

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Казанский государственный  
медицинский университет»**  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
420012, г. Казань, ул. Бутлерова, 49  
Тел.: (843) 236-06-52, факс: 236-03-93  
E-mail: rector@kazangmu.ru



Россия Федерация сәләмәтлек  
саклау министрлыгының  
**«Казан дәүләт медицина университеты»**  
югары белем бирү федераль дәүләт  
бюджет мәгариф учреждениесе

420012, Казан шәһәре, Бутлеров ур., 49  
Тел.: (843) 236-06-52, факс: 236-03-93  
E-mail: rector@kazangmu.ru

ОКПО 01963640. ОГРН 1021602848189. ИНН / КПП 1655007760/165501001

№ \_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Г \_\_\_\_\_ 7

## «УТВЕРЖДАЮ»

Проректор  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего  
образования «Казанский государственный  
медицинский университет» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации,  
доктор медицинских наук, профессор  
Лияна Ильдаровна Абдулганиева



\_\_\_\_\_ 2024 г.

## ОТЗЫВ ВЕДУЩЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической ценности диссертации Сочковой Любови Викторовны на тему: «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», представленной на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)

### Актуальность темы исследования

Диссертация «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную

медико-санитарную помощь» Любви Викторовны Сочковой посвящена совершенствованию деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, разработке, внедрению и экспериментальной апробации системы дифференцированной оплаты труда медицинских работников, основанной на конечных результатах их деятельности.

Для обеспечения повышения доступности и качества первичной медико-санитарной помощи населению необходимо проведение адекватной кадровой политики, которая должна быть направлена на решение таких проблем, как ликвидация дефицита или дисбаланса медицинских кадров, изменение подходов к планированию их численности и нагрузки, приведение в соответствие нормативной базы в области нормирования труда с фактическими условиями деятельности, трансформация порядка допуска к осуществлению профессиональной деятельности и многие другие.

Исходя из этого, диссертационная работа Сочковой Л.В. по разработке дифференцированной системы оплаты труда медицинских работников является актуальной и своевременной для современного здравоохранения, так как предлагает комплекс мер по дальнейшему совершенствованию кадрового обеспечения в отрасли, в том числе с использованием экономических методов управления.

#### **Научная новизна исследования, полученных результатов и выводов**

В ходе проведенного исследования представлены существующие подходы к оплате труда медицинских работников, выявлены резервы их совершенствования. Показано несовершенство нормативно-правового обеспечения по вопросам начисления стимулирующих выплат, так как имеющиеся показатели оценки труда медицинских работников не полностью учитывают результаты индивидуального трудового вклада, а система формирования заработной платы не является в полной мере прозрачной и понятной для работников. Убедительно доказана

необходимость разработки четких, объективных и информативных критериев оценки деятельности медицинских работников, используемых в целях материального стимулирования и обеспечивающих мотивацию к достижению оптимальных конечных результатов труда. Предложены нормы нагрузки медицинского персонала, определены приоритетные направления деятельности отделений и медицинских работников, сформированы и утверждены оценочные критерии по 77 должностям. Установлена низкая информированность медицинских работников о способах оценки их деятельности и формировании стимулирующей части заработной платы. В рамках организационного эксперимента разработана и научно обоснована система дифференцированной оплаты труда медицинских работников, основанная на конечных результатах их труда. Доказана возможность объективного улучшения показателей деятельности медицинских организаций и стабилизации кадрового потенциала без привлечения дополнительных источников финансирования.

### **Значимость полученных результатов для науки и практики**

Полученные в ходе исследования результаты позволили представить научно обоснованные практические рекомендации по возможности применения разработанных критериев и показателей, обеспечивающие объективную оценку деятельности медицинских работников в целях их материального стимулирования. На основе проведенного хронометража разработаны и внедрены новые нормы времени на отдельные трудовые операции и медицинские вмешательства, выполняемые в условиях поликлиники. Внедрена система дифференцированной оплаты труда медицинских работников в деятельность медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, результативность которой подтверждена улучшением показателей по различным направлениям деятельности медицинской организации, повышением удовлетворенности сотрудников внедренной системой оплаты труда и

пациентов доступностью, организацией и условиями оказания медицинской ПОМОЩИ.

Разработанные в ходе исследования нормативные показатели могут быть интегрированы в систему оценки деятельности медицинских работников для дифференциации оплаты их труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, и в других регионах страны.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов**

Основные результаты диссертации, выводы и разработанные практические рекомендации целесообразно использовать в практической деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную, медико-санитарную помощь населению, при разработке и внедрению дифференцированной системы оплаты труда медицинских работников.

Теоретические положения, сформулированные в диссертационном исследовании, могут использоваться в учебном процессе для ординаторов, слушателей факультета послевузовского и дополнительного профессионального образования по дисциплине «организация здравоохранение и общественное здоровье» в разделах, касающихся организации медицинской помощи в амбулаторных условиях, управления медицинской организацией.

Полученные результаты внедрены и используются в учебном процессе на кафедре социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России в основные образовательные программы высшего образования и дополнительные профессиональные программы по подготовке врачей-организаторов здравоохранения, в практическую деятельность СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 32», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 37», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 23», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 96», СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 54», отдела здравоохранения администрации Невского района СПб, Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга.

Материалы диссертационного исследования использованы при подготовке учебно-методического пособия «Система оплаты труда, основанная на дифференцированном подходе, в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь».

### **Личный вклад автора**

Ведущая роль в проведении исследования принадлежит лично автору. Им самостоятельно сформирована рабочая гипотеза, разработана программа исследования и план его проведения, собран материал исследования и обработан, создана база данных, апробированы и внедрены аналитические системы оценки деятельности медицинских работников, разработана и внедрена дифференцированная система выплат стимулирующего характера, подготовлены основные публикации по результатам выполненной работы и оформлен текст диссертации. Доля участия автора в накоплении информации составляет 90%, в обработке результатов – 100%.

### **Достоверность полученных результатов, выводов и практических рекомендаций**

Достоверность полученных результатов, выводов и практических рекомендаций не вызывает сомнений, так как основана на методологии, имеющей доказательные теоретические положения, базируется на достаточном количестве проанализированных официальных форм статистической отчетности, проведенных хронометражных замеров, репрезентативности выборки, применении современного статистического инструментария для обработки и анализа полученных данных с применением лицензионных статистических программ.

Основные положения диссертации доложены на научно-практических конференциях международного, всероссийского и регионального уровней.

По теме диссертации опубликовано 11 научных работ, в том числе 4 статьи в ведущих научных рецензируемых изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

## **Оценка структуры и содержания работы, ее завершенности**

Диссертация изложена на 224 страницах машинописного текста и состоит из введения, обзора литературы, 4 глав собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений и условных обозначений, списка литературы и 9 приложений. Работа иллюстрирована 29 таблицами и 14 рисунками. Список литературы включает 261 источник, в т.ч. 223 источника на русском и 38 – на иностранном языке.

Цель и задачи соответствуют теме диссертационного исследования. Основные положения, выносимые на защиту, подтверждены объективными данными и отражают основные закономерности, установленные в ходе исследования. Обоснованность выводов подтверждена достаточным количеством представленного материала, использованием адекватных статистических методов, корректной обработкой и интерпретацией полученных данных.

Выводы логично вытекают из полученных результатов исследования, являются объективными и обоснованными.

Практические рекомендации сформулированы адресно в зависимости от уровня внедрения.

Содержание автореферата и печатных работ соответствует диссертации, требованиям, предъявляемым к оформлению, специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

## **Вопросы и замечания**

Принципиальных замечаний, способных снизить значимость представленной работы, нет.

В процессе рецензирования возник следующий вопрос:

1. Как Вы считаете, что может стать принципиальным фактором, ограничивающим эффективность предлагаемой дифференцированной системы оплаты труда?

## **Заключение**

Диссертационная работа Сочковой Любови Викторовны на тему «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», представленная на соискание учёной степени кандидата медицинских наук, является самостоятельным законченным научно-квалификационным исследованием по актуальной теме, результаты которой имеют существенное значение для современной организации здравоохранения.

В исследовании Сочковой Любови Викторовны решена важная современная задача – совершенствование системы материального стимулирования медицинских работников, основанной на дифференцированном подходе и ориентированной на конечные результаты их деятельности.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов диссертационная работа Сочковой Любови Викторовны соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в ред. от 25.01.2024г), предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор – Сочкова Любовь Викторовна – заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Настоящий отзыв подготовлен доктором медицинских наук, профессором Учебно-методического центра «Бережливые технологии в здравоохранение» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства

здравоохранения Российской Федерации, профессором Шулаевым Алексеем Владимировичем.

Отзыв на диссертацию обсуждён на расширенном заседании УМЦ «Бережливые технологии в здравоохранение» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (протокол №3/10 от «08» октября 2024 г.).

Доктор медицинских наук (3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), профессор Учебно-методического центра «Бережливые технологии в здравоохранение» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, профессор

Алексей Владимирович Шулаев

Подпись профессора Алексея Владимировича Шулаева заверяю:

Ученый секретарь Ученого Совета Казанского ГМУ Минздрава России, д.м.н., профессор И.Г.Мустафин

11.10.2024г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России) 420012, Российская Федерация, г. Казань, ул. Бутлерова, 49, тел.: 8 (843) 236-06-52, электронная почта: [rector@kazangmu.ru](mailto:rector@kazangmu.ru)