

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Шапекиной Елены Александровны «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)**

Диссертационное исследование Е.А. Шапекиной посвящено обоснованию разработки и внедрения программ обучения студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей медицинских организаций навыкам профессионального общения в рамках пациент-ориентированной модели взаимодействия медицинских работников и пациентов. В соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) высшего образования, врачи, получившие образование в медицинских вузах по программам специалитета и ординатуры, должны владеть универсальной компетенцией «УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности». В профессиональные стандарты специалистов входит обобщенная трудовая функция, которая регламентирует проведение обследования населения с целью установления диагноза в амбулаторных условиях. В связи с этим, студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей необходимо обучать навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия, используя практико-ориентированную форму подготовки.

Автором сформулирована цель работы по обоснованию пациент-ориентированной модели взаимодействия врачей с пациентами в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях. Цель реализуется в поставленных задачах и согласуется с формулировками объекта, предмета и единицы исследования.

В соответствии с тематикой диссертационной работы разработаны дизайн и программа исследования. Используются адекватные методы исследования, такие как библиографический, компаративного анализа, социологический (анкетирование), организационного эксперимента, экспертных оценок, фотохронометражный, статистический, что позволило автору получить объективную информацию об изучаемых объекте и предмете исследования, сформулировать выводы. Достоверность и обоснованность научных положений, выносимых на защиту, выводов и практических рекомендаций обусловлены достаточным количеством проанализированных источников

информации, репрезентативностью выборки, использованием современного статистического инструментария. Автором были проанализированы результаты владения врачами медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, навыками профессионального общения в модели «врач-пациент» до и после обучения коммуникативным навыкам. Проведен хронометраж этапов сбора жалоб, анамнеза и разъяснения информации пациентам. Изучено мнение стандартизированных и реальных пациентов о степени владения врачами навыками профессионального общения. Автором разработана программа обучения студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей медицинских организаций коммуникативным навыкам в рамках партнерской модели взаимодействия врачей и пациентов. Убедительно доказано увеличение доли врачей, применяющих навыки профессионального общения в рамках пациент-ориентированной модели, после обучения коммуникативным навыкам.

По теме диссертации опубликованы 8 работ, 3 из которых в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук.

Результаты проведенного исследования неоднократно доложены на научно-практических конференциях различного уровня, в том числе и международного. Результаты внедрены в практическую деятельность учреждений здравоохранения Тверской области и в учебный процесс Тверского государственного медицинского университета.

Данные, представленные в автореферате, в полной мере позволяют оценить научную новизну, теоретическую и практическую значимость изучаемой темы. Выводы, предложения и рекомендации обоснованы и логично вытекают из установленных фактов, основанных на репрезентативном материале и подтвержденных статистической обработкой с использованием адекватных современных методов.

Автореферат работы выполнен в соответствии со стандартом оформления с отражением всех основных положений диссертационного исследования.

В автореферате некорректно представлены легенды к рисункам 2 и 3, целесообразней подписать рисунок 8 «Этапная сквозная программа подготовки врачей лечебного профиля», либо на рис. отразить названия дисциплин.

Замечания не снижают научную ценность исследовательской работы.

## Заключение

Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Шапекиной Елены Александровны на тему «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), по своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, является законченным научно-квалификационным исследованием, в котором решена важная задача обучения врачей медицинских организаций навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия врачей с пациентами с целью перехода на пациент-ориентированную модель взаимодействия медицинских работников с пациентами. Диссертационная работа полностью соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор, Елена Александровна Шапекина, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Доктор медицинских наук  
проф. кафедры организации здравоохранения и  
общественного здоровья МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского

 А.П. Голубева

Подпись доктора медицинских наук, профессора Голубевой Аллы Прокофьевны заверяю:

Ученый секретарь, д.м.н., профессор

Н.Ф. Берестень

« 14 » мая 2025г.



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского» 129110, Российская Федерация, г. Москва, ул. Щепкина, д. 61/2  
Тел.: +7(495)684-55-55, E-mail: moniki@monikiweb.ru