проблемы реализации репродуктивной функции в РО, РФ, мире в настоящее время. Сформулируйте основные задачи в области реализации репродуктивной функции населения.
26. Дайте определение понятия «естественный прирост (убыль) населения». Сформулируйте методику расчета естественного прироста (убыли) населения.
27. Дайте определение понятию «средняя продолжительность предстоящей жизни». Перечислите факторы, влияющие на динамику показателя «средняя продолжительность предстоящей жизни» всего населения, мужчин и женщин в РФ, в различных странах.
28. Для каких целей используются данные о заболеваемости населения?
29. Назовите основные источники получения информации о заболеваемости населения.
30. Дайте определение понятия «заболеваемость (первичная заболеваемость)», «распространенность (общая заболеваемость)», «патологическая пораженность», «накопленная заболеваемость», «исчерпанная заболеваемость»?
31. Перечислите виды заболеваемости по обращаемости в зависимости от

особенностей учета и отчетности, и анализа используемой информации. Укажите факторы, существенно влияющие на уровень заболеваемости по обращаемости.

32. Что является единицей учета при изучении общей заболеваемости? Укажите основной учетный документ для изучения общей заболеваемости.

33. Каким требованиям согласно рекомендациям, ВОЗ должны соответствовать показатели, характеризующие заболеваемость населения?

34. Перечислите основные показатели, используемые при анализе общей заболеваемости.

35. Какие случаи заболеваний принимаются во внимание при расчете показателя заболеваемости населения?

36. Укажите методику расчета показателя заболеваемости населения.

37. Укажите уровни заболеваемости населения, распространенности патологии в Кузбассе, Российской Федерации, в мире.

38. Какие случаи заболеваний принимаются во внимание при расчете показателя распространенности заболеваний (болезненности) населения?

39. Укажите методику расчета показателя распространенности заболеваний среди населения.

40. Как рассчитывается показатель заболеваемости по отдельным классам болезней и отдельным заболеваниям?

41. Какую информацию дает расчет показателя распространенности по классам болезней и отдельным заболеваниям?

42. Назовите особенности расчета структуры заболеваемости (распространенности) заболеваний населения и отдельных его групп.

43. Как рассчитать индекс здоровья?

44. Какая организация занимается статистической разработкой информации об инфекционных заболеваниях?

45. С какой целью выделяется инфекционная заболеваемость из статистики заболеваемости по обращаемости?

46. Что является единицей учета при изучении инфекционной заболеваемости?

47. Перечислите инфекционные заболевания, подлежащие обязательному оповещению органов госсанэпиднадзора.

48. Какой учетный документ заполняется в случае выявления инфекционного заболевания?

49. Кто обязан извещать органы госсанэпиднадзора в случае выявления инфекционного заболевания?

50. Какие показатели рассчитываются для анализа инфекционной заболеваемости?

51. Для чего анализируется отдельно заболеваемость важнейшими неэпидемическими болезнями?

52. Кто занимается разработкой заболеваемости важнейшими неэпидемическими заболеваниями?

53. Перечислите заболевания, подлежащие специальному учету как важнейшие

неэпидемические в России. Что является единицей учета при изучении заболеваемости важнейшими неэпидемическими болезнями?

54. Какой документ заполняется в случае выявления важнейших неэпидемических заболеваний?

55. Кто обязан заполнять «Извещение...» в случае выявления неэпидемического заболевания?

56. Перечислите показатели, характеризующие заболеваемость важнейшими неэпидемическими болезнями.

57. Укажите значимость информации о заболеваемости с временной утратой трудоспособности для медицины и здравоохранения.

58. Что является единицей учета при изучении заболеваемости с временной утратой трудоспособности?

59. Перечислите документы, являющиеся источниками сведений о заболеваемости с временной утратой трудоспособности.

60. Укажите основной учетный документ поликлиники для оперативного учета и углубленного анализа заболеваемости с временной утратой трудоспособности.

61. Какими показателями характеризуется заболеваемость с временной утратой трудоспособности? Как рассчитать показатель случаев нетрудоспособности? Укажите методику расчета показателя дней нетрудоспособности. Укажите методику расчета показателя средней длительности случая нетрудоспособности.

62. Что характеризует показатель средней длительности одного случая заболевания с временной утратой трудоспособности?

63. Какой показатель, характеризующий временную нетрудоспособность, в большинстве зарубежных стран является ведущим? Укажите методику расчета показателя процента нетрудоспособности.

64. При помощи каких показателей можно получить информацию о длительно и часто болеющих?

65. Сведения о каких контингентах, работающих включаются для углубленного статистического анализа заболеваемости с временной утратой трудоспособности?

66. О чем дает представление и для чего используется информация о госпитализированной заболеваемости?

67. Что является единицей учета при изучении госпитализированной заболеваемости? Назовите учетный документ для сбора информации о госпитализированной заболеваемости.

68. Перечислите основные правила заполнения «Статистической карты выбывшего из стационара».

69. Укажите единый нормативный документ для статистических разработок госпитализированной заболеваемости.

70. Какие показатели используются для анализа госпитализированной заболеваемости?

71. Укажите методику расчета уровня госпитализации населения, расчета показателя охвата населения госпитализацией.

72. Как рассчитывается показатель средней длительности лечения в стационаре?
73. Какими факторами (условиями) определяется величина средней длительности лечения больных в стационаре?
74. Какой показатель характеризует заболеваемость населения по данным медицинских осмотров?
75. Дайте определение понятия «инвалидность».
76. Перечислите признаки инвалидности и дайте им характеристику.
77. Укажите значение информации об инвалидности населения для управления здравоохранением.
78. Назовите основные статистические показатели инвалидности и способы их расчета.
79. Перечислите показатели, имеющие наибольшее значение для анализа состояния инвалидизации населения.
80. Как рассчитывается показатель первичного выхода на инвалидность на территории?
81. Укажите методику расчета показателя накопленной инвалидности.
82. По каким статистическим документам производится оценка инвалидности на территории?
83. По каким критериям рассчитывается структура инвалидности у взрослых?
84. По каким характеристикам рассчитывается структура детской инвалидности?
85. Назовите основные первичные учетные статистические документы, применяющиеся при изучении заболеваемости
86. Какие заболевания определяют структуру инвалидности населения?
87. Назовите причины инвалидности в зависимости от обстоятельств наступления инвалидности.
88. Каков порядок направления граждан на медико-социальную экспертизу?
89. Назовите основные отчетные статистические формы, используемые для анализа деятельности медицинской организации.
90. Какие показатели характеризуют диспансерную работу в поликлинике?
91. Назовите основные показатели, характеризующие деятельность стационарных учреждений.
92. Назовите основные аспекты и компоненты качества медицинской помощи (КМП).
93. Стандарты, устанавливающие требования в области охраны здоровья и безопасности в медицинской организации. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи.
94. Протоколы ведения больных как основа стандартизации процессов оказания медицинской помощи.
95. Порядки оказания медицинской помощи. Определение, правовые основы, компоненты.
96. Организационные уровни экспертизы качества медицинской помощи. Контроль качества медицинской помощи в системе ОМС и ДМС.

97. Нормативные требования к организации экспертной деятельности в условиях ОМС. Виды экспертиз.
98. Назовите показатели, по которым оценивается структурный компонент КМП.
99. Назовите аспекты технологического компонента КМП.
100. Назовите виды результативности и показатели, по которым они оцениваются.
101. Как оцениваются показатели результативности в системе здравоохранения.
102. Дайте классификацию способов контроля качества медицинской помощи.
103. Какие методы применяются для оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях.
104. Дайте определение понятию «охрана здоровья граждан».
105. Какими условиями обеспечивается неотъемлемое право граждан на охрану их здоровья?
106. Перечислите основные принципы и направления государственной политики в сфере охраны здоровья граждан?
107. Назовите главный правовой акт РФ, регулирующий взаимоотношения в сфере здравоохранения.
108. Назовите основные международные нормативно-правовые акты в области прав человека на охрану здоровья.
109. Перечислите основные социальные риски, связанные со здоровьем, на покрытие которых ориентирована система социальной защиты населения.
110. Каковы гарантии осуществления медико-социальной помощи гражданам в РФ?
111. Назовите основные источники финансирования мероприятий по охране здоровья граждан.
112. Дайте характеристику понятиям государственная (муниципальная, частная) система здравоохранения.
113. Чем в РФ гарантируется конституционное право на медицинскую помощь?
114. Назовите основные характеристики организационной структуры системы здравоохранения.
115. Назовите цель и задачи деятельности системы здравоохранения.
116. Назовите наиболее вероятные угрозы безопасности России в области здравоохранения.
117. Назовите основные задачи развития российского здравоохранения.
118. Перечислите методы регулирования функционирования здравоохранения.
119. Охарактеризуйте структуру подсистем системы здравоохранения.
120. Приведите существующие классификации видов, форм, условий оказания медицинской помощи.
121. Перечислите основные принципы оказания амбулаторно-поликлинической помощи населению. Раскройте их содержание.
122. Что включает в себя в соответствии с законодательством об охране здоровья граждан первичная медико-санитарная помощь?

123. Что относится к стационар замещающим технологиям?

124. В каких организационных формах специализированную помощь оказывают в амбулаторно поликлинических учреждениях?

125. По каким статистическим показателям проводят анализ больничных учреждений? Приведите формулы их расчета и рекомендуемые значения.

126. В чем заключается медицинская и социальная эффективность дневных стационаров?

127. Дайте определение понятия «обязательное медицинское страхование». Что такое страховой

случай, страховой риск, страховое обеспечение?

128. Кто является субъектами и участниками ОМС?

129. Кто относится к застрахованным лицам в системе ОМС? Перечислите права застрахованных лиц в системе ОМС.

130. Что такое базовая и территориальная программы ОМС? Какие виды медицинской помощи реализуются в их рамках?

131. Кто является страхователями для работающих и неработающих граждан в системе ОМС?

132. Перечислите основные источники формирования средств ОМС.

133. Каковы функции Федерального и территориальных фондов ОМС?

134. Страховые медицинские организации в системе ОМС их статус и задачи?

135. Какой документ удостоверяет права застрахованных лиц в системе ОМС?

136. Каковы особенности ДМС? Каковы основные различия обязательного и добровольного медицинского страхования?

137. Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

138. Разграничение бесплатной медицинской помощи и платных медицинских услуг в медицинских организациях.

139. Какую медицинскую помощь население имеет право получить бесплатно в рамках Программы государственных гарантий по оказанию бесплатной медпомощи?

140. Какие виды медицинской помощи предоставляются в рамках Территориальной программы ОМС?

141. Какие договоры заключаются между участниками в системе ОМС?

142. Укажите стороны договора на предоставление и оплату медицинских услуг по ОМС.

143. Перечислите основные законные права гражданина (застрахованного) в системе ОМС.

144. На кого законом возлагается обязанность по обеспечению и защите прав гражданина на доступную и качественную медицинскую помощь в системе ОМС?

145. Тарифы на медицинские услуги в системе обязательного медицинского страхования.

146. Система оплаты медицинской помощи по ОМС.

147. Система финансовых санкций по итогам экспертной деятельности в системе ОМС.

148. Перечислите установленные законом права пациента.

149. Какие законодательные акты содержат положения о правах пациентов в области информации о медицинской услуге?

150. Какова цель информирования пациента при оказании медицинской услуги?

151. При достижении какого возраста пациент вправе самостоятельно принимать решение о согласии на медицинское вмешательство?

152. Как следует поступать врачу при отказе больного от медицинского вмешательства? Какой правовой порядок оформления отказа от медицинского вмешательства?

153. В каких случаях медицинская помощь оказывается без согласия больного?

154. На кого распространяется положение об ответственности за разглашение врачебной тайны?

155. Что обязан сделать врач для осуществления медицинского вмешательства дееспособному гражданину?

156. Кто несет ответственность за вред, причиненный здоровью пациента при оказании медицинской помощи?

157. Назовите основные документы, принятые Правительством РФ в последние годы, в соответствии с которыми происходят преобразования (реформы) в сфере здравоохранения.

158. Какие факторы, влияющие на здоровье населения, обосновывают стратегию укрепления здоровья и профилактику болезней?

159. Какие структурные преобразования являются приоритетными в амбулаторно поликлиническом звене здравоохранения?

160. Как ВОЗ определяет понятие здоровья населения?

161. Каковы основные цели политики ВОЗ «ЗДОРОВЬЕ-21» в Европейском регионе?

162. Какие модели организации работы врачей общей практики (семейных врачей) существуют в мире?

163. Перечислите основные принципы организации лечебно-профилактической деятельности в городской поликлинике. Какие структурные подразделения включает типовая городская поликлиника?

164. Что обосновывает необходимость развития дневных стационаров в условиях обязательного медицинского страхования и реформирования системы здравоохранения?

165. Назовите прогрессивные формы стационарной медицинской помощи в амбулаторно поликлинических и больничных учреждениях.

166. Назовите комплекс мероприятий, которые должна обеспечить государственная система охраны материнства и детства.

167. Какую этапность оказания профилактической и лечебной помощи предусматривает система охраны материнства и детства?

168. Перечислите медицинские организации, с которыми женская консультация осуществляет тесное взаимодействие в своей работе.

169. Назовите типы акушерских стационаров, оказывающих лечебно-профилактическую помощь беременным, роженицам, родильницам. Какие показатели используются для оценки качества деятельности родильного дома?

170. Перечислите основные типы учреждений по организации медицинской помощи детскому населению.

171. Каковы основные задачи детской поликлиники и основные отличия в структуре ее по сравнению с поликлиникой для взрослых? Перечислите основные показатели деятельности детской поликлиники.

172. Перечислите основные показатели, характеризующие взаимодействие и оценивающие уровень преемственности в деятельности поликлиники и стационара.

173. Какие мероприятия следует осуществлять в работе амбулаторно-поликлинических учреждений и стационаров с целью обеспечения четкой преемственности между ними?

174. Перечислите основные показатели, характеризующие взаимодействие в работе скорой медицинской помощи и амбулаторно-поликлинических учреждений.

175. Назовите наиболее информативные методы оценки качества и эффективности работы медицинской организации в условиях обязательного медицинского страхования.

176. Какие показатели характеризуют структурно-ресурсное обеспечение медицинской организации любого профиля?

177. Перечислите основные показатели, характеризующие деятельность службы охраны здоровья матери и ребенка.

178. Что такое лицензирование (дайте определение)? С какой целью проводится лицензирование? Лицензионные требования и условия.

179. Какие документы должен подавать соискатель в лицензионный орган?

180. Перечислите виды деятельности, подлежащие лицензированию в сфере охраны здоровья Российской Федерации.

181. Укажите основные законодательные документы, определяющие порядок лицензирования.

182. На основе каких показателей строится анализ результатов лечебного процесса?

183. Организационно-функциональная структура Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Цель, задачи, функции, правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

184. Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Общие принципы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия.

185. Назвать особенности стратегии развития рынка услуг здравоохранения.

186. Дайте понятие бюджетного (автономного, казенного) учреждения, как организационно правовой формы медицинского учреждения.

187. Назовите источники финансирования здравоохранения.

188. Перечислите нормативные показатели, характеризующие объем деятельности медицинской организации.

189. Перечислите статьи затрат, финансируемые ФОМС при смешанной форме источников финансирования медицинской организации.

190. Дайте понятие одноканальной системы финансирования в здравоохранении. Что может являться единицей учета затрат при одноканальном финансировании?

191. Перечислите группы ресурсов здравоохранения.

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку обучающегося

№1

Численность населения составила 100 млн. чел. Среди них детей до 14 лет – 25 млн., лиц старше 50 лет – 45 млн.

Задание:

- дайте определение демографии, перечислите её разделы и основные санитарно-демографические показатели;
- определите, к какому разделу демографии относится данная задача;
- перечислите типы населения по возрастному составу и определите возрастной тип населения России по условию задачи.

№ 2

В 2020 г. родилось живыми 1,5 млн. человек, умерло 2 млн. человек. Среднегодовая численность населения в 2020 г. составила 150 млн. человек.

Задание:

- дайте характеристику основных видов движения населения;
- перечислите основные показатели естественного движения населения;
- рассчитайте показатели естественного движения населения РФ по условию задачи и оцените демографическую ситуацию.

№ 3

В 2020 г. умерло 2 млн. человек. Среди них от болезней системы кровообращения умерло 1,2 млн., от воздействия внешних причин (несчастные случаи, травмы, отравления, убийства, самоубийства и т.д.) – 250 тыс., от злокачественных новообразований – 300 тыс., от всех прочих причин – 250 тыс. человек.

Задание:

- дайте характеристику естественного движения населения и перечислите основные показатели;
- рассчитайте коэффициент общей смертности населения РФ и оцените его уровень
- рассчитайте структуру смертности населения РФ по причинам.

№ 4

В 2020 г. родилось живыми 2000 детей, родилось мертвыми – 20, на первом году жизни умерло 50 детей, из них на первой неделе жизни умерло 10 новорожденных. Количество живорожденных в 2019 г. составляло 1800 человек.

Задание:

- дайте определение младенческой и перинатальной смертности;
- определите структуру младенческой и перинатальной смертности;
- рассчитайте показатели младенческой смертности (по формуле Ратса, рекомендованной ВОЗ) и перинатальной смертности.

№ 5

В 2020 г. родилось живыми 2000 детей, из них на первой неделе жизни умерло 10 новорожденных, на второй неделе жизни - 5, на третьей неделе жизни – 2, на четвертой неделе жизни – 2 новорожденных.

Задание:

- дайте определение младенческой смертности;
- определите структуру младенческой смертности;
- рассчитайте показатели ранней и поздней неонатальной смертности.

№ 6

На 150 тыс. человек взрослого населения города «Н» за год зарегистрировано всего 5000 заболеваний, из них у 1500 больных диагноз был установлен впервые в жизни.

Задание:

- перечислите основные показатели заболеваемости населения;
- охарактеризуйте и дайте сравнительную оценку основным методам изучения заболеваемости населения;
- рассчитайте показатели первичной и общей заболеваемости населения по условию задачи;

№ 7

Число впервые выявленных заболеваний на 150 тыс. человек взрослого населения города «Н» за 2020 год составило 1500. Среди них 500 случая приходится на болезни органов дыхания, 200 – на травмы и отравления, 120 – на болезни мочеполовой системы, 100 – на болезни кожи и подкожной клетчатки, 80 – на инфекционные и паразитарные заболевания, 500 – на прочие заболевания.

Задание:

- дайте определение основных показателей заболеваемости населения;
- рассчитайте первичную заболеваемость населения по условию задачи;
- определите структуру первичной заболеваемости населения по условию задачи.

№ 8

На 5000 работников предприятия зарегистрировано 120 случаев заболеваний с временной утраты трудоспособности, которые составили в общем 1200 дней временной нетрудоспособности.

Задание:

- перечислите основные показатели заболеваемости с временной утратой трудоспособности;
- охарактеризуйте и дайте сравнительную оценку основным методам изучения заболеваемости населения;
- рассчитайте показатели заболеваемости с временной утратой трудоспособности по условию задачи.

ТЕМА «ОРГАНИЗАЦИЯ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ И СТАЦИОНАРНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

№ 1

Среднегодовое число коек в стационаре составило 300, фактически проведено больными в стационаре за год 80000 койко-дней, выписано за год - 7000 больных, умерло – 30 больных.

Задание:

- перечислите основные показатели деятельности стационара;
- рассчитайте показатели эффективности использования коечного фонда в стационаре по условию задачи;
- оцените эффективность использования коечного фонда в данном стационаре, сравнив с нормативами.

№ 2

В стационаре выписано за год всего - 7000 больных, умерло – 30 больных, прооперировано всего 2000 пациентов, из них умерло – 5.

Задание:

- перечислите основные показатели деятельности стационара;
- рассчитайте показатели качества стационарной медицинской помощи, используя данные задачи;
- оцените качество медицинской помощи в данном стационаре, сравнив с нормативами.

№3

Хирургическим отделением за год проведено 2000 операции, у 200 оперированных наблюдались осложнения, умерло после операций 50 пациентов.

Задание:

- перечислите основные показатели качества стационарной помощи;

- рассчитайте показатели качества хирургической стационарной медицинской помощи, используя данные задачи;
- оцените качество хирургической помощи в данном стационаре, сравнив с нормативами.

№ 4

В поликлинике в 2020г. работало 150 врачей. Число штатных врачебных должностей составило 200. Из них занято 170 должностей.

Задание:

- перечислите основные показатели деятельности поликлиники;
- оцените укомплектованность штата врачей в данной поликлинике;
- рассчитайте и оцените коэффициент совместительства.

№ 5

Число штатных врачебных должностей в поликлиническом отделении ЦРБ в 2020г. составило 200, в том числе 30 штатных должностей участковых терапевтов. Число занятых врачебных должностей составило 170, в том числе 30 занятых должностей участковых терапевтов.

Задание:

- перечислите основные показатели деятельности поликлиники;
- оцените укомплектованность штата врачей в данной поликлинике;
- оцените укомплектованность поликлиники участковыми терапевтами.

№ 6

В ЦРБ за 2020 год проведено всего 2000 операций, в том числе на органах брюшной полости – 300, на костях и суставах – 250, на коже и подкожной клетчатке – 500. После операций в стационаре умерло всего 20 пациентов, в том числе после операций на органах брюшной полости – 10, на костях и суставах – 4, на коже и подкожной клетчатке – 6.

Задание:

- перечислите основные показатели деятельности стационара;
- рассчитайте показатели качества стационарной медицинской помощи, используя данные задачи;
- оцените качество медицинской помощи в данном стационаре, сравнив с нормативами.

ТЕМА «ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. МЕДИКО- СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА»

№ 1

Пациент Гладков Б.С., служащий, находился на амбулаторном лечении по поводу обострения хронического бронхита с 5-го по 22 января.

Задание:

- Каков порядок выдачи ЛН при амбулаторном лечении заболеваний?
- Перечислите категории медработников, имеющих право на проведение ЭВН.
- На какой срок и кто оформит ЛН данному пациенту?

№ 2

У Ивановой Г., рабочей, беременность закончилась срочными нормальными родами 5 марта.

Задание:

- Каков порядок выдачи ЛН по беременности и родам?
- Перечислите категории медработников, имеющих право на выдачу ЛН по беременности и родам.
- На какой срок и кто оформит ЛН данной пациентке?

№ 3

Больной ребенок 3-х лет находился на амбулаторном лечении по поводу ангины с 5 марта по 16 марта.

Задание:

- Каков порядок выдачи ЛН по уходу за больным членом семьи?
- Перечислите категории граждан, имеющих право на получение ЛН по уходу.
- На какой срок, кому и кем будет оформлен ЛН в данном случае?

№ 4

После перенесенного острого инфаркта миокарда больной из кардиологического стационара направлен в санаторий.

Задание:

- Каков порядок выдачи ЛН при санаторно-курортном долечивании?
- На какой срок и кем будет оформлен ЛН в данном случае?
- Каков максимальный срок выдачи ЛН данному пациенту?

№ 5

Больная С., 45 лет, рабочая, страдает остеохондрозом и часто теряет трудоспособность. Есть основания направить ее на МСЭ с диагнозом: остеохондроз пояснично-крестцового отдела позвоночника с умеренно выраженным болевым синдромом и частыми обострениями.

Задание:

- Назовите пострадавшие категории жизнедеятельности и оцените степень их ограничения.
- Определите причину, группу инвалидности и срок ее переосвидетельствования.
- Перечислите виды реабилитации для данной больной.

ТЕМА «МАРКЕТИНГ»

№ 1

Себестоимость новой услуги в ЛПУ составляет 25500 руб., цена медицинской услуги = 31000 руб.

Задание:

- Как формируется цена на медицинскую услугу, какова её структура?
- Перечислите виды цен в здравоохранении.
- Определите рентабельность внедрения новой услуги в ЛПУ.

№ 2

В медицинском учреждении: произведено медицинских услуг - 45; стоимость одной услуги - 230,0 руб.; себестоимость выполнения одной услуги - 185,0 руб.

Задание:

- Назовите основные элементы рыночного механизма в здравоохранении.
- Как формируется цена на медицинскую услугу, и какова её структура?
- Рассчитайте прибыль медицинского учреждения.

ТЕМА «МЕДИЦИНСКАЯ СТАТИСТИКА»

№ 1

Численность населения разных возрастов в районе деятельности поликлиники и число обращений (в абсолютных числах) составили:

Возраст	Численность населения	Число обращений
15-19	80	40
20-59	400	480
60-69	120	120
70 и старше	200	160
ИТОГО	800	800

Задание:

- Перечислите и охарактеризуйте виды относительных величин в здравоохранении;
- Рассчитайте интенсивные показатели по условию задачи и подберите соответствующие виды графических изображений;
- Рассчитайте экстенсивные показатели по условию задачи и подберите соответствующие виды графических изображений.

№ 2

Численность врачей всех специальностей в России (в тыс. на конец года)

Годы	Число врачей
2000	550
2005	600
2010	570
2015	600
2020	610

Задание:

- Дайте определение динамического ряда и перечислите его виды;
- Перечислите и охарактеризуйте показатели динамического ряда;
- Рассчитайте абсолютный прирост (убыль) и темп прироста (убыли) по условию задачи.

№ 3

Численность врачей всех специальностей в России (в тыс. на конец года)

Годы	Число врачей
2000	550
2005	600
2010	570
2015	600
2020	610

Задание:

- Дайте определение динамического ряда и перечислите его виды;
- Перечислите и охарактеризуйте показатели динамического ряда;
- Рассчитайте темп роста (снижения) и показатель наглядности по условию задачи.

№4

Длительность нетрудоспособности (в днях) у 35 больных с ОРВИ, лечившихся у участкового врача-терапевта: 6, 7, 5, 3, 9, 8, 7, 5, 6, 4, 9, 8, 7, 6, 6, 9, 6, 5, 10, 8, 7, 11, 13, 5, 6, 7, 12, 4, 3, 5, 2, 5, 6, 6, 7.

Задание:

- Дайте определение вариационного ряда, перечислите его виды и составьте соответствующий вариационный ряд по условию задачи;
- Перечислите и охарактеризуйте виды средних величин, используемых в здравоохранении;
- Рассчитайте названные выше средние величины по условию задачи.

Фонд оценочных средств:

- 1.
- Вопрос 1. Может ли какой-нибудь объект или явление быть не системным?
- Ответ:
1. Может, если объект не имеет цели.
 2. Нет, все объекты, явления и процессы системны. Системность - это всеобщее свойство материи.
 3. Системны только биологические и технические системы.
 4. Любые объекты системны только в воображении исследователя.
- Вопрос 2. Каковы аргументы в пользу системности всей материи? Проранжируйте их по степени значимости.
1. Объективность, постоянное развитие, бесконечность в пространстве и во времени.
 2. Структурированность системы, взаимосвязанность составных ее частей.
 3. Для материи характерными являются: энтропия, самоорганизация, слабая формализация.
 4. Системность практической деятельности, системность познавательной деятельности, системность среды, окружающей человека.
- Ответ:
1. (1,2,3,4) 2. (4,1,3,2) 3. (4,2,1) 4. (1,2,3) 5. (3,1,2)
- Вопрос 3. Какие особенности мышления позволяют утверждать, что оно системно? Укажите их, проранжировав по степени значимости.
1. Системность нашего мышления вытекает из системности мира.
 2. Сущность всякого мышления состоит в анализе и синтезе, осуществляемых поэтапно: ощущение, восприятие, представление, абстракция, моделирование.
 3. Продукты человеческого мозга, которые в конечном счете тоже представляют собой продукты природы, не противоречат остальным связям природы, а соответствуют им, то есть это подсистема единого организма-системы.
- Ответ:
1. (3,2,1) 2. (1,2) 3. (1) 4. (1,3) 5. (2) 6. (3)

13.2 Оценочные материалы итоговой аттестации

Форма итоговой аттестации:

1. Экзамен
2. Практические задачи.

Примерная тематика контрольных вопросов, выявляющих теоретическую подготовку обучающегося:

1. Дайте определение понятия «здоровье». Назовите уровни изучения здоровья. Назовите основные показатели, характеризующие различные уровни здоровья.
2. Дайте определение «общественное здоровье», «общественное здравоохранение», «факторы риска».
3. Назовите сферы влияния факторов риска на здоровье и перечислите группы факторов, обуславливающих индивидуальное и общественное здоровье.
4. Назовите показатели, по которым оценивается здоровье населения.
5. Сформулируйте основные задачи в области охраны здоровья населения.
6. Назовите критерии, рекомендуемые ВОЗ, применяемые при оценке

общественного здоровья.

7. Охарактеризуйте роль и место профилактики в решении задач по сохранению, укреплению и восстановлению здоровья населения.

8. Внутренние локальные акты в работе врача-наставника.

9. Организация и проведение наставничества: цели, задачи, модели наставничества.

10. Мотивация в развитии системы наставничества в здравоохранении.

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку обучающегося

№ 1

Среднегодовое число коек в стационаре составило 300, фактически проведено больными в стационаре за год 80000 койко-дней, выписано за год - 7000 больных, умерло – 30 больных.

Задание:

- перечислите основные показатели деятельности стационара;
- рассчитайте показатели эффективности использования коечного фонда в стационаре по условию задачи;
- оцените эффективность использования коечного фонда в данном стационаре, сравнив с нормативами.

№ 2

В стационаре выписано за год всего - 7000 больных, умерло – 30 больных, прооперировано всего 2000 пациентов, из них умерло – 5.

Задание:

- перечислите основные показатели деятельности стационара;
- рассчитайте показатели качества стационарной медицинской помощи, используя данные задачи;
- оцените качество медицинской помощи в данном стационаре, сравнив с нормативами.

№3

Хирургическим отделением за год проведено 2000 операции, у 200 оперированных наблюдались осложнения, умерло после операций 50 пациентов.

Задание:

- перечислите основные показатели качества стационарной помощи;
- рассчитайте показатели качества хирургической стационарной медицинской помощи, используя данные задачи;
- оцените качество хирургической помощи в данном стационаре, сравнив с нормативами.

Примеры контрольно-оценочных материалов:

Инструкция: выберите правильный ответ

1. Имеет ли право пациент ознакомиться с медицинской документацией (историей болезни, амбулаторной картой, результатами исследований и др.)?

1. имеет

2. имеет, но только по разрешению заведующего отделения или руководителя медицинского учреждения

3. имеет, но только при оказании платных медицинских услуг или медицинской помощи по программе добровольного медицинского страхования

3. не имеет

5. нет правильного ответа

Верно 1

2. Статистика населения - это:

1. основные количественные данные о населении на момент времени

2. основные качественные показатели, характеризующие здоровье населения

Верно 1

3. Рождаемость рассчитывается по формуле:

1. число родившихся в данном календарном году / среднегодовая численность населения x 1000

2. число родившихся в данном календарном году / среднегодовая численность населения x 100

Верно 1

4. Показатель общей смертности рассчитывается по формуле:

1. число умерших в данном календарном году / среднегодовая численность населения x 1000

2. среднегодовая численность населения / число умерших в данном календарном году x 100

Верно 1

5. Младенческая смертность - это смертность среди:

1. детей до трех лет

2. подростков

3. детей на первом году жизни

Верно 3

6. Среднегодовая занятость койки рассчитывается по формуле:

1. число койко-дней, проведенных всеми выбывшими больными за год / число развернутых коек

2. число развернутых коек число / больных за год

Верно 1

7. Норматив показателя "среднегодовая занятость койки" для общесоматических коек для города составляет:

1. 340 дней

2. 365 дней

Верно 1

8. Оборот койки рассчитывается:

1. число выбывших больных / число развернутых коек

2. число коек / число умерших больных

Верно 1

9. Первичную учетную документацию имеет право утвердить:

1. медицинский статистик

2. главный врач

3. министерство здравоохранения Российской Федерации

4. госкомитет России

Верно 3

10. Основной медицинский документ стационара, который составляется на каждого поступившего в стационар больного:

1. медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)

2. журнал учета приема больного и отказав в госпитализации (форма № 001/у)

3. статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 006/у)

Верно 1

11. Основной первичный медицинский документ больного, лечащегося амбулаторно или на дому:

1. медицинская карта амбулаторного больного (форма № 025/у)

2. контрольная карта диспансерного наблюдения (форма № 030/у)

3. выписка из медицинской карты амбулаторного больного (форма № 027/у)

Верно 1

12. Анализ общей заболеваемости проводят на основании:

1. статистического талона или талона амбулаторного пациента

2. больничного листа

3. экстренного извещения об инфекционном заболевании

Верно 1

13. Анализ заболеваемости с временной утратой трудоспособности проводят на

основании:

1. листка нетрудоспособности
 2. статистического талона
 3. экстренного извещения об инфекционном заболевании
- Верно 1

14. Анализ заболеваемости по данным медицинских осмотров проводят на основании документов:

1. карты профилактического осмотра формы № 046/у
 2. медицинской карты амбулаторного больного форма № 025/у
 3. больничного листка
 3. экстренного извещения об острозаразном заболевании
- Верно 1

15. К отчетной документации относится:

1. информация о деятельности лечебно-профилактического учреждения (форма №30)
 2. медицинская карта амбулаторного больного (форма № 47)
 3. медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)
- Верно 1

16. Кодекс законов о труде регулирует трудовые отношения:

1. всех работников
 2. работников, занятых в промышленности
- Верно 1

14. ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ

14.1. Критерии оценки ответа обучающегося при 100-балльной системе

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося. Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	90-100	5

<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа или с помощью преподавателя.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному</p>	80-89	4
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки</p>	70-79	3
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимальному. При дополнительной самостоятельной работе над материалом курса, при консультировании преподавателя, возможно повышение качества выполнения учебных заданий</p>	29 и менее	2

14.2 Критерии оценки обучающегося при недифференцированном зачете

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
Основные практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки	70-100	Зачет

работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено		
Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному	менее 70	Незачет