

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Шапекиной Елены Александровны
«Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию
медицинской помощи населению в амбулаторных условиях»,
представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских
наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и
социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза
(медицинские науки)**

Диссертация на соискание ученой степени кандидата медицинских наук Е.А. Шапекиной выполнена на актуальную тему. Актуальность и значимость работы заключается в решении задачи перехода от патерналистских принципов взаимодействия медицинских работников с пациентами к партнерской модели взаимоотношений. Одной из целей партнерской модели является повышение удовлетворенности пациентов оказанной помощью, что способствует снижению конфликтных ситуаций и, соответственно, снижению количества их жалоб. В связи с этим, актуальной задачей в современных условиях является обучение врачей всех специальностей владению навыками профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия врачей и пациентов.

Цель работы – научное обоснование необходимости обучения врачей владению навыками профессионального общения с пациентами в рамках партнерской модели при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях. Данная цель раскрывается в поставленных задачах и согласуется с формулировками объекта, предмета и единицы исследования.

Автором были проанализированы результаты владения врачами медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, навыками профессионального общения в модели «врач-пациент» до и после обучения коммуникативным навыкам. При этом учитывались пол, возраст врачей и специальность. Проведен хронометраж этапов сбора жалоб, анамнеза и разъяснения информации пациентам. Определена взаимосвязь длительности этапов сбора и разъяснения информации с полнотой выявленных жалоб, точностью диагностики и удовлетворенностью пациентов. Проведено социологическое исследование мнения стандартизированных и реальных пациентов о степени владения врачами навыками профессионального общения.

На основании проведенного анализа результатов, выявлена недостаточная степень владения врачами, не прошедшими обучение,

навыками профессионального общения. Убедительно доказана результативность обучения врачей коммуникативным навыкам. Подтверждено, что врачи, прошедшие обучение, получили значительно большее количество баллов от реальных пациентов по сравнению с врачами, не прошедшими обучение навыкам профессионального общения: 24,9 против 14,2 соответственно. Исследование показало, что полнота выявления проблем пациентов, точность диагностики и готовность пациентов к дальнейшему сотрудничеству с врачом зависят продолжительности соответствующих этапов врачебного приема.

Данные, представленные в автореферате, в полной мере позволяют оценить научную новизну, теоретическую и практическую значимость изучаемой темы. Выводы, предложения и рекомендации обоснованы и логично вытекают из установленных фактов, основанных на репрезентативном материале и подтвержденных статистической обработкой с использованием адекватных современных методов.

Результаты проведенного исследования неоднократно доложены на научно-практических конференциях различного уровня, в том числе и международного. Результаты внедрены в практическую деятельность учреждений здравоохранения Тверской области и в учебный процесс Тверского государственного медицинского университета.

По материалам диссертации опубликованы 8 научных работ, в том числе 3 научные статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук.

Автореферат работы выполнен в соответствии со стандартом оформления с отражением всех основных положений диссертационного исследования, замечаний к его оформлению нет.

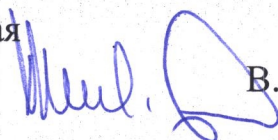
Заключение

Анализ автореферата позволяет заключить, что диссертационная работа Шапекиной Елены Александровны на тему «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), по своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, является законченным научно-квалификационным исследованием, в котором решена важная задача обучения

врачей медицинских организаций навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия врачей с пациентами с целью перехода на пациент-ориентированную модель взаимодействия медицинских работников с пациентами. Диссертационная работа полностью соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор, Елена Александровна Шапекина, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Согласен на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 16.04.2014 №326 «Об утверждении Порядка размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой для обеспечения порядка присуждения ученых степеней»).

Ректор ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России,
заведующий кафедрой общественного здоровья
и здравоохранения Института НМФО,
доктор медицинских наук
(3.2.3 Общественное здоровье, организация и
социология здравоохранения, медико-социальная
экспертиза), профессор

 В.В. Шкарин

Подпись доктора медицинских наук, профессора Шкарина Владимира Вячеславовича заверяю.

Ученый секретарь ученого совета Университета,
к.м.н., доцент

 О.С.Емельянова

26.05.2025 г.



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации 400066, Россия, г. Волгоград, площадь Павших Борцов, д. 1., телефон: +7 (8442) 38-50-05, e-mail: post@volgmed.ru