

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шапекиной Елены Александровны «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)

Тема представленного диссертационного исследования является актуальной и современной. Значимость работы заключается в решении задачи перехода от патерналистских принципов взаимодействия медицинских работников с пациентами к пациент-ориентированной модели взаимоотношений врачей и пациентов. В настоящее время российская система здравоохранения переходит на систему менеджмента человекоцентричной медицинской организации. Эта система подразумевает всестороннее внимание к потребностям всех участников лечебного процесса: пациентов, их родственников и медицинского персонала. Важной составляющей этой системы является развитие коммуникативных навыков у медицинских работников. При этом уровень удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи напрямую связан с умением врачей выстраивать профессиональное общение. Особую роль в оценке качества оказания медицинской помощи играет количество обоснованных жалоб пациентов. К сожалению, несмотря на усилия по его снижению, этот показатель продолжает расти из года в год, что подчёркивает необходимость дальнейшего совершенствования взаимодействия медицинских работников и пациентов. Одной из целей партнерской модели является повышение удовлетворенности пациентов оказанной помощью. В связи с этим, актуальной задачей является обучение врачей всех специальностей владению навыками профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия врачей и пациентов.

Автором были проанализированы результаты владения врачами медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, навыками профессионального общения в модели «врач-пациент» до и после обучения коммуникативным навыкам. Проведен хронометраж этапов сбора жалоб, анамнеза и разъяснения информации пациентам. Определена взаимосвязь длительности этапов сбора и разъяснения информации с полнотой выявленных жалоб, точностью диагностики и удовлетворенностью пациентов. Проведено социологическое

исследование мнения стандартизированных и реальных пациентов о степени владения врачами навыками профессионального общения.

Результаты, полученные автором, позволяют сделать вывод о целесообразности и эффективности разработанной программы обучения врачей навыкам профессионального общения. Убедительно доказана результативность обучения врачей коммуникативным навыкам. Подтверждено, что врачи, прошедшие обучение, получили значительно большее количество баллов от реальных пациентов по сравнению с врачами, не прошедшими обучение.

Данные, представленные в автореферате, в полной мере позволяют оценить научную новизну, теоретическую и практическую значимость изучаемой темы. По итогам проведенного исследования сформулированы логичные выводы.

По теме диссертации опубликованы 8 научных работ, 3 из них в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК при Минобрнауки России.

Результаты проведенного исследования неоднократно обсуждались на научно-практических конференциях различного уровня, в том числе и международного. Результаты внедрены в практическую деятельность учреждений здравоохранения Тверской области и в учебный процесс Тверского государственного медицинского университета.

Автореферат работы выполнен в соответствии со стандартом оформления с отражением всех основных положений диссертационного исследования, замечаний к его оформлению нет.

Заключение

Изучение автореферата показало, что диссертационная работа Шапекиной Елены Александровны на тему «Научное обоснование пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи населению в амбулаторных условиях», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), по своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, является законченным научно-квалификационным исследованием, в котором решена важная задача обучения врачей медицинских организаций навыкам профессионального общения в рамках партнерской модели взаимодействия врачей с пациентами с целью перехода на пациент-ориентированную модель взаимодействия медицинских работников с пациентами. Диссертационная работа полностью соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного

постановлением Правительства РФ 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор, Елена Александровна Шапекина, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Согласна на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 16.04.2014 №326 «Об утверждении Порядка размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой для обеспечения порядка присуждения ученых степеней»).

заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение)), профессор

Брынза Наталья Семеновна

« 16 » 04 2025 г.

Подпись доктора медицинских наук, профессора Брынзы Натальи Семеновны заверяю:

Ученый секретарь ФГБОУ ВО
Тюменский ГМУ Минздрава России, к.м.н.



С.В. Платицына

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)

Адрес: 625023, г. Тюмень, ул. Одесская, д. 54. Тел. +7 (3452) 69-07-00.
Сайт <https://www.tyumsmu.ru/>. E-mail: tgmu@tyumsmu.ru