

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 21.3.054.05**

**на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации по диссертационной работе Кряковой Марии Юрьевны «Научное обоснование новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).**

аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета от 18 июня 2025 г. № 7

О присуждении Кряковой Марии Юрьевне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация на тему: **«Научное обоснование новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»** по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки) принята к защите 17 апреля 2025 г., протокол № 7-Б, диссертационным советом 21.3.054.05 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 125993, Москва, ул. Баррикадная, д. 2/1, стр.1 (приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о создании совета № 485/нк от 22 марта 2023 г.).

Соискатель Крякова Мария Юрьевна, 1989 года рождения, окончила ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) в 2012 году с присвоением квалификации врач по специальности «лечебное дело», в 2014 году – окончила клиническую ординатуру в ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России по специальности

клиническая лабораторная диагностика, в 2016 году – окончила ординатуру в ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье; в 2019 году окончила аспирантуру в ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье. Имеет действующий сертификат специалиста по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье. В 2020 году окончила магистратуру по специальности государственное и муниципальное управление федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

С 2019 по 2021 г. работала ведущим экспертом управления по работе с филиалами; ведущим экономистом экспертно-экономического отдела, а затем ведущим экспертом информационно-статистического отдела управления организационного обеспечения развития медицинского образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

С 2022 г. по настоящее время работает врачом-методистом федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

С декабря 2022 г. была прикреплена для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата медицинских наук к федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности 3.2.3

Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (приказ от 25.11.2022 г. № 375а).

Диссертация выполнена на кафедре организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Научный руководитель:**

**Сон Ирина Михайловна** – доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)), профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, профессор кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения, советник ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Официальные оппоненты:**

**Москвичева Марина Геннадьевна** – доктор медицинских наук, профессор, проректор по непрерывному образованию и региональному развитию, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Камынина Наталья Николаевна** – доктор медицинских наук, доцент, заместитель директора по научной работе государственного бюджетного

учреждения города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»

дали положительные отзывы о диссертации.

**Ведущая организация** федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО «ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова» Минздрава России) в своем отзыве, составленном профессором кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО «ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова» Минздрава России, доктором медицинских наук, доцентом Клюковкиным Константином Сергеевичем, утвержденным проректором по научной работе ФГБОУ ВО «ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова» Минздрава России, доктором медицинских наук, профессором Кулагиным Александром Дмитриевичем указала, что диссертация Кряковой М.Ю. на тему: «Научное обоснование новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» является законченной самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной научной задачи по совершенствованию оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на основе внедрения новых организационных технологий.

По теме диссертации опубликовано 6 печатных работ, в т.ч. 5 статей в научных рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, включая 1 публикацию в издании, индексируемом в международной базе данных SCOPUS; зарегистрирован 1 патент и 2 базы данных.

По актуальности темы, организационно-методическому уровню, научной новизне, практической значимости, объему проведенного

исследования и достоверности полученных результатов, полноте изложения материалов диссертации в работе и научных публикациях, диссертационная работа полностью соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013г. №842 (в ред. №1382 от 16.10.2024г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), а ее автор Крякова Мария Юрьевна заслуживает присуждения искомой степени.

Основные работы по теме диссертации, в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, в т.ч. входящих в международную базу SCOPUS:

1. **Крякова, М.Ю.** Проблемы организации первичной медико-санитарной помощи в условиях кадрового дисбаланса врачей-терапевтов участковых и пути их решения (обзор литературы) / Л.И. Меньшикова, И.М. Сон, **М.Ю. Крякова**, Е.В. Каракулина, Г.Г. Введенский, И.А. Купеева, П.Е. Щеголев // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. - 2023. - №2. – С. 771-803. 32с./4,5с., ИФ – 0,654, K2.

2. **Крякова, М.Ю.** Бригадная форма организации труда на врачебном участке как перспективное направление совершенствования первичной медико-санитарной помощи / И.М. Сон, Л.И. Меньшикова, **М.Ю. Крякова**, И.А. Купеева, Е.В. Каракулина, Г.Г. Введенский // Профилактическая медицина. – 2023. - 26(11). – С. 7-13. 6с./1 с., ИФ – 1,027, K1.

3. **Крякова, М.Ю.** Мнение специалистов и пациентов об организации оказания первичной медико-санитарной помощи и предложения по ее совершенствованию / И.М. Сон, **М.Ю. Крякова**, Л.И. Меньшикова, Г.Г. Введенский, И.А. Купеева, Е.В. Каракулина // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. 2023. - №4. – С. 1027-1048. 21с./3,5с., ИФ – 0,654, K2.

4. **Крякова, М.Ю.** Внедрение бригадных форм организации труда.

Обоснование и риски / Е.В. Каракулина, Г.Г. Введенский, **М.Ю. Крякова**, А.Ш. Сененко, И.А. Купеева, П.Е. Щеголев // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. 2024. - №1. – С. 768-785. 17с./2,8с., ИФ – 0,654, К2.

5. **Крякова, М.Ю.** Внедрение бригадной формы организации труда на терапевтическом участке / **М.Ю. Крякова**, Е.В. Каракулина, Г.Г. Введенский, И.А. Купеева, И.М. Сон, Л.И. Меньшикова // Вестник Росздравнадзора. 2024. - № 1. – С. 43-49. 6с./1 с., ИФ – 0,449, К1.

В опубликованных работах приводятся основные результаты научного исследования. Недостоверных сведений об опубликованных работах в диссертации не содержится.

#### **На автореферат поступили отзывы:**

1. Отзыв от д.м.н., профессора, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, Брынзы Натальи Семеновны.

*Отзыв положительный, замечаний не содержит;*

2. Отзыв от д.м.н., профессора, заведующего кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья (ФПК и ППВ) ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России, Бравве Юрия Иосифовича.

*Отзыв положительный, замечаний не содержит;*

3. Отзыв от д.м.н., директора Медицинского института ФГБОУ ВО «Сыктывкарский государственный университет им. Питирима Сорокина», Баранова Александра Васильевича.

*Отзыв положительный, замечаний не содержит;*

4. Отзыв от д.м.н., доцента, главного научного сотрудника ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России, Люцко Василия Васильевича.

*Отзыв положительный, замечаний не содержит.*

Согласно отзывам, диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, замечаний к содержанию и оформлению автореферата, отражающего результаты диссертационного исследования, нет. Критические замечания в отзывах также отсутствуют.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается тем, что официальные оппоненты являются компетентными учеными в соответствующей отрасли медицинской науки и имеющими публикации в сфере организации здравоохранения и общественного здоровья, а ведущая организация признана своими достижениями в медицине и способна определить научную и практическую ценность диссертации.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:**

- **разработаны** две организационные технологии оказания первичной медико-санитарной помощи на терапевтическом участке с использованием бригадной формы организации труда, которые различаются составом специалистов и набором выполняемых ими функций;
- **предложены** базовые алгоритмы действий и взаимодействия персонала участковой бригады при оказании первичной медико-санитарной помощи на терапевтическом участке;
- **доказана** в пилотном проекте перспективность использования новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на основе бригадной формы организации труда на терапевтическом участке, подкрепленная данными оценки затрат времени на основные виды деятельности врача-терапевта участкового и медицинской сестры участковой при проведении синхронных фотохронометражных наблюдений, а также на основании изучения структуры посещений врачей и среднего медицинского персонала и оценки коэффициентов доступности и полноты охвата диспансерным наблюдением;

– **введены** новые показатели для оценки эффективности разработанных организационных технологий в дополнение к данным фотохронометражных наблюдений и учетных форм: коэффициент доступности и коэффициент полноты охвата диспансерным наблюдением.

**Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

- **доказана** необходимость разработки и внедрения новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на основании анализа динамики показателей численности, обеспеченности, укомплектованности врачами-терапевтами участковыми и медицинскими сестрами участковыми, подтверждающими дефицит медицинских специалистов; изучения данных о числе и структуре посещений врачей-терапевтов участковых, о соотношении числа посещений с профилактической целью и по заболеваниям; изучения мнения медицинского персонала, пациентов, экспертов об организации оказания первичной медико-санитарной помощи на терапевтическом участке;
- **применительно к проблематике диссертации эффективно** с получением обладающих новизной результатов использован комплекс базовых методов социально-гигиенического исследования: метод фотохронометражных наблюдений, экспертных оценок, социологический, метод организационного эксперимента, статистический;
- **изложена** структура затрат рабочего времени на разные виды работ на терапевтическом участке, выявлена несбалансированность затрат рабочего времени между основной деятельностью и работой с медицинской документацией врача-терапевта участкового;
- **раскрыты** проблемы в организации оказания первичной медико-санитарной помощи на терапевтическом участке, несоответствие подготовки медицинской сестры участковой фактически выполняемым функциям, подтвержденные данными фотохронометражных наблюдений и анкетирования медицинских работников, экспертов и пациентов;

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:**

- **разработаны и внедрены** в практику медицинских организаций на региональном уровне в пяти городских поликлиниках Новосибирской и Кемеровской областей организационные технологии оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению на основе бригадной формы организации труда;
- **разработана** форма медицинской документации «Прием пациента медицинской сестрой (медицинским братом)» для организации самостоятельной сестринской работы с пациентами и обеспечения преемственности в работе врачебного и среднего персонала;
- **определены** перспективы внедрения бригадной формы организации труда в работу медицинского персонала на терапевтическом участке как одного из направлений совершенствования первичной медико-санитарной помощи;
- **представлены предложения** органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации совместно с территориальными фондами обязательного медицинского страхования и медицинскими организациями при разработке тарифных соглашений учитывать медицинские услуги, оказываемые медицинской сестрой участковой, медицинским регистратором и фельдшером в составе участковой бригады;
- **представлены предложения** руководителям медицинских организаций проводить исследования затрат рабочего времени медицинских работников на разные виды деятельности на регулярной основе; проводить изучение мнения пациентов и медицинских работников об организации оказания первичной медико-санитарной помощи в целом в медицинской организации и в разрезе терапевтических участков на регулярной основе.

Материалы данного исследования используются в практической деятельности ГАУЗ «Клинический консультативно-диагностический центр имени И.А. Колпинского» (акт о внедрении от 16.10.2024 б/н), ГБУЗ «Кузбасский клинический кардиологический диспансер имени академика Л.С.

Барбараша» (акт о внедрении от 16.10.2024 б/н), ГБУЗ Новосибирской области «Новосибирский областной клинический госпиталь ветеранов войн № 3» (акт о внедрении от 05.12.2024 б/н), ГБУЗ Новосибирской области «Городская поликлиника № 17» (акт о внедрении от 05.12.2024 б/н), ГАУЗ Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 1» (акт о внедрении от 05.12.2024 б/н).

**Оценка достоверности результатов исследования выявила, что:**

- **использован** достаточный объем данных: проведена выкопировка данных 40 форм федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации» и 40 форм федерального статистического наблюдения № 12 «Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у пациентов, проживающих в районе обслуживания медицинской организации»; проведен анализ анкет 531 пациента, 152 врачей терапевтов участковых и 105 медицинских сестер участковых, 74 экспертов; проанализированы карты исходных и итоговых фотохронометражных наблюдений за работой 5 врачей-терапевтов участковых и 5 медицинских сестер участковых; проведен анализ данных 70 учетных форм № 039/у-02 «Ведомость учета врачебных посещений в амбулаторно-поликлинических учреждениях, на дому» (5 врачей-терапевтов участковых и 2 фельдшеров), 50 форм №039-1/у-06 «Дневник учета работы медицинской сестры участковой» (5 медицинских сестер участковых); данные 50 отчетов медицинских регистраторов по форме, разработанной под задачи исследования; выгрузки из медицинской информационной системы для расчета показателей коэффициента доступности и коэффициента полноты охвата диспансерным наблюдением;
- **теория** построена на известных проверяемых данных и фактах, описанных в отечественной и зарубежной литературе, согласуется с опубликованными данными по теме диссертации в ведущих научных журналах;
- **идея** усовершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи на терапевтическом участке базируется на результатах изучения нормативных

правовых актов, регламентирующих организацию оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, на результатах международного и отечественного опыта по данному вопросу и собственных исследованиях, проведенных на базе государственных медицинских организаций субъектов Российской Федерации;

– **использован** комплексный и системный подход к анализу данных с применением следующих методов: фотохронометражных наблюдений, экспертных оценок, социологический, метод организационного эксперимента, статистический. Статистическая обработка материала включала: методы описательной статистики, расчет относительных (интенсивных и экстенсивных) показателей, средних величин. Оценка достоверности полученных результатов проводилась с использованием коэффициента конкордации Кендалла (W), коэффициента корреляции Пирсона ( $\chi^2$ ), выполнен расчет 95% доверительного интервала (ДИ) методом Фишера. В качестве уровня статистической значимости принимали  $p < 0,05$ .

**Личный вклад соискателя** состоит в непосредственном участии во всех этапах выполнения диссертационного исследования: автору принадлежит ведущая роль в выборе направления диссертационного исследования, в формировании дизайна исследования, проведен анализ современной отечественной и зарубежной литературы по теме диссертационного исследования, сформулирована задача исследования, выполнены: выкопировка и анализ статистических данных, анализ медицинской документации (учетных форм медицинского персонала), анализ данных проведенных исследований, проведены расчеты, обобщены результаты исследования.

Личный вклад автора в науку заключается в научном обосновании и разработке организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи на терапевтическом участке, разработке базовых алгоритмов действий и взаимодействия персонала в структуре

организационной технологии, формировании потоков пациентов на терапевтическом участке.

В диссертации содержится решение важной задачи по усовершенствованию организации оказания первичной медико-санитарной помощи на терапевтическом участке на основе внедрения новых организационных технологий, а внедрение предложенных автором организационных технологий вносит значительный вклад в развитие первичной медико-санитарной помощи взрослому населению. Диссертация соответствует критерию внутреннего единства, что обусловлено концептуальностью и отсутствием методологических противоречий. В ходе проведенного исследования цель исследования достигнута, выполнены все поставленные задачи, сформулированы обоснованные выводы и практические рекомендации.

Диссертационным советом сделан вывод о том, что по актуальности темы, организационно-методическому уровню, научной новизне, практической значимости, объему проведенного исследования и достоверности полученных результатов, полноте изложения материалов диссертации в работе и научных публикациях диссертационная работа Кряковой Марии Юрьевны «Научное обоснование новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» полностью соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013г. №842 (в ред. №1382 от 16.10.2024г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), а ее автор Крякова Мария Юрьевна заслуживает присуждения искомой степени.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 6 докторов наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за присуждение ученой степени - 16, против присуждения ученой степени - нет, недействительных бюллетеней - нет.

Сычев Дмитрий Алексеевич

Меньшикова Лариса Ивановна

13