

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения № 1 федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Оренбургский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации Борщука Евгения Леонидовича на диссертационную работу Шапекиной Елены Александровны на тему: «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)

Актуальность темы исследования. Согласно федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС) высшего образования, выпускники медицинских вузов, завершившие обучение по программам специалитета и ординатуры, должны овладеть универсальной компетенцией «УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности. УК-4.1. Выстраивает взаимодействие с пациентами в рамках своей профессиональной деятельности». В профессиональные стандарты специальностей входит обобщенная трудовая функция, которая регламентирует проведение обследования населения с целью установления диагноза в амбулаторных условиях. Трудовыми действиями данной функции являются сбор жалоб, анамнеза жизни, анамнеза болезни у пациента/законного представителя. В связи с этим, будущих врачей необходимо обучать навыкам общения в рамках партнерской модели взаимодействия, используя практико-ориентированную форму подготовки. При проведении первичной специализированной аккредитации врачей клинических специальностей обязательным является оценка навыков общения с пациентами при оказании медицинской помощи.

Актуальной задачей, стоящей перед системой здравоохранения, является переход на систему менеджмента человекоцентричной медицинской организации (ГОСТ Р 71549-2024). Совершенствование навыков профессионального общения врачей с пациентами/родственниками пациентов является одной из составляющих этой системы. В связи с этим, для эффективного взаимодействия врачей с пациентами, является актуальным обучение студентов, ординаторов и врачей медицинских организаций навыкам профессионального общения.

Научная новизна исследования и полученных результатов. Научная новизна заключается в том, что автором проведена оценка степени владения врачами медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению в амбулаторных условиях, навыками профессионального общения до и после обучения коммуникативным навыкам. Показаны различия в применении навыков общения врачами разных специальностей, пола, возраста.

Автором доказано повышение удельного веса врачей, применяющих навыки профессионального общения при осуществлении медицинской деятельности после соответствующей подготовки.

Социологическое исследование мнения пациентов показало недостаточное владение навыками профессионального общения врачей медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению в амбулаторных условиях, до обучения коммуникативным приемам и выявило положительную динамику после прохождения соответствующей подготовки, что способствовало росту доверия со стороны пациентов и готовности к дальнейшему сотрудничеству.

Проведенный хронометраж позволил определить продолжительность этапов сбора жалоб, анамнеза и разъяснения информации пациенту на приеме. А также доказано, что полнота сбора жалоб, точность диагностики, разъяснение врачом информации пациентам взаимосвязаны с длительностью проведения данных этапов врачебного приема.

На основании полученных результатов разработана сквозная междисциплинарная программа обучения студентов, ординаторов и врачей навыкам профессионального общения, предусматривающая проведение занятий в тренинговой форме с участием стандартизированного пациента.

Научная и практическая значимость полученных результатов.

Результаты выполненной диссертационной работы, выводы и практические рекомендации внедрены в учебный процесс и практическое здравоохранение. Определены затраты рабочего времени врача на сбор жалоб, анамнеза и разъяснение информации. Значимость проведенного исследования заключается в получении научно обоснованных данных, доказывающих необходимость изменения существующих подходов в обучении коммуникативным навыкам студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей. Научно-практическая значимость заключается в разработке и внедрении программ обучения студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия с пациентами.

По материалам диссертации опубликованы 8 научных работ, в том числе 3 научных статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук. Результаты работы представлены лично автором на отечественных и международных конгрессах и научно-практических конференциях.

Результаты исследования внедрены в процесс обучения студентов, ординаторов ФГБОУ ВО Тверского ГМУ Минздрава России и слушателей дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации Тверского ГМУ, врачей медицинских организаций Тверской области: ГБУЗ ТО Тверская станция скорой медицинской помощи, ГБУЗ ТО «Городская клиническая больница №1 имени В.В. Успенского».

Степень обоснованности и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Работа выполнена на достаточном фактическом материале. При выполнении работы использовались следующие методы: библиографический, компаративного анализа, социологический (анкетирование), организационного эксперимента, метод экспертных оценок, фотохронометражный, статистический. Достоверность представленных результатов исследования определяется достаточным объемом выполненных исследований, репрезентативностью выборки социологического исследования, использованием современного статистического инструментария с применением лицензионных статистических программ. При статистической обработке результатов исследования наличие значимых различий между наблюдаемыми различиями и их ожидаемыми значениями в условии истинности нулевой гипотезы между выборочными совокупностями определяли при помощи точного теста Фишера, и бутстреп-версии теста Стьюдента для независимых переменных. Использовали непараметрический метод Манна-Уитни для двух групп, корреляционный анализ (коэффициент Спирмена), регрессионный анализ. Статистическая значимость устанавливалась при достижении уровня $p \leq 0,05$ (как для односторонних, так и для двусторонних тестов). Обоснованность научных положений, выводов и практических рекомендаций определяется комплексным подходом к изучению проблемы, успешным внедрением результатов исследования в учебный процесс и практику, обсуждением результатов на научных конференциях разного уровня.

Содержание работы, ее завершенность и оформление. Диссертационная работа построена в традиционном стиле, изложена на 204 страницах, и состоит из введения, 6 глав, выводов, практических рекомендаций и списка литературы, включающего 176 источника, из которых 49 отечественных и 127 – зарубежных. Работа проиллюстрирована 87 таблицами и 60 рисунками.

Во введении автором дана общая характеристика работы, обоснована актуальность изучаемой проблемы, сформулированы цель и задачи исследования, показаны новизна и практическая значимость, обозначен личный вклад в выполнение работы.

В первой главе представлен обзор отечественных и зарубежных источников по теме диссертации. В данной главе описаны преимущества пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению. Представлены навыки профессионального общения, необходимые врачам для эффективного взаимодействия с пациентами на врачебном приеме. Обзор написан литературным языком и свидетельствует о владении автором современных знаний в данной области.

Во второй главе диссертации представлена программа исследования, дана характеристика баз исследования, отражены материалы и методы, способы формирования выборки, разъяснены использованные методики, методы статистической обработки материала. Использованные методы исследования адекватны поставленным целям и задачам работы. Для обработки полученных результатов использовались общепринятые методики статистической обработки материала.

В третьей главе представлен анализ данных, полученных при оценке владения врачами навыками профессионального общения до и после обучения. Подтверждена недостаточная степень владения и применения врачами различных специальностей медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, навыками профессионального общения, соответствующими партнерской модели. Определены различия в применении навыков общения врачами разных специальностей, пола и возраста.

Продемонстрировано положительное влияние обучения врачей коммуникативным навыкам: доля применяющих их врачей значительно увеличилась. В результате обучения, врачи чаще стали выявлять весь перечень жалоб пациентов и предполагать правильную диагностическую гипотезу.

Четвертая глава посвящена описанию результатов социологического исследования мнения стандартизированных и реальных пациентов о владении врачами навыками профессионального общения. После обучения, стандартизированные пациенты отметили развитие у врачей всех навыков общения, особенно в части выявления всех проблем пациента, заботы о его комфорте, поддержания зрительного контакта.

Анкетирование реальных пациентов показало низкий уровень владения врачами, не прошедшими обучение навыкам профессионального общения, практически по всем компетенциям. Реальные пациенты оценили сформированность навыков профессионального общения у врачей, прошедших обучение, достоверно выше, чем у врачей, не прошедших обучение: 24,9 и 14,2 балла соответственно. Выявлена средней силы прямая корреляционная связь между обучением врачей навыкам профессионального общения и готовностью пациентов к дальнейшему сотрудничеству с врачами.

В пятой главе представлены результаты хронометражного исследования продолжительности этапов сбора жалоб, анамнеза и разъяснения информации врачами. Хронометражные исследования доказали, что обучение навыкам профессионального общения способствует увеличению продолжительности этапа сбора жалоб и анамнеза у пациентов на полторы минуты, а этапа разъяснения пациенту информации – почти на две минуты. При этом выявлена средней силы прямая корреляционная связь между продолжительностью сбора жалоб и анамнеза и выявлением всех проблем пациента, правильностью постановки диагностической гипотезы и готовностью пациента к дальнейшему сотрудничеству с врачом также были взаимосвязаны с продолжительностью сбора и разъяснения информации.

В шестой главе предложена сквозная междисциплинарная программа обучения студентов, ординаторов и врачей навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия врачей с пациентами. Была разработана сквозная программа, подразумевающая единую образовательную траекторию, которая предполагает подготовку обучающихся

на основе комплекса программ/модулей в определенной последовательности. Целью программы является формирование универсальной компетенции УК-4 у студентов и ординаторов в соответствии с ФГОС и профессиональных компетенций у врачей в соответствии с профессиональными стандартами. Разработанная сквозная междисциплинарная программа обучения навыкам профессионального общения решает задачу получения универсальной компетенции, необходимой для профессиональной деятельности врача, удовлетворяет требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов по соответствующей специальности.

Выводы логично вытекают из задач исследования, являются конкретными, содержат числовые объективные достоверные показатели результативности выполненного исследования.

Практические рекомендации сформулированы адресно, в зависимости от уровня внедрения.

Автореферат полностью отражает содержание работы. Диссертация и автореферат оформлены в соответствии с действующими требованиями.

Принципиальных замечаний по выполненной работе нет. Имеются отдельные стилистические неточности, не влияющие на выводы научного исследования. В рамках научной дискуссии соискателю предлагается ответить на следующие вопросы:

1. Какова этическая основа опроса реальных пациентов по оценке компетенций медицинских работников в сфере профессионального общения?
2. Оценивались ли профессиональные коммуникативные компетенции медицинских работников с позиций конфликтологии? Были ли в числе опрошенных реальных пациентов так называемые «агрессивные» пациенты? Если «да», то отличались ли их оценки от оценок других пациентов?

Заключение. Диссертационная работа Шапекиной Елены Александровны на тему «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», по своей актуальности, новизне и значимости полученных результатов, научно-методическому уровню, является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной задачи обучения врачей навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия с пациентами. Работа является актуальной, своевременной, ее практическое значение не вызывает сомнений.

Работа полностью соответствует требованиям п.9 Положения «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842 (в редакции №1382 от 16.10.2024г.) предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор, Шапекина Елена Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Официальный оппонент

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения № 1
ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России
д.м.н., профессор



Е.Л. Борщук



12 мая 2025г.
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Оренбургский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации, 460014, г. Оренбург, ул. Советская, д. 6, E-mail: office@orgma.ru тел: +7(3532) 50-06-06 (доб.601)