

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 21.3.054.05

на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации по диссертационной работе Шапекиной Елены Александровны «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 18 июня 2025г., № 6

О присуждении Шапекиной Елене Александровне, гражданке Российской Федерации ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация на тему: **«Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях»** по специальности **3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)** принята к защите 15 апреля 2025 г., протокол №6-Б, диссертационным советом 21.3.054.05 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 125993, Москва, ул. Баррикадная, д. 2/1, стр.1 Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о создании совета № 485/нк от 22 марта 2023 г.

Соискатель Шапекина Елена Александровна, 1977 года рождения, окончила Тверскую государственную медицинскую академию в 2000 году с присвоением квалификации врач по специальности «лечебное дело», с 2000 по 2001 год проходила подготовку в интернатуре по специальности в «Хирургия». С 2001 по 2003 год проходила подготовку в клинической ординатуре при Тверской государственной медицинской академии по

специальности «Эндоскопия». В 2020 году прошла профессиональную переподготовку в ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Имеет действующий сертификат специалиста.

С 2003 по 2005 год работала врачом-эндоскопистом в ГБУЗ ТО «Городская клиническая больница №1 им. В.В. Успенского». С 2005 по 2014 гг. работала медицинским представителем фармацевтических организаций, врачом в частных медицинских центрах. С 2014 по 2017 гг. работала врачом-эндоскопистом в ГБУЗ ТО «Городская клиническая больница №1 им. В.В. Успенского», с 2018г. по настоящее время – по совместительству.

В период подготовки диссертационного исследования с 2018 года работала ассистентом, а с 2021 года по настоящее время - старшим преподавателем мультипрофильного аккредитационно-симуляционного центра ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России.

Диссертация выполнена на кафедре организации и информатизации здравоохранения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Научный руководитель:

Родионов Андрей Александрович - кандидат медицинских наук (14.00.06 – Кардиология (медицинские науки), 14.00.18 - Психиатрия (медицинские науки)), доцент, доцент кафедры организации и информатизации здравоохранения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Официальные оппоненты:

Борщук Евгений Леонидович – доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-

социальная экспертиза (медицинские науки)), профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения № 1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Камынина Наталья Николаевна – доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)), доцент, заместитель директора по научной работе ГБУ города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»

дали положительные отзывы о диссертации.

Ведущая организация

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «**Уральский государственный медицинский университет**» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России) Положительное заключение, составлено доктором медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)), доцентом, заведующим кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, Цветковым Андреем Игоревичем, и утверждено проректором по научно-исследовательской и инновационной к.м.н., доцентом Гордиенко Иваном Ивановичем. Диссертация Шапекиной Е.А. на тему: «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки) и выполненная в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тверской государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации под научным

руководством кандидата медицинских наук, доцента, доцента кафедры организации и информатизации здравоохранения ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России Родионова Андрея Александровича, является законченной самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение важной задачи по научному обоснованию необходимости обучения студентов, ординаторов и врачей медицинских организаций навыкам профессионального общения при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, имеющей существенное значение организации здравоохранения и соответствует требованиям пункта 9. «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (в редакции от 16.10.2024 №1382), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Шапекина Елена Александровна заслуживает присуждения искомой ученой степени.

Диссертационное исследование Шапекиной Елены Александровны, целью которого явилось научное обоснование необходимости обучения врачей владению навыками профессионального общения с пациентами в рамках партнерской модели при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, является актуальным и своевременным. Научные положения, выводы и практические рекомендации, полученные в результате исследования, адекватны и соответствуют поставленной цели и задачам работы, доказаны и статистически достоверны научно, что свидетельствует о высокой степени научной обоснованности.

Материалы диссертационного исследования и отзыв обсуждены и одобрены на заседании кафедры общественного здоровья федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России (протокол № 10 от «14» мая 2025 г.).

По теме диссертационного исследования опубликовано 8 научных работ, в т.ч. 3 научных статьи в изданиях, рекомендованных Высшей

аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

К наиболее значимым работам автора по теме диссертационного исследования относятся работы по теме диссертации, в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования:

1. **Шапекина, Е.А.** Пациент-ориентированная модель в решении задачи повышения качества медицинской помощи / **Е.А. Шапекина, А.А. Родионов**// Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2023. – №11-12. – С. 10-16. <https://doi.org/10.26347/1607-2502202311-12010-016> ИФ 1,019 - 7/5 - ВАК К2.
2. **Шапекина, Е.А.** Оценка владения навыками сбора информации у врачей различных специальностей до и после обучения приемам профессионального общения / **Е.А. Шапекина, А.А. Родионов, А.В. Соловьева** // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2024. – 3-4. – С. 40-46. <https://doi.org/10.26347/1607-2502202403-04040-046> ИФ 1,019 - 7/4 - ВАК К2.
3. **Шапекина, Е.А.** Дожитие элементов пациент-ориентированной Калгари-Кембриджской модели профессионального общения: четырехлетнее наблюдение / **А.А. Родионов, Е.А. Шапекина, А.В. Соловьева, О.В. Крячкова, П.А. Воробьев, А.П. Воробьев, Н.А. Царегородцев** // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2024. – 5-6. – С. 28-34. <https://doi.org/10.26347/1607-2502202405-06028-034> ИФ 1,019 - 7/3 - ВАК К2.

В опубликованных работах приводятся основные результаты научного исследования. Недостоверных сведений об опубликованных работах в диссертации не содержится.

На автореферат поступили отзывы:

1. Отзыв от д.м.н., профессора, ректора ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения

Российской Федерации, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО Шкарина Владимира Вячеславовича.

Отзыв положительный, замечаний не содержит;

2. Отзыв от д.м.н., профессора кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ГБУЗ МО «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М. Ф. Владимирского» Голубевой Аллы Прокофьевны.

Отзыв положительный, замечаний не содержит;

3. Отзыв от д.м.н., профессора, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации Брынзы Натальи Семеновны.

Отзыв положительный, замечаний не содержит.

Согласно отзывам, диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, замечаний к содержанию и оформлению автореферата, отражающего результаты диссертационного исследования, нет. Критические замечания в отзывах также отсутствуют.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается тем, что официальные оппоненты являются компетентными учеными в соответствующей отрасли медицинской науки и имеющими публикации в сфере общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения, медико-социальной экспертизы, а ведущая организация признана своими достижениями в медицине и способна определить научную и практическую ценность диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

– **разработаны новые подходы** к обучению студентов, ординаторов и врачей медицинских организаций навыкам профессионального общения в рамках

партнерской модели взаимодействия с пациентами с использованием тренингового компонента;

– **предложено** использование сквозной междисциплинарной рабочей программы для обучения навыкам профессионального общения студентов, ординаторов и врачей различных специальностей, которая позволяет решать задачу получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача, удовлетворяет требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов специалистов;

– **подтверждены** рост доверия со стороны пациентов и готовности к дальнейшему сотрудничеству с врачами медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, прошедших обучение навыкам профессионального общения;

– **доказано** положительное влияние обучения врачей приемам медицинской коммуникации, позволившее повысить удельный вес врачей, применяющих навыки профессионального общения при осуществлении медицинской деятельности, с 54,2% до 91,1%.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

– **доказана** недостаточная степень владения и применения врачами различных специальностей медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, навыков профессионального общения, соответствующих партнерской модели, с учетом пола, возраста, специальности;

– **применительно к проблематике диссертации результативно** с получением обладающих новизной результатов **использован** комплекс методов исследования: библиографический, компаративного анализа, социологический (анкетирование), организационного эксперимента, метод экспертных оценок, фотохронометражный, статистический;

- **изложена** необходимость изменения существующих подходов в обучении коммуникативным навыкам студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей;
- **раскрыта** целесообразность изучения мнения стандартизированных и реальных пациентов о владении врачами навыками профессионального общения для выявления существующих проблем и оперативного их решения;
- **изучены** взаимосвязи полноты сбора жалоб, точность диагностики, разъяснения врачом информации пациентам с длительностью проведения данных этапов врачебного приема.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- **разработаны и внедрены** в практику медицинских организаций на региональном уровне новые программы обучения студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей навыкам профессионального общения в рамках пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи с целью повышения эффективности профессиональной деятельности врачей;
- **определены** затраты рабочего времени врача на сбор жалоб, анамнеза, разъяснение информации при консультировании, свидетельствующие о взаимосвязи между точностью диагностических гипотез на первичном приеме со стандартизированным пациентом и продолжительностью данных этапов врачебного приема;
- **представлены предложения** образовательным организациям высшего медицинского образования по организации обучения студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей всех специальностей навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели медицинского консультирования, с использованием разработанной сквозной междисциплинарной программы;
- **представлены предложения** руководителям медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, по организации обучения врачей различных специальностей

навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия с пациентами.

Отдельные положения, результаты и выводы диссертации, новые научные данные, касающиеся обучения студентов, ординаторов и врачей внедрены в процесс обучения студентов, ординаторов ФГБОУ ВО Тверского ГМУ Минздрава России и слушателей дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации Тверского ГМУ, врачей медицинских организаций Тверской области: ГБУЗ ТО Тверская станция скорой медицинской помощи, ГБУЗ ТО «Городская клиническая больница №1 имени В.В. Успенского». Разработаны и внедрены рабочие программы, модули для обучения студентов медицинских вузов, ординаторов и врачей навыкам профессионального общения.

рованный пациент в аккредитации специалистов здравоохранения».

Оценка достоверности результатов исследования выявила, что:

- **использован** достаточный объем первичных данных, основанный на результатах анализа 398 чек-листов оценки экспертом владения врачами навыками профессионального общения, 398 карт хронометражных измерений, 398 анкет стандартизированных пациентов, 400 анкет опроса реальных пациентов с применением современных методов исследования с обработкой полученных данных адекватными методами статистики;
- **теория** построена на известных проверяемых данных и фактах, описанных в отечественной и зарубежной литературе, согласуется с опубликованными данными по теме диссертации в ведущих научных журналах;
- **идея** разработки и внедрения программ обучения студентов, ординаторов и врачей базируется на результатах изучения международного и отечественного опыта по данному вопросу и собственных исследованиях, проведенных на базе государственных медицинских организаций;
- **использованы** современные методики сбора и обработки информации. При статистической обработке результатов исследования наличие значимых различий между наблюдаемыми различиями и их ожидаемыми значениями в условии истинности нулевой гипотезы между выборочными совокупностями

определяли при помощи точного теста Фишера, и бутстреп-версии теста Стьюдента для независимых переменных. Использовали непараметрический метод Манна-Уитни для двух групп, корреляционный анализ (коэффициент Спирмена), регрессионный анализ. Статистическая значимость устанавливалась при достижении уровня $p \leq 0,05$ (как для односторонних, так и для двусторонних тестов).

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии во всех этапах выполнения диссертационного исследования: автору принадлежит ведущая роль в выборе направления диссертационного исследования, в формировании дизайна исследования, определении методологического подхода к решению поставленных задач и необходимых для этого исследования методов. Планирование работы, поиск и анализ литературы по теме исследования, разработка базы данных и набор материала, статистическая обработка, анализ и обобщение полученных результатов, написание статей и диссертации выполнены лично автором.

В диссертации содержится решение актуальной задачи по научному обоснованию необходимости обучения студентов, ординаторов и врачей медицинских организаций навыкам профессионального общения в рамках пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению. Диссертация соответствует критерию внутреннего единства, что обусловлено концептуальностью и отсутствием методологических противоречий. В ходе проведенного исследования цель исследования достигнута, выполнены все поставленные задачи, сформулированы обоснованные выводы и практические рекомендации.

Диссертационным советом сделан вывод о том, что по актуальности темы, организационно-методическому уровню, научной новизне, практической значимости, объему проведенного исследования и достоверности полученных результатов, полноте изложения материалов диссертации в работе и научных публикациях диссертационная работа Шапекиной Елены Александровны «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в

амбулаторных условиях» полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013г. №842 (в ред. №1382 от 16.10.2024г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), а ее автор Шапекина Елена Александровна заслуживает присуждения искомой степени.

На заседании 18 июня 2025 г. диссертационный совет принял решение присудить Шапекиной Елене Александровне ученую степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них 6 докторов наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), участвовавших в заседании, из 23 входящих в состав диссертационного совета, проголосовали: за присуждение ученой степени - 17, против присуждения ученой степени - нет, недействительных бюллетеней - нет.

Председатель заседания
диссертационного совета 21.3.054.05
доктор медицинских наук,
профессор

Годков Михаил Андреевич

Ученый секретарь
диссертационного совета 21.3.054.05
доктор медицинских наук,
профессор
«18» июня 2025 г.



Меньшикова Лариса Ивановна