

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой организации здравоохранения и медицинского права Медицинского института федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» Акулина Игоря Михайловича на диссертационную работу Сочковой Любови Викторовны «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Актуальность темы исследования. Обеспечение системы здравоохранения необходимыми кадровыми ресурсами остается одной из приоритетных государственных задач на современном этапе. В качестве мер по сохранению кадрового потенциала, даже при сокращении численности медицинских работников, предлагается адекватное нормирование труда, введение профессиональных стандартов, корректная реализация «эффективного контракта» и др. Среди наиболее существенных и значимых мер в этом направлении следует выделить механизмы оплаты труда и материального стимулирования медицинских работников.

Несмотря на содержащиеся в определенных нормативных документах те или иные нормы труда, значимой проблемой, препятствующей оптимизации использования кадрового потенциала в здравоохранении, остается недостаточный уровень регламентации профессиональной нагрузки медработников и несовершенство нормативно-правовой базы в области регулирования режима рабочего времени и нормирования труда медработников.

В связи с этим сохраняют свою актуальность методология объективной оценки труда, учитывающей нагрузку на медицинский персонал при выполнении им работ в конкретных организационно-технических условиях с учетом изменений в технологиях организации и оказания медицинской помощи (компьютеризация, внедрение нового оборудования, создание новых подразделений, автоматизация процессов и пр.).

С учетом обозначенных проблем, диссертационное исследование Любови Викторовны Сочковой приобретает особую значимость, своевременность и актуальность.

Научная новизна исследования и полученных результатов. Научная новизна исследования заключается в том, что автором проведена оценка существующих подходов к формированию заработной платы медицинским работникам в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, и выявлена проблематика в оплате труда сотрудников.

На основании изучения современных принципов оценки труда, автором доказана необходимость разработки четких, объективных и информативных критериев оценки деятельности медицинских работников для материального стимулирования.

Проведенный хронометраж трудовых операций позволил соискателю разработать нормы нагрузки медицинского персонала, которые использовались для формирования оценочных критериев по 77 должностям.

Социологическое исследование среди медицинских работников выявило их низкую информированность о способах оценки труда и формировании стимулирующей части заработной платы.

В результате проведенного исследования автором разработана научно обоснованная система дифференцированной оплаты труда медицинских работников, основанная на конечных результатах их труда, позволяющая объективно улучшить показатели деятельности медицинских организаций и совершенствовать кадровую политику без дополнительного финансирования.

Научная и практическая значимость полученных результатов. Результаты выполненной диссертационной работы, выводы и практические рекомендации внедрены в практическое здравоохранение и учебный процесс. Они расширяют представления о современных подходах к оплате труда медицинских работников в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и определяют резервы их совершенствования в существующих условиях.

Материалы кандидатской диссертации апробированы, доложены на международных, всероссийских и региональных конференциях. По теме диссертации опубликовано 11 научных работ, в том числе 4 статьи в ведущих научных рецензируемых журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Полученные результаты внедрены и используются в практической деятельности СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 32», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 37», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 23», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 96», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 54», отдела здравоохранения администрации Невского района

СПб, Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга. Материалы диссертационного исследования использованы при подготовке учебно-методического пособия «Система оплаты труда, основанная на дифференцированном подходе, в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь». Результаты исследования внедрены в учебный процесс на кафедре социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России в основные образовательные программы высшего образования и дополнительные профессиональные программы по подготовке врачей-организаторов здравоохранения.

Степень обоснованности и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Работа выполнена на достаточном фактическом материале. При выполнении работы использовались следующие методы: изучения и обобщения опыта, аналитический, сравнительного анализа, статистический, социологический, экономический, хронометражный и фотохронометражный, организационного эксперимента. Обработка результатов проводилась традиционными статистическими методами с расчетом относительных величин, составлением вариационных рядов, определением средних, их ошибок и отклонений значимости различий и корреляционного анализа, построением динамических рядов и расчетом их показателей. Для оценки взаимосвязи между признаками применяли коэффициент ранговой корреляции Спирмена. Достоверность различий между показателями и средними величинами определяли с использованием критерия Стьюдента. Непараметрические данные анализировались с использованием критерия χ^2 Пирсона. Обоснованность научных положений, сформулированных в диссертации Сочковой Л.В., обусловлена адекватным дизайном исследования, использованием современных методов исследования, высоким уровнем статистического анализа, позволившим автору получить аргументированные данные, сделать обоснованные выводы и разработать практические рекомендации. Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций определяется комплексным подходом к изучению проблемы, успешным внедрением результатов исследования в практику и учебный процесс, широким обсуждением результатов на научных форумах различного уровня.

Содержание работы, ее завершенность и оформление. Диссертационная работа Сочковой Любови Викторовны построена в традиционном стиле, изложена на 224 страницах машинописного текста и состоит из введения, обзора литературы, 4 глав собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений и условных обозначений, списка литературы и 9 приложений. Работа

иллюстрирована 29 таблицами и 14 рисунками. Список литературы включает 261 источник, в том числе 223 источника на русском и 38 – на иностранном языках.

Во введении соискателем дана общая характеристика работы, обоснована актуальность изучаемой проблемы, сформулированы цель и задачи исследования, показаны новизна и практическая значимость, обозначен личный вклад автора в выполнении работы.

В первой главе представлен анализ отечественных и зарубежных источников по теме диссертации. В данной главе отражено влияние кадрового обеспечения на развитие медицинской помощи, представлены механизмы материального стимулирования труда медицинских работников на современном этапе, даны современные особенности нормирования труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. Обзор написан хорошим литературным языком и свидетельствует о владении автором современных знаний в данной области.

Во второй главе диссертации дана характеристика баз исследования, отражены материалы и методы, описаны общая структура исследования, способы формирования исследуемых выборок, даны их краткие характеристики, подробно разъяснены использованные методики исследования, основные направления исследования, отражены этические аспекты, методы статистической обработки материала. Использованные методы исследования адекватны поставленным цели и задачам работы. Для обработки полученных данных использовались общепринятые методики статистической обработки материала.

Третья глава посвящена изучению показателей деятельности базовых поликлиник, участвовавших в организационном эксперименте, за 2010-2018 гг. до внедрения дифференцированной системы оплаты труда. За тот же период изучались принципы формирования заработной платы медицинских работников и факторы, влияющие на формирование систем оплаты труда. По результатам социологических исследований выявлены степень удовлетворенности медицинских работников заработной платой, уровень знания и понимания ее формирования, а также основные проблемы, высказанные пациентами об организации, доступности и условиях оказания медицинской помощи в поликлиниках. Анкетирование показало, что как врачи, так и медсестры в большинстве своем не знакомы со структурой своей зарплаты, не удовлетворены ее уровнем, не знакомы с показателями оценки результата своего труда, считают, что личные трудозатраты превосходят уровень зарплаты, не уверены, что зарплата начисляется понятно и прозрачно. По мнению пациентов, в исследуемых поликлиниках имеются проблемы, касающиеся организации, доступности и условий оказания медицинской

помощи, отношения сотрудников поликлиник к пациентам и др.

В четвертой главе представлено медико-организационное обоснование системы дифференцированного подхода к начислению выплат стимулирующего характера медицинским работникам в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, ее экспериментальная апробация и внедрение в практическую деятельность. Применение разработанной системы предполагало ряд последовательных действий, логически разделенных на несколько этапов: аналитический, подготовительный, оценочный, внедрения и анализа результатов внедрения.

В ходе организационного эксперимента были разработаны «Оценочные критерии деятельности медицинских работников», применяемые при начислении стимулирующих выплат. Предложенные оценочные критерии деятельности медицинских работников отражали вклад каждого работника в выполнение плановых заданий, выполнение особо важных и сложных заданий, проведение диспансеризации определенных групп населения, диспансерного наблюдения, вакцинации и другого. Разработанные оценочные критерии деятельности медицинских работников делают начисления как стимулирующих, так и премиальных выплат, объективными и стимулируют работников к улучшению показателей работы.

На основании хронометражных замеров установлена оптимальная (прозрачная) учетная единица трудозатрат и определено необходимое их количество, которое соответствует исполнению функции должности на один оклад.

В предложенной системе дифференцированной оплаты труда, стимулирующие выплаты подразделялись на две составляющие: а) ежемесячные выплаты, величина которых определяется результатами труда каждого работника на основании трудового паспорта, формируемого ежемесячно и б) премиальные выплаты, формируемые по результатам деятельности каждого работника и подразделения в целом. Ежемесячные стимулирующие выплаты, еще до их получения, были известны каждому работнику и отражали результаты его труда в конкретном месяце и формировали гарантированную надбавку к утвержденным нормативными документами компенсационным выплатам. Стимулирующие выплаты занимают около 80,0%, премиальные выплаты - около 20,0%.

В пятой главе подробно представлен заключительный этап проведения работ по внедрению разработанной системы оплаты труда, основанной на нормировании, медицинских работников медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению. Проведен анализ показателей деятельности базовых

поликлиник, участвовавших в организационном эксперименте, после внедрения системы дифференцированной оплаты труда, а также изучено мнение медицинских работников и пациентов. Были выявлены следующие положительные изменения в деятельности базовых медицинских организаций: увеличилась доля злокачественных новообразований, выявленных на ранних стадиях, в среднем на 17,0%; выросла доступность услуг процедурного кабинета; на треть снизился показатель обращений граждан в виде жалоб (на 1000 жителей); уменьшилась на 13,0% доля повторно выставленных счетов к оплате медицинской помощи; снизилось число отказов в оплате за оказание медицинской помощи из-за нерационального использования ресурсов во всех базах исследования в 2021 году на 16,0%; в 10 раз увеличилась доля медицинских работников, считающих прозрачным начисление заработной платы и справедливым распределение стимулирующих выплат.

Выводы логично проистекают из задач исследования, являются конкретными, содержат объективные достоверные, числовые показатели результативности выполненного исследования.

Практические рекомендации содержательны, имеют адресный характер.

Автореферат полностью отражает содержание работы. Диссертация и автореферат оформлены в соответствии с действующими требованиями.

Принципиальных замечаний, способных снизить ценность рецензируемой работы, нет.

При рецензировании работы возник ряд вопросов:

1. Вы проводили исследование систем оплаты труда медицинских работников в четырех медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, до проведения организационного эксперимента. Чем был вызван выбор именно этих поликлиник?

2. Как Вы считаете, можно ли использовать предлагаемую систему назначения дифференцированных выплат в медицинских организациях иного типа, например, в стационарах?

Заключение. Диссертационная работа Сочковой Любови Викторовны «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», выполненная под руководством доктора медицинских наук, доцента А.В. Кима, по своей актуальности, научно-методическому уровню, новизне и значимости полученных результатов является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной задачи – разработка системы дифференцированной оплаты труда медицинских работников медицинских организаций, оказывающих

первичную медико-санитарную помощь, что имеет важное социально-экономическое значение для отечественного здравоохранения. Работа является актуальной и практическое ее значение не вызывают сомнений. Основные результаты исследования внедрены в практику.

Работа полностью соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Официальный оппонент,

заведующий кафедрой организации здравоохранения и
медицинского права Медицинского института
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный университет»
доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье,
организация и социология здравоохранения,
медико-социальная экспертиза),
профессор

Акулин Игорь Михайлович

Подпись доктора медицинских наук, профессора Акулина И.М. заверяю
Микушев Сергей Владимирович,
проректор по научной работе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный университет»

Россия, 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д.7-9

Электронный адрес для официальных обращений: spbu@spbu.ru

08.10.2024г.

ФГБОУ ВО СПбГУ Медицинский институт

Почтовый адрес: 199034, СПб, 21-я линия В.О., д. 8а

Фактический адрес: 199034, СПб, 21-я линия В.О., д. 8а

Телефон: +7 (812) 363-63-89

E-mail: office_med@spbu.ru