

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, профессора, проректора по непрерывному образованию и региональному развитию, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации Москвичевой Марины Геннадьевны на диссертационную работу Сочковой Любови Викторовны «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)

Актуальность темы диссертационной работы. Сохраняющаяся проблема дефицита кадров в системе здравоохранения определяет интерес к поиску новых эффективных мер по осуществлению оптимальной кадровой политики руководителями медицинских организаций в рамках управленческих компетенций. Одним из действенных механизмов в этом аспекте является формирование адекватной, прозрачной, учитывающей в полной мере трудовые затраты каждого медицинского работника, заработной платы.

На сегодняшний день применяются самые разные подходы к формированию систем оплаты труда, ориентированных на результат. Однако, единой универсальной системы материального стимулирования медицинских работников на основе учета индивидуального трудового вклада, обеспечивающего достижение медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, оптимальных конечных результатов с учетом современных условий деятельности так и не сформировано.

Вследствие отставания отраслевой нормативно-правовой базы от темпов внедрения новых медицинских и организационных технологий, а также форм осуществления медицинской деятельности, нерешенными остаются вопросы нормирования труда медицинских работников.

В связи с этим проведенное Сочковой Любовью Викторовной исследование, направленное на совершенствование механизмов оплаты труда медицинских работников в современных условиях, является актуальным и целесообразным.

Научная новизна исследования и полученных результатов. Научная новизна исследования заключается в получении автором научно обоснованных данных, доказывающих необходимость изменения существующих подходов к оплате труда медицинских работников в части начисления стимулирующих выплат. Впервые определены нормы времени на отдельные трудовые операции при оказании медицинской помощи в поликлинике, а также нормы нагрузки, обеспечивающие объективную оценку деятельности медицинских работников в целях их материального стимулирования. Впервые научно обоснована возможность объективного улучшения показателей деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и стабилизации кадрового потенциала, без привлечения дополнительных источников финансирования.

Научная и практическая значимость полученных результатов. Результаты диссертационного исследования, выводы и практические рекомендации внедрены в практическую деятельность медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, а также органов управления здравоохранением. Предложенные критерии оценки индивидуального трудового вклада медицинских работников, использование единой методологии материального стимулирования позволили повысить мотивацию медицинских работников к достижению оптимальных конечных результатов профессиональной деятельности. Внедренная система дифференцированной оплаты труда медицинских работников положительно повлияла на показатели кадрового обеспечения медицинских организаций, объемы лечебной и профилактической работы, повысив доступность медицинской помощи и удовлетворенность населения условиями оказания медицинской помощи.

Материалы диссертационного исследования апробированы, доложены на конференциях международного, всероссийского и регионального уровней.

По теме диссертации опубликовано 11 научных работ, в том числе 4 статьи в ведущих научных рецензируемых журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Полученные результаты внедрены в практическую деятельность медицинских организаций Санкт-Петербурга первичного звена здравоохранения, таких как СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 32», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 37», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 23», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 96», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 54», а также Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга и отдела здравоохранения администрации Невского района Санкт-Петербурга. Материалы исследования использованы при подготовке учебно-методического пособия «Система оплаты труда, основанная на дифференцированном подходе, в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь». Помимо этого, результаты исследования внедрены в учебный процесс на кафедре социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России в основные образовательные программы высшего образования и дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки для врачей.

Степень обоснованности и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. В работе проведен анализ достаточного количества официальных источников информации. На каждом этапе разработанной программы специально подбирались методы и объемы исследования, оценка достоверности полученных результатов осуществлялась с помощью адекватных параметрических и непараметрических критериев. В исследовании автором применялись следующие методы: библиографический, аналитический, сравнительного анализа, статистический, социологический, экономический, хронометражный и фотохронометражный, организационного эксперимента.

Достоверность данных, полученных в ходе исследования, положений, выносимых на защиту, выводов и практических рекомендаций подтверждена

репрезентативностью выборок, применением адекватных параметрических и непараметрических методов статистического анализа и расчета, соответствием теоретических и практических результатов. Выводы и предложения четко сформулированы, вытекают из содержания диссертации, отражая суть проведенных автором исследований.

Содержание работы, ее завершенность и оформление. Диссертация Сочковой Любови Викторовны построена по традиционному принципу и состоит из введения, обзора литературы, 4 глав собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы, включающего 223 отечественных и 38 зарубежных источников, и приложений. Работа иллюстрирована 29 таблицами и 14 рисунками.

Во введении автором обоснована актуальность темы, определены цель и задачи исследования, раскрыты научная новизна и практическая значимость работы, основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе представлен обзор отечественных и зарубежных публикаций по изучаемой проблеме. В главе проанализированы развитие кадрового потенциала в сфере здравоохранения в нашей стране и за рубежом, современные подходы к оплате труда медицинских работников, существующее несовершенство нормативно-правового обеспечения данного вопроса.

Вторая глава содержит описание программы, методов и этапов исследования, характеристику баз исследования. Базами исследования явились четыре городских поликлиники, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, находящиеся в различных административных районах г. Санкт-Петербурга. Период исследования составил 13 лет, с 2010 г. по 2022 г. Исследование включало два ключевых раздела:

1) обоснование, разработка и внедрение на экспериментальной основе системы дифференцированной оплаты труда медицинских работников, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (2010- 2019 гг.);

2) проведение организационного эксперимента по дифференцированной оплате труда и оценка его результатов (2020-2022 гг.).

В третьей главе проведен анализ применяемых в базовых поликлиниках принципов формирования заработной платы медицинских работников до начала организационного эксперимента по внедрению системы дифференцированной оплаты труда медицинских работников. Изучались показатели деятельности отдельных подразделений поликлиник и медицинских работников; оценивались действующие системы оплаты труда, включая способы материального стимулирования; проводилось анкетирование медицинских работников на предмет понимания действующей системы формирования заработной платы и оценки удовлетворенности ее, а также пациентов для выявления имеющихся проблем в организации медицинской помощи в поликлиниках.

Четвертая глава посвящена описанию непосредственно организационного эксперимента по разработке и внедрению дифференцированной системы оплаты труда медицинских работников в базовых медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. В ходе проведения данного этапа диссертационного исследования последовательно решались следующие задачи:

1. Приведение номенклатуры медицинских услуг в анализируемых структурных подразделениях в соответствии с нормативными требованиями.
2. Определение объемных и качественных показателей деятельности каждого медицинского работника и подразделения в целом.
3. Разработка оценочных критериев (коэффициентов) для оценки результатов деятельности медицинских работников.
4. Проведение оценки деятельности каждого медицинского работника структурного подразделения на основе разработанных оценочных критериев.
5. Распределение плановых заданий на день, неделю, месяц, для выполнения нормативного плана, определить приоритеты, направленные на удовлетворенность потребности пациентов в получении доступной медицинской помощи.
6. Внедрение системы дифференцированной оплаты труда в медицинской организации.
7. Осуществление мониторинга функционирования системы с

перманентным анализом показателей.

Для индивидуальной оценки труда каждого медицинского работника, соискателем в ходе организационного эксперимента, были разработаны «Оценочные критерии» и установлена оптимальная учетная единица трудозатрат. Для исполнения функции должности определено необходимое количество учетных единиц на один оклад. Определен порядок применения разработанных оценочных критериев в случаях, предусмотренных трудовым договором. После проведенной подготовки в деятельность базовых поликлиник была внедрена система дифференцированной оплаты труда, основанная на разработанных локальных нормах времени и нагрузки медицинского персонала.

В пятой главе по итогам трехлетнего эксперимента представлена оценка результативности внедренной системы дифференцированной оплаты труда медицинских работников. Оценка проводилась по тем же показателям деятельности базовых поликлиник, что и до внесения изменений в систему формирования заработной платы медицинских работников. Также в ходе социологических опросов изучалась удовлетворенность медицинских работников новой системой оплаты труда, а пациентов – организацией, доступностью и условиями оказания медицинской помощи в поликлиниках.

Анализ деятельности терапевтической службы показал увеличение показателя выполнения плана диспансеризации определенных групп взрослого населения в 1,6 раза, доли случаев раннего выявления злокачественных новообразований на 12,0%, показателя обеспеченности населения врачами-терапевтами участковыми в 1,8 раза, снижение числа обращений граждан в виде обоснованных жалоб в 2,5 раза.

Повторное анкетирование медицинских работников продемонстрировало увеличение в 2 раза доли врачей и в 1,7 раза медицинских сестер, указавших на понимание взаимосвязи оплаты труда с конечными результатами их деятельности и способов расчета выплат стимулирующего характера, в 4,5 раза выросло число респондентов, считающих распределение выплат стимулирующего характера справедливым. Удовлетворенность пациентов доступностью, организацией и условиями оказания медицинской

помощи на конец исследования выросла на 33,2%.

Таким образом, представленные данные убедительно доказывают результативность разработанной Сочковой Любовью Викторовной дифференцированной системы оплаты труда.

В заключении автор кратко излагает результаты проведенного исследования и научно обосновывает комплекс мер, направленный на совершенствование подходов к расчету выплат стимулирующего характера медицинским работникам в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

Выводы и практические рекомендации логично завершают научное исследование и являются вполне обоснованными.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями, отражает основные положения диссертации и выводы в полном объеме.

Принципиальных замечаний, способных снизить ценность рецензируемой работы, нет.

В ходе рецензирования возникли вопросы, требующие обсуждения в формате научной дискуссии.

1. Во второй главе Вашей работы заявлено, что расчеты норм времени и нагрузки медицинских работников проводились практически во всех подразделениях, оказывающих медицинскую помощь, исследуемых поликлиник. Почему для представления результатов исследования в диссертации были выбраны только терапевтическая служба и процедурный кабинет?

2. Часть Вашего исследования приходилось на распространение новой коронавирусной инфекции, повлекшее за собой существенное изменение нагрузки медицинского персонала поликлиник. Как Вы можете оценить эффективность предлагаемой системы оплаты труда в этот период?

Заключение. Диссертационная работа Сочковой Любови Викторовны «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», по своей актуальности, научно-методическому уровню, новизне и

значимости полученных результатов является завершённой научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной задачи по разработке дифференцированной системы оплаты труда медицинских работников медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, что имеет существенное значение на современном этапе развития отечественного здравоохранения.

Работа полностью соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Официальный оппонент,

Проректор по непрерывному образованию
и региональному развитию, заведующий
кафедрой общественного здоровья и здравоохранения
Института дополнительного профессионального
образования ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России
доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье,
организация и социология здравоохранения,
медико-социальная экспертиза (медицинские науки),
профессор

Москвичева Марина Геннадьевна

Подпись доктора медицинских наук, профессора М.Г. Москвичевой заверяю:
Ученый секретарь ученого совета ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России

Егорова М.В

28.10.2024г.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Институт дополнительного профессионального образования
454092, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 64, тел.: +7 (351) 240-20-20
Официальный сайт: <https://susmu.su/> Электронный адрес организации: kanc@chelsma.ru