



Кафедра бизнес-образования в медицине

ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

- ▶▶▶ Деятельность организации, планы и перспективы
- ▶▶▶ Современное управление медицинской организацией
- ▶▶▶ НКО в сфере здравоохранения
- ▶▶▶ Национальная ассоциация управленцев в сфере здравоохранения
- ▶▶▶ Центр бизнес-образования в медицине ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Муслимов Муслим Ильясович



Председатель Национальной ассоциации управленцев сферы здравоохранения, руководитель Центра бизнес-образования в медицине ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, учредитель сети многопрофильных медицинских центров «Клиника №1».

Совместные проекты НАУЗ и НИУ ВШЭ



Лаборатория
человекоцентричности
и лидерских практик
НИУ ВШЭ.



Формирование
человекоцентричной
модели управления в
организациях сферы
здравоохранения.



Поддержка управления
здоровьем человека
(сотрудника и пациента)
посредством технологий
искусственного интеллекта
как необходимый элемент
человекоцентричного
подхода в сфере
здравоохранения.



Прикладные решения
Концепции
человекоцентричного
руководителя и
сотрудника в системе
здравоохранения.



Вклад НАУЗ в здравоохранение



- **>50** мероприятий в год по теме здравоохранения, регулярные благотворительные мероприятия

Регуляторная гильотина

НАУЗ участвует в реформировании здравоохранения, входя в состав экспертов Рабочей группы при Правительственной комиссии по административной реформе. Рассмотрено более 1000 проектов нормативных правовых актов.

1

Инициативы

НАУЗ поддерживает около 40 инициатив от бизнес-сообщества. Пул инициатив постоянно расширяется, и уже начата работа над включением должностей научных работников в номенклатуру медицинских и фармацевтических специалистов.

2

Благотворительность



НАУЗ награждена правительственными наградами за благотворительность.

> 15 млн ₽

Сумма проектов благотворительного фонда «Благомед», основанного НАУЗ и Н.С. Мрочковским.

5,5 млн ₽

Стоимость ремонта операционной Клинической Рудничной больницы г. Макеевка.

2 млн ₽

Сумма гуманитарных грузов в г. Курск.



В больницы ДНР и ЛНР закуплено оборудование и лекарства.



Роль НКО в системе здравоохранения



Растущее внимание к НКО



Интерес к некоммерческим организациям усиливается среди бизнеса, предпринимателей и частных лиц. Эти организации становятся важной частью современного общества, связывая государственный сектор с гражданами и помогая продвигать их мнение по вопросам здравоохранения.

Вызовы здравоохранения



Государство и общество сталкиваются с необходимостью преодолеть негативные тенденции в здравоохранении и провести реформы, чтобы система соответствовала социальным стандартам и улучшала доступность медицинских услуг.

НАУЗ – лидер в реформировании здравоохранения



НАУЗ играет ключевую роль в преобразованиях, объединяя экспертов и способствуя разработке и внедрению эффективных решений в сфере здравоохранения.

Создание Центра



2021
год



В 2021 году на базе МГИМО МИД России Центром дважды был проведен практико-ориентированный курс «Менеджмент в здравоохранении: регулирование, организация, практика».

В рамках курса лекции читали известные врачи и академики, сильнейшие руководители частных и государственных клиник, общественные и политические деятели, инвесторы медицинской отрасли.

Центр бизнес-образования в медицине



В 2022 году Центр был переведен на базу РМАНПО (г. Москва).

В 2024 году количество курсов возросло до 32 единиц. Разрабатываются новые программы и форматы обучения.



Сочетает в себе лучшие традиции классической школы, фундаментального подхода профессорско-преподавательского состава Академии с инновационными методами обучения от практиков отрасли.

Кто может учиться в Центре?

- Руководители и их заместители, заинтересованные в повышении эффективности работы частных и государственных медицинских организаций.
- Врачи и сотрудники учреждений, планирующие карьеру в управлении медицинскими организациями.
- Заведующие структурными подразделениями медицинских организаций.
- Специалисты с медицинскими фармацевтическим образованием, с высшим образованием иного профиля.





Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования – это крупнейший учебный, научный и методический центр дополнительного и послевузовского профессионального образования кадров здравоохранения Российской Федерации.



Преимущества обучения в Центре



Преподаватели Центра – эксперты, имеющие личный опыт в успешном руководстве медицинскими организациями, а также ведущие специалисты в области здравоохранения, управления и права.

Формирование базы знаний для эффективного карьерного роста и совершенствования hard и soft skills специалиста сферы здравоохранения.

Качественный нетворкинг в профессиональной среде.

Практикоориентированный индивидуальный подход в обучении.



Программы Центра



1		Лидерство и командообразование в управлении медицинской организацией.
2		Система менеджмента качества и безопасности пациента в мед. учреждениях.
3		Деловое общение в сфере здравоохранения.
4		Правовые аспекты предоставления платных медицинских услуг.
5		Открытие клиники: от бизнес-модели к привлечению пациентов.
6		Маркетинг-менеджмент в здравоохранении.
7		Управление изменениями клиники.
8		Клиентский опыт в клинике.
9		Прогнозирование в здравоохранении на основе форсайт-сессии.
10		Эффективное управление филиальной сетью.

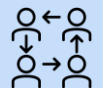
Программы Центра



11		Основы финансового управления коммерческой деятельностью в мед. организации.
12		Системное мышление руководителя. Анализ и структурирование информации.
13		Адаптация медицинского учреждения к новым реалиям.
14		Работа с отзывами как фактор репутации (имиджа) медицинской организации.
15		Финансовые аспекты в коммерческой деятельности медицинской организации.
16		Руководитель медицинского учреждения: навыки личной эффективности.
17		IT и бизнес-аналитика в работе медицинского учреждения.
18		Цифровизация медицинского учреждения.
19		Сервисное поведение как стиль работы медицинского учреждения.
20		Медицинский менеджмент: постановка задач, делегирование, мотивация.

Программы Центра



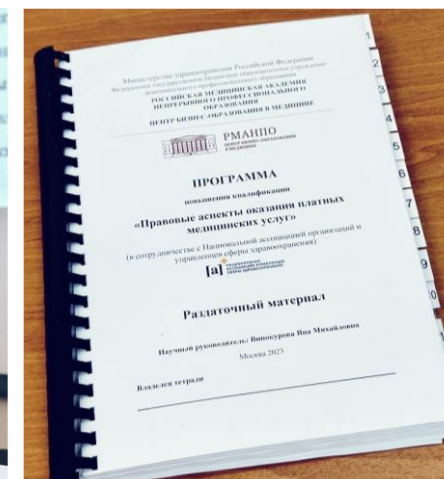
21		Управление медицинской организацией (Executive Master of Healthcare Administration).
22		Психологическая компетентность руководителя медицинской организацией.
23		Бережливые технологии в работе медицинского учреждения.
24		«Умный доктор». Юридические, маркетинговые и коммуникационные компетенции врача в современных реалиях.
25		Управление учреждением здравоохранения на основе ценностей.
26		Этические и культурные особенности пациентов восточных стран.
27		Эффективная бизнес-модель для клиники.
28		Современное управление медицинской организацией.
29		Инвестиции в сфере учреждений охраны здоровья.
30		Эффективное здравоохранение и клинические рекомендации.

Авторские курсы



Бранд Павел Яковлевич	«Умный доктор». Юридические, маркетинговые и коммуникационные компетенции врача в современных реалиях.
Винокурова Яна Михайловна, Аронов Александр Владимирович	Правовые аспекты оказания платных медицинских услуг.
Власенко Валерий Максимович	Современные стандарты качества в организации работы медицинской клиники.
Алдащенко Сергей Николаевич	Маркетинг-менеджмент в здравоохранении.
Мубинова Гузель Вафаевна	Этические и культурные особенности пациентов восточных стран.
Шерстобоев Владислав Васильевич	Эффективное управление бизнесом.
Муслимов Муслим Ильясович	Современное управление медицинской организацией.

Курс Винокуровой Я.М., Аронова А.В. «Правовые аспекты оказания платных медицинских услуг»



Курс Власенко В.М. «Современные стандарты качества в организации работы медицинской клиники»



“

Управление медицинской клиникой остаётся одним из самых сложных направлений современного менеджмента.

Как выстроить работу так, чтобы не тратить дополнительные ресурсы на исправление ошибок и решение задач администрации?

Грамотная расстановка приоритетов и знание технических нюансов сэкономят ваше время и позволит сосредоточиться на развитии медицинского сервиса.



Курс Мубиновой Г.В. «Этические и культурные особенности пациентов восточных стран»



Слушатели Курса посетили экскурсию по Московской соборной мечети. Экскурсия стала прекрасным дополнением к теоретическому материалу, позволив участникам лучше понять этические и культурные особенности пациентов из восточных стран.

Впечатления от посещения мечети останутся надолго в сердцах слушателей, вдохновляя их на дальнейшие путешествия и познание чужих культур.

Руководство и преподавательский состав Центра



«Важнейшая цель профессионалов медицинского сообщества сегодня – объединиться для создания в России лучшей системы здравоохранения».

Муслимов Муслим Ильясович, к.м.н.

Председатель национальной Ассоциации управленцев сферы здравоохранения, руководитель Центра бизнес-образования в медицине РМАНПО Минздрава России, учредитель сети многопрофильных медицинских центров «Клиника №1».

Преподаватели Центра

>150

экспертов
в Центре



**Модестов
Андрей
Арсеньевич**

Министр
здравоохранения
Иркутской области



**Великий
Алексей
Сергеевич**

Основатель и директор
сети клиник инновационной
косметологии «GEN87»,
эксперт фонда Сколково
(Биотехнологический
кластер), MBA



**Ледовский
Александр
Владимирович**

Управляющий
директор МДЦ
«Рэмси диагностика».



**Гераскин
Владимир
Юрьевич**

Управляющий партнёр
ООО «Компания ДМГ»,
эксперт национальной
ассоциации
управленцев сферы
здравоохранения.



**Винокурова
Яна
Михайловна**

Юрист в сфере
здравоохранения,
аудитор по стандарту
качества
ISO 9001:2015.



**Бранд
Павел
Яковлевич**

Медицинский
директор
ООО «ССМЦ»
Клиника Семейная».



Преподаватели Центра

**Арцруни
Екатерина
Варткезовна**

Генеральный директор
и совладелец
АО «МОСИТАЛМЕД»,
председатель комитета
по ДМС НАУЗ.



**Латышева
Елена
Юрьевна**

Член правления
национальной
Ассоциации
управленцев сферы
здравоохранения,
председатель правления
ГК Эксперт.



**Аронов
Александр
Владимирович**

Руководитель Комитета
правового обеспечения
НАУЗ, управляющий
партнёр Московской
коллегии адвокатов
«Аронов и партнёры».



**Яновский
Андрей
Владимирович**

Генеральный
директор
Европейского
Медицинского Центра.



**Соловьев
Владимир
Геннадьевич**

Ген. директор
«Элнетмед», эксперт
по цифровизации
государственной и
частной медицины.



**Акубардия
Хвича
Гурамович**

Генеральный
директор и член
Совета директоров
ГК «Евроонко»,
инвестор.



Преподаватели Центра

**Петровская
Тина
Петровна**

Врач-терапевт, спикер
и автор курсов для
врачей, эксперт по
телемедицине, эксперт
по навыкам
коммуникации.



**Шерстобоев
Владислав
Васильевич**

Президент НАМО, DBA.
Генеральный директор,
член совета директоров
ГК Эксперт (фед. сеть
медицинских центров).



**Каримова
Резида
Билиновна**

Главный врач
КДЦ МЕДСИ
на Красной Пресне,
заслуженный врач
Республики Татарстан.



**Данилов
Алексей
Борисович**

Основатель Института
междисциплинарной
медицины, автор курса
«Нейробиомедицина»,
д.м.н.



Экскурсии Центра для слушателей курсов

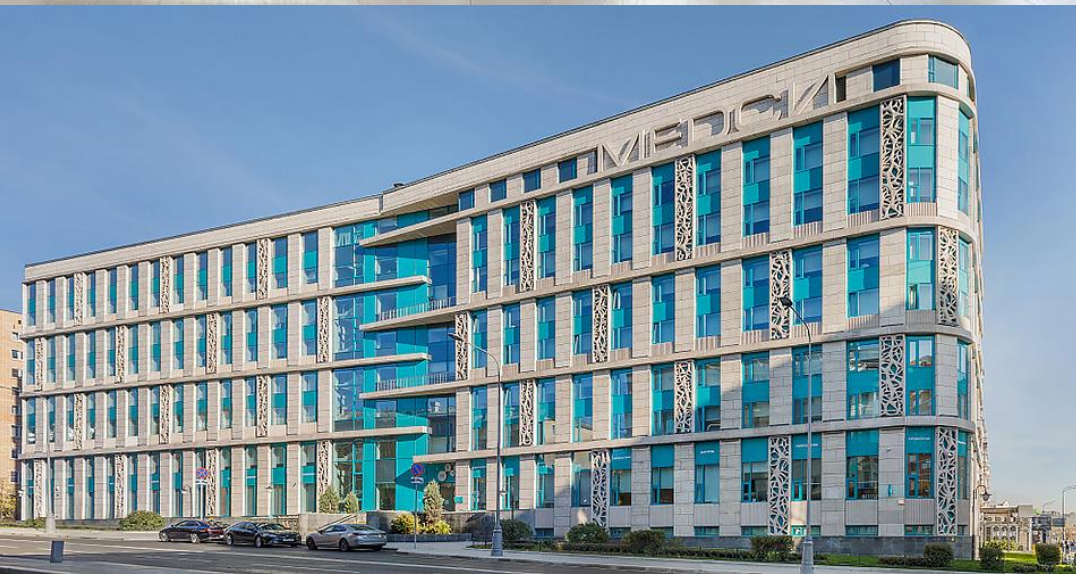


Клиника
HADASSAH

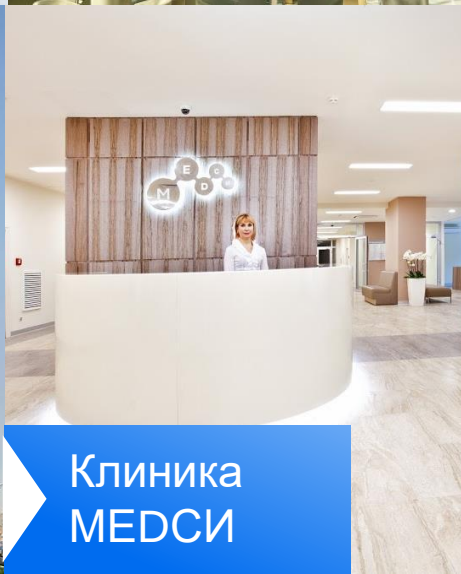


Наши слушатели изучают современные технологии и методы лечения, которые применяются в передовых клиниках, общаются с врачами и администрацией о принципах управления медицинской организацией.

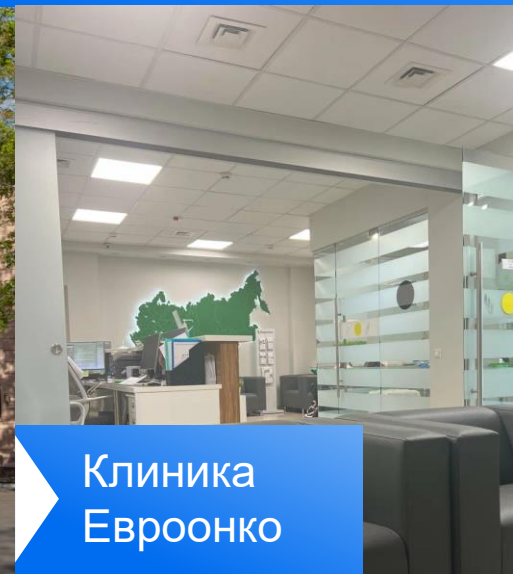
На экскурсии демонстрируют, как организовано внутреннее управление, какие процессы и структуры применяются для эффективной работы клиник.



Клиника
MEDSI



Клиника
Евроонко



Обучение в Центре



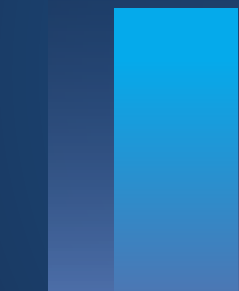
За период 2023 – 2024 годов Центр бизнес-образования в медицине провёл 12 курсов повышения квалификации. Курсы проводятся ежемесячно.



Показатели Центра

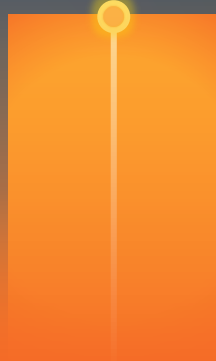
(2022 – 2024 годы)

>400 чел.



Всего
обучились

32 ед.



Количество
программ



Трековая встреча руководителей

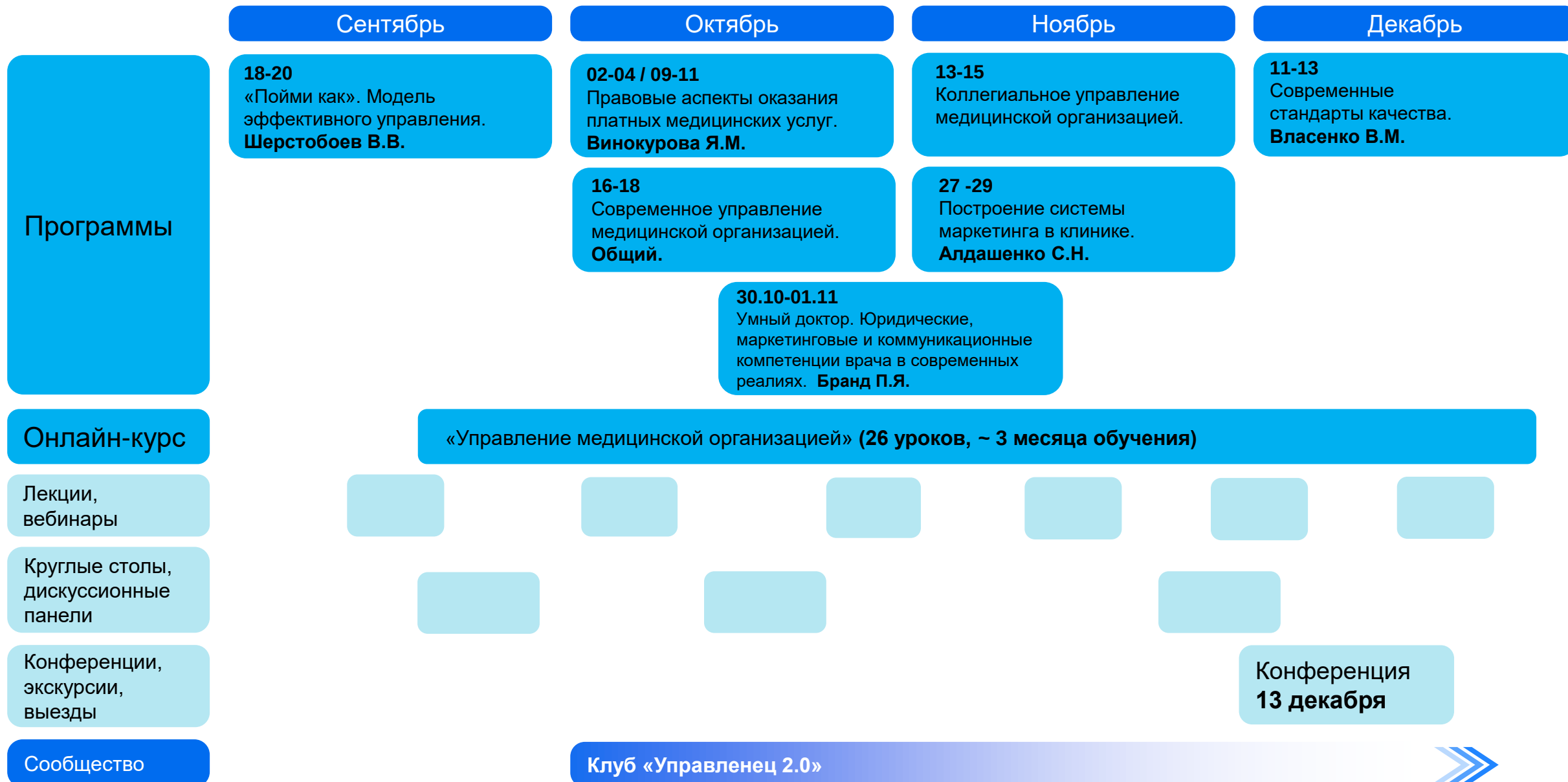


Трековые встречи регулярно проводятся Центром.

Руководители медицинских организаций получают возможность обсудить актуальные проблемы отрасли, выработать совместные решения и создать сеть контактов для дальнейшего взаимодействия.



ЦБОМ. Планы на 2024 год



НАУЗ в Госдуме России



Октябрь, 2023.

На заседании Экспертного совета по вопросам современного управления и цифровизации в сфере здравоохранения члены экспертного совета обсудили:

- какие преимущества для пациентов и всех участников сферы здравоохранения несет развитие информационных систем и цифровых сервисов;
- какие требования должны быть применены к законодательному и нормативному обеспечению цифровизации отрасли для обеспечения динамического управления ресурсами здравоохранения на региональном и федеральном уровнях;
- как осуществляется информационное сопровождение и поддержка застрахованных лиц при получении медицинской помощи в системе ОМС и ДМС;
- какие демографические проблемы возникают из-за отсутствия контроля за медицинским контентом в сети «Интернет».

2023
год

Начало деятельности членов
Ассоциации
в качестве экспертов при Комитете
ГосДумы по охране здоровья.



НАУЗ в Общественной палате РФ



Октябрь, 2023 год

Круглый стол в Общественной
Палате Российской Федерации
на тему «Современное
управление медицинской
организацией»



Муслимов М.И., член ОП РФ, председатель
Ассоциации

Для того чтобы соблюсти интересы всех субъектов сферы здравоохранения, развитие существующих моделей управления медицинской организацией должно проходить во взаимодействии гражданского общества, системного регулятора, профессионального врачебного сообщества и пациентских организаций.

Модестов А.А., член совета директоров
группы компаний «Медскан», сопредседатель
Ассоциации

Госпрограммы, целевой набор в вузы пока не решили проблему кадрового дефицита. Интеграцию государственной и частной медицины целесообразно учитывать в территориальном планировании организации медпомощи. Частная медицина — это высокий уровень сервиса, гибкий график работы и качественная инфраструктура.

Брандт П.А., медицинский директор сети
клиник «Семейная»

Нужно вводить практику лицензирования врачей, предварительно разработав документацию, отражающую механизмы взаимодействия врача с пациентами, другими врачами, медсестрами и т.д. Многие страховые компании используют систему ОМС для предоставления дисконтных услуг в системе ДМС, что искажает принцип страхования. Это нужно исправить.

Международное сотрудничество



Представители НАУЗ ведут диалог с коллегами из стран дальнего зарубежья по ряду направлений, включая организацию медицинской деятельности, инновационные стратегии управления, цифровую медицину, медицинский туризм, а также производство медицинского оборудования и изделий медицинского назначения.

Планируемые страны для визита

Вперёд →

Япония



Катар



Участие НАУЗ в мероприятиях по гольфу



Май, 2024.

Состоялся второй российский турнир по гольфу управленцев в сфере здравоохранения, организаторами которого стали НАУЗ и Московская коллегия адвокатов «Аронов и Партнеры». Соревнования прошли в Московском городском гольф клубе.

В турнире приняли участие новички и гольфисты-любители с подтвержденным гандикапом. После турнира была проведена деловая дискуссия о системе здравоохранения.



Аронов А.В., руководитель Комитета правового обеспечения НАУЗ, управляющий партнёр Московской коллегии адвокатов «Аронов и партнёры»

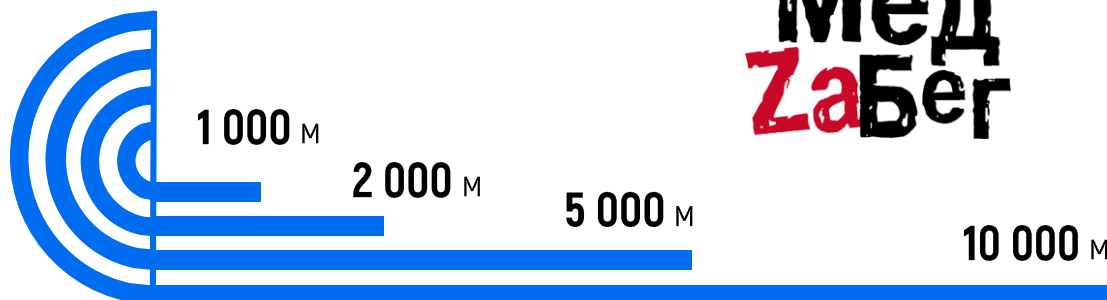


В современном мире гольф не считается дорогим или исключительным видом спорта. Гольф тем и хорош, что в него могут играть все.

Участие НАУЗ в МедЗаБеге



В 2015 году у столичных медиков появился собственный забег, который ежегодно организуется Ассоциацией совместно с партнёрами в День медицинского работника и отдаёт дань памяти замечательного врача, коллеги Елизаветы Петровны Глинки.



Каждый год – новый уровень.
В марафон вливается всё большее количество участников. Честь дать старт МедЗаБегу выпадает выдающимся деятелям спорта и здравоохранения. 138 медалей было вручено в 2024 году.



Все средства, собранные на данном мероприятии, традиционно направляются в фонды тяжело больным детям и на организацию мероприятия.



> 1000 чел. приняли участие в 2024 году

Контакты в социальных сетях



ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ
ЦЕНТРА БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ
В МЕДИЦИНЕ



САЙТ ЦЕНТРА
БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ
В МЕДИЦИНЕ



ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ
МУСЛИМОВА М.И.