

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 21.3.054.05

на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации по диссертационной работе Сочковой Любови Викторовны на тему «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 20 ноября 2024г., № 10

О присуждении Сочковой Любови Викторовне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация на тему: «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь» по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки) принята к защите 16 сентября 2024 г., протокол № 10-Б диссертационным советом 21.3.054.05 на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 125993, Москва, ул. Баррикадная, д. 2/1, стр.1. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о создании совета № 485/нк от 22 марта 2023 г.

Соискатель Сочкова Любовь Викторовна, 1965 года рождения, в 1989 году окончила Томский ордена Трудового Красного Знамени медицинский институт по специальности 31.05.01 «Лечебное дело». В 1989-1990 гг. в том же институте обучалась в интернатуре по специальности «акушерство-гинекология». В 2013 году прошла профессиональную переподготовку в

федеральном государственном бюджетном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности «Организации здравоохранения и общественное здоровье». В 2014 году прошла обучение в Северо-Западном институте управления Российской академии народного хозяйства при Президенте Российской Федерации по программе «Управление в сфере здравоохранения». С 2011 года по настоящее время работает главным врачом Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника №87».

В период подготовки диссертации, с 2021 г. по 2023 г. Сочкова Любовь Викторовна являлась соискателем на кафедре социальной педиатрии и организации здравоохранения факультета послевузовского и дополнительного профессионального образования федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (Приказ о прикреплении № 994-У от 13.10.2021г.). С 2023 г. по настоящее время является ассистентом кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России по совместительству.

Диссертация выполнена на кафедре социальной педиатрии и организации здравоохранения факультета послевузовского и дополнительного профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Научный руководитель:

Ким Андрей Вячеславович - доктор медицинских наук (3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)), доцент, профессор кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения факультета послевузовского и дополнительного профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, главный врач Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 37».

Официальные оппоненты:

- **Акулин Игорь Михайлович**, доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права Медицинского института федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

- **Москвичева Марина Геннадьевна**, доктор медицинских наук, профессор, проректор по непрерывному образованию и региональному развитию, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации дали положительные отзывы о диссертации.

Ведущая организация Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «**Казанский государственный медицинский университет**» Министерства здравоохранения Российской Федерации в своем положительном заключении, составленном профессором Учебно-методического центра

«Бережливые технологии в здравоохранении» федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России доктором медицинских наук, профессором Шулаевым Алексеем Владимировичем и утвержденным проректором федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктором медицинских наук, профессором Абдулганиевой Дианой Ильдаровной, указала, что диссертация Сочковой Л.В. является самостоятельным законченным научно-квалификационным исследованием по актуальной теме, результаты которой имеют существенное значение для современной организации здравоохранения. В исследовании Сочковой Любови Викторовны решена важная современная задача – совершенствование системы материального стимулирования медицинских работников, основанной на дифференцированном подходе и ориентированной на конечные результаты их деятельности.

По теме диссертации опубликовано 11 печатных работ, из них 4 - в рецензируемых научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации для публикации результатов диссертационных исследований. Все работы посвящены совершенствованию системы оплаты труда медицинских работников в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

К наиболее значимым работам автора по теме диссертационного исследования относятся:

1. Сочкова, Л.В. Особенности формирования системы нормирования труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь/ **Л. В. Сочкова**, А. В. Ким, Л. Л. Шарафутдинова, Н. А. Гурьева // Менеджер здравоохранения. – 2022. – № 4. – С. 19-30. DOI:10.21045/1811-0185-2022-4-19-30

2. Сочкова, Л.В. Система оплаты труда как инструмент влияния на качество первичной медико-санитарной помощи / **Л. В. Сочкова, А. В. Ким, Л. Л. Шарафутдинова** [и др.] // Менеджер здравоохранения. – 2023. – № 3. – С. 32-43. DOI:10.21045/1811-0185-2023-3-32-43

3. Сочкова, Л.В. Актуальные проблемы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь / В. И. Орел, А. В. Ким, **Л. В. Сочкова** [и др.] // Медицина и организация здравоохранения. – 2022. – Т. 7, № 3. – С. 12-19. DOI:10.56871/1026.2022.93.11.002

4. Сочкова, Л.В. Актуальные проблемы нормативно-правового регулирования первичной медико-социальной помощи / В. И. Орел, А. В. Ким, И.С. Катаева, **Л. В. Сочкова** [и др.] // Медицина и организация здравоохранения. – 2022. – Т.7, №4. – С.4–17. DOI: 10.56871/МНСО.2022.82.36.001

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

1. Отзыв от заслуженного деятеля науки Российской Федерации, доктора медицинских наук, профессора Ждановой Людмилы Алексеевны, заведующего кафедрой поликлинической педиатрии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Отзыв положительный, замечаний не содержит;

2. Отзыв от заслуженного экономиста Российской Федерации, доктора экономических наук Кадырова Фарита Накиповича, советника директора ФГБОУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Отзыв положительный, замечаний не содержит;

3. Отзыв от заслуженного деятеля науки Российской Федерации, доктора медицинских наук, профессора Вишнякова Николая Ивановича, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом

экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Отзыв положительный, замечаний не содержит;

4. Отзыв от доктора медицинских наук, профессора Сердюкова Анатолия Гавриловича, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом последипломного образования ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Отзыв положительный, замечаний не содержит.

Согласно отзывам, диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, замечаний к содержанию и оформлению автореферата, отражающего результаты диссертационного исследования, нет. Критические замечания в отзывах также отсутствуют.

Выбор официальных оппонентов обосновывался их практической деятельностью и научными интересами в области общественного здоровья и здравоохранения, наличием соответствующих публикаций по теме работы. Выбор ведущей организации обусловлен наличием в ее составе профильных специалистов, организаторов здравоохранения, компетентных ученых в соответствующей отрасли медицинской науки, имеющих соответствующие публикации в сфере общественного здоровья и организации здравоохранения, и способных определить научную и практическую ценность диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- разработана система дифференцированной оплаты труда медицинских работников медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, ориентированная на конечные результаты их труда и без привлечения дополнительных источников финансирования;

- **предложено** совершенствование подходов к формированию стимулирующей части заработной платы медицинских работников с учетом разработанных норм нагрузки медицинского персонала и оценочных критериев по должностям, а также с учетом определенных приоритетных направлений деятельности медицинских работников;
- **определено** отношение врачей и среднего медицинского персонала к разработанной и внедренной дифференцированной системе оплаты труда и ее влияние на показатели деятельности каждого сотрудника в частности и медицинской организации в целом;
- **доказана** результативность применения системы дифференцированной оплаты труда медицинских работников, позволившей улучшить качественные и количественные показатели деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, стабилизировать кадровый потенциал, повысить уровень удовлетворенности пациентов организацией и доступностью медицинской помощи.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- **доказана** необходимость совершенствования организационно-методических подходов к формированию выплат стимулирующего характера медицинским работникам;
 - **разработаны** и внедрены новые нормы времени на отдельные трудовые операции и медицинские вмешательства, выполняемые в условиях поликлиники;
- применительно к проблематике диссертации результативно** с получением обладающих новизной результатов, использованы социологический, аналитический, статистический методы, хронометражное исследование, метод организационного эксперимента, что позволило научно обосновать и разработать систему дифференцированной оплаты труда медицинских работников медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;
- **апробированы** предложенные нормы нагрузки медицинского персонала, обеспечивающие объективную оценку деятельности медицинских работников в целях их материального стимулирования;

- **доказана** взаимосвязь между внедренной дифференцированной системой оплаты труда и повышением результативности деятельности медицинской организации, ростом удовлетворенности пациентов доступностью, организацией и условиями оказания медицинской помощи;
- **предложены** нормативные показатели, интегрированные в систему оценки деятельности медицинских работников для дифференциации оплаты их труда в целях достижения оптимальных конечных результатов.
- **проведена** модернизация системы оплаты труда путем разработки и внедрения четких, объективных и информативных критериев и показателей оценки деятельности медицинских работников, в целях материального стимулирования и повышения мотивации к достижению оптимальных конечных результатов труда.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- **разработаны и внедрены в практику** алгоритмы, инструкции, регламенты по выполнению медицинских услуг, разработаны СОПы для каждого подразделения по каждому виду деятельности, оценочные критерии по 77 должностям;
- **определена** целесообразность предложенной системы оплаты труда медицинских работников, основанной на дифференцированном подходе, ориентированном на повышение результативности профессиональной деятельности медицинских работников;
- **представлены предложения** по внедрению системы дифференцированной оплаты труда медицинских работников медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, на основе разработанных методических подходов.

Положения данного исследования нашли практическое применение в образовательном процессе на кафедре социальной педиатрии и организации здравоохранения факультета послевузовского и дополнительного профессионального образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации Минздрава России в основных образовательных программах высшего образования и дополнительных профессиональных программах по подготовке врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (акт внедрения № 02-10-2482/23 от 16.05.2023 г.).

Разработанная в рамках организационного эксперимента дифференцированная система выплат стимулирующего характера медицинским работникам внедрена и применяется в работе городских поликлиник Санкт-Петербурга №№ 32, 37, 23, 96, 54, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, отдела здравоохранения администрации Невского района Санкт-Петербурга, Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга.

Оценка достоверности результатов исследования выявила, что:

- **использован** достаточный объем первичных данных, основанных на результатах анализа 296 Форм федерального статистического наблюдения, 52 Форм отраслевой статистической отчетности, 692 регламентов и организационно-распорядительных документов баз исследования, 2742 анкет респондентов, с обработкой полученных данных адекватными методами статистики;
- **теория** построена на известных проверяемых данных и фактах, описанных в отечественной и зарубежной литературе, согласуется с опубликованными данными по теме диссертации в ведущих научных журналах;
- **идея** разработки и внедрения системы материального стимулирования медицинских работников, основанной на дифференцированном подходе с учетом показателей деятельности каждого сотрудника базируется на результатах изучения международного и отечественного опыта по данному вопросу и собственных исследованиях, проведенных на базах государственных медицинских организаций.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии во всех этапах выполнения диссертационного исследования: автору принадлежит ведущая роль в выборе направления диссертационного

исследования, определении методологического подхода к решению поставленных задач и необходимых для этого исследования методов. Автором лично разрабатывалась программа исследования и план его проведения, проведен поиск и анализ литературы по теме исследования, сбор материалов исследования и их статистическая обработка, создание и регистрация баз данных, анализ и обобщение полученных результатов. Автором лично разработана, апробирована и внедрена аналитическая система оценки деятельности медицинских работников и дифференцированная система выплат стимулирующего характера. Автором представлены основные результаты работы в научных публикациях, результаты исследования лично доложены на научно-практических конференциях.

В диссертации решена актуальная научная задача по совершенствованию системы оплаты труда медицинских работников в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. Диссертация соответствует критерию внутреннего единства, что обусловлено концептуальностью и отсутствием методологических противоречий. В ходе проведенного исследования выполнены все поставленные задачи, сформулированы обоснованные выводы и практические рекомендации.

Диссертационным советом сделан вывод о том, что диссертация Сочковой Любови Викторовны «Научное обоснование совершенствования системы оплаты труда в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь» представляет собой завершенную научно-квалификационную работу, которая соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в редакции от 25.01.2024 г. №62), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

На заседании 20 ноября 2024 г. диссертационный совет принял решение присудить Сочковой Любови Викторовне ученую степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них докторов наук по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки) – 7, участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за присуждение ученой степени - 17, против присуждения ученой степени - нет, недействительных бюллетеней - нет.

Председатель заседания
диссертационного совета 21.3.054.05
доктор медицинских наук,
профессор



Годков Михаил Андреевич

Ученый секретарь
диссертационного совета 21.3.054.05
доктор медицинских наук,
профессор



Меньшикова Лариса Ивановна

«20» ноября 2024 г.