



федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России)
ул. Репина, 3, г. Екатеринбург, 620028
Тел. (343) 214-86-52; факс 214-85-95
E-mail: usma@usma.ru
ИНН/КПП 6658017389/665801001

от 26.05.2025 № 10-01/1441

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научно-исследовательской
и инновационной деятельности
ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России
к.м.н., доцент Гордиенко И.И.

« 26 »

2025г.



ОТЗЫВ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической ценности диссертационной работы Шапекиной Елены Александровны на тему: «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», представляемой на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)

Актуальность темы выполненной работы

Диссертация «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях» Шапекиной Елены Александровны посвящена

совершенствованию взаимодействия врачей медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению в амбулаторных условиях, с пациентами, разработке и внедрению сквозной программы обучения студентов, ординаторов и врачей медицинских организаций навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели.

Наличие жалоб от пациентов считается важным показателем в оценке качества медицинских услуг. Несмотря на комплексные меры по повышению качества медицинской помощи, число жалоб от пациентов неуклонно растёт. Больше половины опрошенных пациентов выражают недовольство невнимательным и некорректным отношением медицинского персонала.

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования выпускники специалитета и ординатуры должны овладеть важнейшей универсальной компетенцией УК-4, подразумевающей умение врачей эффективно взаимодействовать с пациентами в своей профессиональной деятельности. Профессиональные стандарты по специальностям включают ключевую обобщённую трудовую функцию – проведение диагностического обследования пациентов в амбулаторных условиях. Трудовыми действиями данной функции являются: сбор жалоб и анамнеза жизни, заболевания у пациента или его законного представителя.

Диссертационная работа Шапекиной Е.А. о степени владения врачами коммуникативными навыками до и после соответствующей подготовки, по разработке и внедрению сквозной программы обучения студентов, ординаторов и врачей медицинских организаций является актуальной

и своевременной для здравоохранения, так как предлагает комплекс модулей рабочих программ по подготовке и совершенствованию навыков профессионального общения у врачей.

Связь работы с научными программами

Тематика исследования соответствует направлению научной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Степень обоснованности использованных методов, научных положений, полученных результатов

Достоверность результатов исследования, выводов, практических рекомендаций и положений, выносимых на защиту, основывается на методологии, имеющей доказательные теоретические положения, базируется на достаточном количестве проанализированных форм статистической отчетности, проведенных хронометражных замерах, репрезентативности выборки, применении современного статистического инструментария для обработки и анализа полученных данных с применением лицензионных статистических программ. Репрезентативность выборочной совокупности обеспечивалась расчетом необходимого количества единиц наблюдения.

Научная новизна исследования и полученных результатов

В ходе проведенного исследования представлены данные о недостаточном владении врачами медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, навыками

профессионального общения. Показаны различия в применении коммуникативных навыков врачами различных специальностей, пола и возраста. Исследования подтвердили эффективность обучения медицинских работников навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия врачей с пациентами. Доказано, что после проведения соответствующей подготовки, повысилась доля врачей, применяющих навыки профессионального общения при осуществлении медицинской деятельности. Научная работа продемонстрировала, что пациенты считают недостаточным владение врачами медицинских организаций, не прошедшими обучения по специальным программам коммуникативными навыками. На основании научного анализа мнения пациентов, доказано улучшение владения врачами навыками общения после обучения. Убедительно доказано, что полнота сбора жалоб, точность диагностики, разъяснение врачом информации пациентам взаимосвязаны с длительностью проведения данных этапов врачебного приема. Разработана сквозная междисциплинарная программа обучения студентов, ординаторов и врачей навыкам профессионального общения, предусматривающая проведение занятий в форме тренингов, с участием стандартизированного пациента.

Значимость для науки и практики полученных автором диссертации результатов

Данное исследование имеет важное теоретическое значение, поскольку его результаты предоставляют научную базу для модернизации методик обучения навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия с пациентами. Полученные данные убедительно

демонстрируют необходимость пересмотра существующих подходов к формированию коммуникативных навыков у будущих врачей, ординаторов и практикующих специалистов. На основе проведенного хронометража определены затраты рабочего времени врача на сбор жалоб, анамнеза и разъяснение информации при консультировании. Определена взаимосвязь между точностью диагностических гипотез на первичном приеме со стандартизированным пациентом и продолжительностью данных этапов врачебного приема.

Разработанные программы обучения навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия с пациентами могут быть внедрены в процесс подготовки студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей всех специальностей.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы

Основные результаты диссертации, выводы и разработанные практические рекомендации целесообразно использовать в медицинских вузах при подготовке по программам специалитета, ординатуры и дополнительного профессионального образования. В практической деятельности руководителям медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению в амбулаторных условиях, рекомендуется организовать обучение врачей всех специальностей коммуникативным навыкам в рамках партнерской модели взаимодействия с пациентами, а также направлять врачей различных специальностей на обучение навыкам профессионального общения в рамках НМО для регулярного (не реже 1 раза в пять лет) повышения квалификации.

Результаты исследования внедрены в процесс обучения студентов, ординаторов ФГБОУ ВО Тверского ГМУ Минздрава России и слушателей дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации Тверского ГМУ, врачей медицинских организаций Тверской области: ГБУЗ ТО Тверская станция скорой медицинской помощи, БУЗ ТО «Городская клиническая больница №1 имени В.В. Успенского».

Личный вклад автора

Ведущая роль в проведении исследования принадлежит автору и заключается в формировании рабочей гипотезы, определении темы исследования, разработке программы исследования и плана его проведения, собран материал исследования и обработан, создана база данных, проведен анализ и обобщение результатов исследования. Разработаны и внедрены программы обучения студентов, ординаторов и врачей медицинских организаций. Результаты работы представлены лично автором на отечественных и международных конгрессах и научно-практических конференциях.

Структура и содержание диссертационной работы

Диссертация выполнена в соответствии с требованиями ВАК РФ ГОСТ Р 7.0.11-2011, изложена на 204 страницах, построена по классическому принципу и состоит из введения, 6 глав, выводов, практических рекомендаций и списка литературы, включающего 176 источника, из которых 49 отечественных и 127 – зарубежных. Работа проиллюстрирована 87 таблицами и 60 рисунками.

Цель и задачи соответствуют теме диссертационного исследования. Основные положения, выносимые на защиту, подтверждены объективными

данными и отражают основные закономерности, установленные в ходе исследования. Обоснованность выводов подтверждена достаточным количеством представленного материала, использованием современных статистических методов, корректной обработкой и интерпретацией полученных данных.

Выводы логично вытекают из полученных результатов исследования, являются объективными и обоснованными. Практические рекомендации сформулированы адресно в зависимости от уровня внедрения.

Содержание автореферата и печатных работ соответствует диссертации, требованиям, предъявляемым к оформлению, специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Подтверждение опубликованных основных результатов диссертации в научной печати

По материалам диссертации опубликованы 8 научных работ, в том числе 3 научные статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук.

Заключение

Диссертационная работа Шапекиной Елены Александровны на тему «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», представленная к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология

здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), выполненная под руководством кандидата медицинских наук, доцента ФГБОУ ВО «Тверской государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации Андрея Александровича Родионова, является законченным самостоятельным научно-квалификационным исследованием, в котором содержится решение актуальной задачи обучения врачей навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия с пациентами.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов диссертационная работа Шапекиной Елены Александровны соответствует требованиям п.9 Положения «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013г. №842 (в редакции №1382 от 16.10.2024г.) предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор, Шапекина Елена Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Настоящий отзыв подготовлен заведующим кафедрой общественного здоровья и здравоохранения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктором медицинских наук Цветковым Андреем Игоревичем.

Отзыв на диссертацию обсужден на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (протокол №10 , от «14» мая 2025 г.)

Отзыв составил:

Доктор медицинских наук (3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения (медицинские науки), заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

А.И. Цветков

Подпись доктора медицинских наук, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Цветкова Андрея Игоревича заверяю
Начальник управления кадровой политики
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации



М.А. Тарапунец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
620028, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Репина, д. 3
Телефон: (343) 214-86-71 E-mail: usma@usma.ru